Fundargerð 334. stjórnarfundar Stjórnvísi

Verkefni: 334. stjórnarfundur Stjórnvísi haldinn í Alvotech 2.apríl 2024

Dagskrá:

1. Aðalfundur haldinn 8.maí 2024 kl.12:00-13:00 í Nauthól.
   a. Fundarstjóri
   b. Ritari
   c. Stjórnarskiptafundur – Hvaða staðir? Monkee síðast
2. Fyrimyndarfyrirtæki verða afhent 23.ágúst 2024 á Nauthól.
3. Aðalfundur Íslensku ánægjuvogarinnar verður haldinn 11.apríl 2024
4. Sjálfbærniskýrsla ársins 2023 – verður ekki haldin Festa er hætt að halda þetta. Í staðinn er komin hugmynd frá Prósent um að vera með þeim í hóp
5. Vorfagnaður fagfélaganna (bjóða stjórn)
6. Learncove staðan á innleiðingunni
7. Fréttir af faghópum
   a. Mikill fjöldi funda í apríl og flestir farnir að huga að aðalfundi.
8. Fjárhagsstaða Stjórnvísi
9. Staða verkefna (áhersluverkefna og annarra verkefna)
10. Önnur mál
    a. Hugmyndir að nýjum aðilum í stjórn Stjórnvísi

Dags.fundar: 2.apríl 2024	**Tími:** 11:00-12:00	**Nr. fundar:** 334
Fundarboðari: SHH	**Fundarritari:** GA	**Staður: Teams**

Viðstaddir: Anna Kristín Kristinsdóttir, Gunnhildur Arnardóttir, Stefán Hrafn Hagalín, Auður Daníelsdóttir, Snorri Páll Sigurðsson, Haraldur Bjarnason

Fjarverandi: Lilja Gunnarsdóttir, Baldur Vignir Karlsson, Laufey Guðmundsdóttir, Ingibjörg Loftsdóttir
Gestir:

Samantekt og niðurstaða fundar

1. **Aðalfundur haldinn 8.maí 2024 kl.12:00-13:00 á Nauthól.**
   Ársreikningurinn hefur verið samþykktur og undirritaður af stjórn Stjórnvísi sem og skoðunarmönnum félagsins og endurskoðanda.
   b. Fundarstjóri á aðalfundi verður:
      i. Haraldur Bjarnason

c. Ritari – á aðalfundi verður:
    i. Laufey Guðmundsdóttir
d. Auglýst verða tvö sæti í stjórn til allra félagsmanna (formaður og eitt stjórnarsæti)
e. Þrjú sæti eru laus í fagráði félagsins.

Stjórn Stjórnvísi 2024-2025.
Í stjórn: Óskað er eftir framboðum til stjórnar Stjórnvísi starfsárið 2024-2025(5) frestur til framboðs rennur út 1. maí 2024. Kosið verður um 1 sæti í stjórn og formann Stjórnvísi, alls 2 sæti.
Eitt framboð hefur borist í embætti formanns fyrir starfsárið 2024-2025:
Stefán Hrafn Hagalín framkvæmdastjóri Þrettánellefu formaður Stjórnvísi 2023-2024. Stefán hefur setið í stjórn Stjórnvísi undanfarin fjögur ár. Á aðalfundi er formaður kosinn sérstaklega til eins árs í senn og getur setið í 2 ár að hámarki.
Í stjórn eru 9 stjórnarmenn kosnir til eins eða tveggja ára í senn með möguleika á framlengingu án þess að kosið sé um þá og geta að hámarki setið í 4 ár.
Eftirtalin framboð eru komin sem ekki þarf að kjósa um og munu skipa stjórn Stjórnvísi 2024-2025
1. Anna Kristín Kristinsdóttir, Digital Platform Adoption Manager, Marel, formaður faghóps um upplýsingaöryggi (2023-2025)
2. Auður Daníelsdóttir, forstjóri Orkunnar (2024-2025) kostin í stjórn (2022-2024)
3. Haraldur Bjarnason, framkvæmdastjóri Auðkenni. (2024-2025) og (2023-2024) kosinn í stjórn (2021-2023)
4. Ingibjörg Loftsdóttir, sérfræðingur í lýðheilsu og stjórnun, VIRK, formaður faghóps um Heilsueflandi vinnuumhverfi (2023-2025)
5. Laufey Guðmundsdóttir, sýningarstjóri Jarðhitasýningar (2024-2025) og (2023-2024) kosinn í stjórn (2021-2023)
6. Lilja Gunnarsdóttir, sérfræðingur hjá Reykjavíkurborg, sjálfstætt starfandi markþjálfi og teymisþjálfi (2024-2025) kosin í stjórn (2022-2024)
7. Snorri Páll Sigurðsson, deildarstjóri innkaupastýringar Alvotech, formaður faghóps um innkaupstýringu (2023-2025)
Kosið verður um eitt sæti í stjórn Stjórnvísi. Eftirtaldir hafa gefið kost á sér:
1. xxxxx
2. xxxxx

Kosið verður í fagráð félagsins.
Davíð Lúðvíksson, sérfræðingur hjá Rannís (2023-2025)
Guðrún Ragnarsdóttir, stofnandi og framkvæmdastjóri Strategia (2023-2025)
Sigríður Harðardóttir, mannauðsstjóri Norðuráls (2024-2026)
Sigurður Pétursson, forstjóri BYKO (2024-2026)

Kosnir verða tveir skoðunarmenn til 2ja ára og bjóða eftirtaldir sig fram:
Sigríður Soffía Sigurðardóttir, endurskoðunarsviði KPMG (2025-2027)
Hjördís Ýr Ólafsdóttir, endurskoðunarsviði KPMG (2025-2027

Skv. 4.grein í reglum félags Stjórnvísi er kveðið á um að aðalfundur ákveði félagsgjöld fyrir eitt ár í senn. Að þessu sinni lagði stjórn til 6% hækkun á félagsgjöldum félagsins fyrir árið 2025 sem verða innheimt í janúar 2025 en sú hækkun er í takt við vísitölu neysluverðs.

Stjórnarskiptafundur – Hvaða staðir? Neðri hæðin á Kol – Efri hæðin Kopar

2. Fyrimyndarfyrirtæki verða afhent 23.ágúst 2024 á Nauthól. Búið er að senda 16 fyrirtækjum reikninga vegna þátttöku í verkefninu. Verkefnið er í fullum gangi undir styrkri leiðsögn Jóns Gunnars Borgþórssonar formanni faghóps um góða stjórnarhætti og fyrrverandi stjórnarmanni. Afhending viðurkenninga fer fram 23.ágúst nk. á Nauthól.
3. Aðalfundur Íslensku ánægjuvogarinnar verður haldinn 11.apríl 2024. Á þann fund mæta Stefán Hrafn formaður Stjórnvísi og Gunnhildur Arnardóttir framkvæmdastjóri Stjórnvísi og formaður stjórnar Íslensku ánægjuvogarinnar.
4. Sjálfbærniskýrsla ársins 2023 – verður ekki haldin Festa er hætt að halda þetta. Í staðinn er komin hugmynd frá Prósent um að vera með þeim í hóp
5. Vorfagnaður fagfélaganna verður haldinn á Nordica þann 30.apríl nk. Frábær dagskrá og góð mæting, síðast var uppselt á viðburðinn. Stjórn Stjórnvísi er velkomin á hátíðina.
6. Learncove staðan á innleiðingunni. Sunna Arnardóttir er verkefnastjóri þess verkefnisins og er búin að bóka fund með nokkrum formönnum faghópa og verða þeir allir haldnir í apríl og maí að loknum aðalfundi þessara faghópastjórna.

   Tímalínan:

   a. Haft verður samband við alla faghópa sem skipulagt hafa aðalfundi og óska eftir að núverandi formaður komi því áfram að plana fund með nýrri stjórn í apríl/maí. Faghópar sem ekki hafa skipulagt aðalfundi fá óskir um upplýsingar um næsta aðalfund og tilhögun þeirra svo hægt sé að gera slíkt hið sama.

   b. Apríl/maí - Fundir með öllum nýjum stjórnum eftir aðalfundi faghópa með kennslu á Learncove fyrir 2024-2025 Stjórnvísis ár.
   c. Júní-júli - Sumarfrí.
   d. Ágúst - Kick off fundur stjórna faghópa þar sem kynnt er svæðið á Learncove sem allir hafa aðgang að varðandi upplýsingar um fundarstjórnun og innsetningu gagna í Learncove. Gaman væri að hvetja fólk til að koma með ábendingar um frekari upplýsingar sem það myndi vilja.
   e. September/Október - Samskipti við allar stjórnir varðandi Learncove, gengið er eftir notkun þegar fjarfundir eru skipulagðir, ásamt stuðningi varðandi að halda fjarfundi og upptöku á þeim.
7. Fréttir af faghópum
   a. Mikill fjöldi funda í apríl og flestir farnir að huga að aðalfundi.
   b. Haldinn verður fundur á morgun hvernig halda skuli aðalfund
8. Fjárhagsstaða Stjórnvísi
   a. Nær allir reikningar eru innheimtir fyrir starfsárið 2024.
9. Staða verkefna (áhersluverkefna og annarra verkefna)

11. Önnur mál
    a. Hugmyndir að nýjum aðilum í stjórn Stjórnvísi

Önnur mál.

1. **Lög félagsins, jafnréttisstefna og siðareglur yfirfarnar.** Þessir liðir eru ekki endanlega afgreiddur.

2. **Önnur mál**
   a. **Hverjir bjóða sig fram í stjórn Stjórnvísi 2024-2025?**
      i. Allir þeir sem voru á stjórnarfundinum höfðu áhuga á að halda áfram í stjórn félagsins. Formaður félagsins mun bjóða sig fram aftur öllum í stjórn til mikillar ánægju. Hver stjórnarmaður má að hámarki sitja í 4 ár samfellt og hefur enginn setið lengur en þrjú ár. Því verður kosið um eitt sæti í stjórn á aðalfundi félagsins í maí
   b. Hugmynd kom um stofnun faghóps fyrir ungt athafnarfólk
      i. Teikna upp flæðið
      ii. Tala við nemendafélög háskólanna
      iii. Heyra í meistaranemum – formenn faghópanna heyri í þeim og fái hvern og einn til að kynna lokaverkefni – gæti orðið einstaklega áhugavert
      iv. Átaksverkefni fyrir alla faghópa félagsins næsta starfsár: Tengja sig við háskólanám og vekja athygli ungs fólks á hvað Stjórnvísi getur fært þeim.
         1. Taka þátt í framadögum
         2. Taka þátt í nýnemadögum.
   c. Ósk kom um að fá mynd í mælaborðið með aldursdreifingu
   d. Fá Stefnu til að senda póst úr kerfinu sjálfvirkt þegar fyrirtæki er tekið af skrá til allra starfsmanna þess efnis að fyrirtækið sé hætt og þeir hafi verið teknir af skrá.
   i. Athuga með kostnað sem hlýst af rafrænni innskráningu með skilríkjum – gera ráð fyrir þeim kostnaði í áætlun félagsins.

3. **Staða verkefna** (áhversluverkefna og annarra verkefna).

Áhersluverkefni stjórnar 2023-2024 eru fjögur.

Í hverju felast þau – hverjir eru mælikvarðarnir hvernig okkur gengur?

oo= rauntíma mælaborð á síðu Stjórnvísi www.stjornvisi.is

ooo= mælt árlega í viðhorfskönnun til félagsmanna

- **Ásýnd og vöxtur -** Stefán – Baldur – Laufey – Anna Kristín
   i. Fjölgun fyrirtækja oo
      1. Fjölgun fyrirtækja með 200 eða fleiri starfsmenn oo
      2. Fjölgun fyrirtækja með 100-199 starfsmenn oo

ii. Fjölgun á heildarfjölda notenda (innri markaðssetning fyrirtækja) oo

iii. Fjölgun virkra félaga oo

iv. Fjölgun nýrra virkra félaga oo

v. Aukning á nýskráningum í mánuðinum oo

vi. Fjölgun nýrra háskólanema oo

vii. Fagmennska sé ávallt höfð að leiðarljósi í öllum störfum ooo

viii. Stjórnin efli og viðhaldi trausti á félagið með fagmennsku að leiðarljósi og starfi skv. stefnu félagsins ooo

ix. Stjórnvísi sé áhugaverður og sýnilegur vettvangur umfjöllunar um faglega stjórnun, miðlun þekkingar og reynslu ooo

x. Stjórnvísi þróist í takt við við síbreytilegar áherslur og kröfur félagsmanna og atvinnulífsins ooo

xi. Framsæknir og hæfir einstaklingar starfi af heilindum fyrir félagið ooo

xii. Framkvæmdastjóri félagsins hafi leiðtogahæfileika, sé styðjandi og virkur ooo

- **Stuðningur við stjórnir faghópa** Snorri Páll – Lilja – Ingibjörg. Póstur var sendur á alla formenn. Niðurstöður verða sendar til framkvæmdastjóra.

xiii. Fjölgun viðburða oo

xiv. Fjölgun félaga á fundum oo

xv. Aukning á virkni faghópa oo

xvi. Aukning á félagafjölda í faghópum oo

xvii. Aukning á virkum fyrirtækjum oo

xviii. Viðburðir séu sýnilegir og auglýstir tímanlega ooo

xix. Hækkun á NPS skori oo

xx. Félagar upplifi sig auðugri af þekkingu um stjórnun og leiðtogafærni ooo

xxi. Félagar öðlist aukið tengslanet með þátttöku í félaginu ooo

xxii. Ábendingar eigi sér skýran farveg ooo

xxiii. Stjórn sé í reglulegu og góðu sambandi við stjórnir faghópanna ooo

xxiv. Verkferlar félagsins fyrir stjórnir faghópa, faghópafundi og ráðstefnuhald eru skráðir og unnið eftir þeim. ooo

1. Myndbönd
2. Stafræn fræðsla

- **Útrás/ Tengsl** – Laufey – Anna Kristín – Auður. Hópurinn búinn að hittast. Búið að mappa upp.

xxv. Dagskrá Stjórnvísi verði aðgengileg fyrir alla landsbyggðina

xxvi. Fjölgun fyrirtækja á landsbyggðinni

xxvii. Fjölgun kynninga og fyrirlesara af landsbyggðinni

xxviii. Fjölgun erlendra fyrirlesara

- **Stöðugar umbætur:** Baldur – Anna Kristín – Lilja – Haraldur. Hvernig virkar vefurinn okkar? Fyrir hverja virkar vefurinn og hverja ekki.

xxix. Stöðugt sé unnið að umbótum ooo

1. **NPS skor:** Í upphafi hvers fundar bendi ábyrgðaraðilar á að eftir fundinn verði send út stutt könnun. Allir hvattir til að gefa sér örstutta stund og svara. Þar er tilvalið að koma með ábendingu um hvað betur má fara.

Fagráðsfundur Stjórnvísi.
Haldinn 10.október 2023 á VOX.

Fagráð Stjórnvísi 2023-2024 skipa eftirtalin:
Aðalheiður Ósk Guðmundsdóttir, framkvæmdastjóri Vök Baths (2022-2024)
Davíð Lúðvíksson, sérfræðingur hjá Rannís (2023-2025)
Eyþór Ívar Jónsson, Akademías (2022-2024)

Guðrún Ragnarsdóttir, stofnandi og framkvæmdastjóri Strategia (2023-2025)
Hermann Björnsson, forstjóri Sjóvár (2022-2024)
Allt fagráðsfólk mætti til fundarins nema Aðalheiður Ósk vegna ófærðar. Hún sendi inn punkta fyrir fundinn sem fram koma í fundargerðinni. Að auki sátu fundinn Stefán Hrafn Hagalín formaður stjórnar Stjórnvísi og Gunnhildur Arnardóttir framkvæmdastjóri Stjórnvísi.
Það ríkti einstaklega jákvætt viðhorf til félagsins frá fagráðsfólki sem komu með hamingjuóskir og hrós um jákvætt gengi og styrkleika félagsins.
Helstu jákvæðu punktar fagráðs:

- Í Stjórnvísi ríkir mikil nánd - Flatt skipulag - Góðir fyrirlestrar - Mikill metnaður sérstaklega í stóru viðburðunum eins og Ánægjuvoginni, Stjórnunarverðlaununum, Sjálfbærniviðurkenningunni, Fyrirmyndarfyrirtækjum - Allir stóru viðburðirnir vel heppnaðir – mætti jafnvel gera meira úr þeim þ.e. hafa viðburðina stærri – Kick off fundur í FlyOverIceland vel heppnaður sem og Haustráðstefnan - Mikil virðing - Góð samsetning stjórnar félagsins - Frábært að sjá félagafjöldann – Tengsl er frábært þema – Stjórnvísi miðlar þekkingu, sögum og reynslu.

Tækifæri til umbóta og umhugsunar fyrir stjórnir faghópa og stjórn félagsins:

- Í dag eru 70% starfa að breytast og þá er þörf á stuðningi hvert við annað. Stjórnvísi er frábær hreyfing sem ýtir undir faglega stjórnun.

- Mikilvægt að útskýra vel fyrir félagsmönnum og öðru fagfólki hvað átt er við með TENGSL sem þema. (Tengsl vinnu og einkalífs – tengslnet – tengsl milli ólíkra hópa)

- Allir faghópar þurfa að velta fyrir sér að búa til hæfni sem talar við nýjan heim, **gervigreindarheim.** Hvernig verður útfærslan? Nú eru allir að spyrja: „Hvaða nýju störf verða til?“ Getur gervigreindarfaghópurinn fundað með hverjum og einum faghópi þ.e. keyrt einn fund með þeim og í framhaldi hjálpað félögum að nýta gervigreinda í hverjum faghópi fyrir sig. Í dag horfa allir á gervigreindina sem verkfæri. Mikilvægt að fjárfesta í gervigreind sem er minni á Íslandi en erlendis.

- Stjórnvísi var í félagsskap í European Quality. Er ekki kominn tími til í dag að melda sig aftur inn í EOQ – aðalsmerki þessi félagsskapar var að standa fyrir stórum öflugum ráðstefnum. 9.nóvember verður næsta ráðstefna í Portúgal – massíft efni fyrir allt og alla. Íslenska ánægjuvogin varð til í gegnum þessi samtök. Stjórnvísi mætti tengjast meira hinni alþjóðlegu vídd, ekki dýrt að taka þátt. – Athuga hvað myndir kosta að vera með í þessu félagi. Að vera í alþjóðlegra umhverfi þá spinnast ný verkefni.

- Stjórnvísi tali meira um fjölbreytileika. Her eru komnar kynslóðir sem eru jafnvel annarrar kynslóðar – og ná ekki að fara í stjórnunarstöður. Gríðarlega áhugavert mál að huga að. Fólk vill tilheyra hópi og þar er Stjórnvísi góður vettvangur.
  Punktar frá Aðalheiði Ósk Guðmundsdóttir

Stjórnvísi – fagráð punktar 10OKT23

- **Ánægjuvogin** – gott að það sé verið að halda þróun áfram og fjölga geirum – kemur ávallt vel út þar sem fyrirtæki vekja athygli á

- **Fyrirmyndafyrirtæki í góðum stjórnarháttum** – setti Stjórnvísi á hærri stall að bæta við, höfum þar með ná til yfirstjórnenda, eiganda og stjórnarmanna sem þá þar af leiðandi mæla með Stjórnvísi fyrir sitt fólk
- **Stjórnunarverðlaunin** – mætti setja dæmi um hvernig ætti að skila inn og þannig fjölga tilnefningum – fólk veigrar sig við að skila inn þar sem það þarf að skrifa og er óþekkt
- **Sjálfbærniskýrslan** – gengur vel – mætti vera meira áberandi og mögulega senda inn á öðrum tíma, hef heyrt fyrirtæki eiga í erfiðleikum með skilatímann þar sem skýrslan tengist oft ársskýrslu fyrirtækja – bæta betur við á heimsíðu
- **Árleg haustráðstefna** – kemur vel út að kynna þemað á vorin – mætti mögulega brjóta erindin niður og setja þannig á youtube og deila þeim á samfélagsmiðlum og jafnvel sponser-a eitthvað af þeim – mætti hafa sér síðu þar sem fyrri ráðstefnur og þemu koma fyrir
- Mætti mögulega hafa alla „Stjórnvísi viðburði“ öðruvísi en í banner til að koma þeim öllum fyrir en nú eru þrír af fimm
- Flottur árangur með fjölda félaga en fjöldi fyrirtækja er að standast í stað. Einnig mætti skoða virkni félaga, ætti eitthvað að vinna í að gera hann betri?
- Mætti skoða að þróa mælaborð lengra – vera t.d. með graf sem sýnir sögu yfir lengri tíma? NPS skor töluvert á flakki, er eitthvað gert í slæmum viðburðum?
- LearnCove frábært – óþarfi að hafa smellinn á skrá sig á hvert og eitt þegar maður er kominn inn, einnig margir smellir til að kveikja á einu myndbandi. Flott efni þarna inní í Leiðtoganum frá Akademías. Eru margir búnir að skrá sig inná LearnCove? Mætti bæta því við á mælaborð?
- Þyrfti að vera hægt að leita á heimasíðunni – langaði að flétta upp hver er tilgangurinn og hvernig á að nota LearnCove fann ekki í fljótu bragði
- Væri gaman að sjá aukið samstarf milli félagasamtaka eins og Mannauður, FVH, Ský og fleiri að víxl markaðssetja
- Mjög flott myndböndin frá hverjum og einum faghóp
- Hér eru svo punktar frá síðasta ári sem ég bætti aðeins við sem væri gaman að fá stöðu á:
    - **Tengslanet** – ef Teams umhverfi hentar ekki þá um að gera að nota það sem virkar og það er Facebook hópar og spjall.
    - Teams - spjallrásir – innan faghópa til að virkja samstarf, spjall og tengslanet til að fólk sé ekki að finna upp hjólið sjálft

- Stofnun fyrirtækja – ætti að vera sér hópur um þetta málefni en verður að koma frá grasrótinni – hópur um nýsköpun og sköpunargleði ekki virkur – má heyra í flottu fólki á þeim vettvangi?
- Bjóða heiðursfélögum og fv formönnum í einn fund og sjá hvort það sé áhugi á að halda hópinn eitthvað og þá með hvaða hætti
- Mætti benda formönnum faghópa á að hafa fundi sem eru spjall um ákveðið málefni og hafa umræðustjóra sem þekkir til efnis til
- Væri hægt að virkja háskólasjóðinn með 2 milljarða núna? Minnir að þetta hafi komið frá Þorkel

Punktar frá Davíð
Fagráðsfundur Stjórnvísi haldinn þriðjudaginn 10. október nk. á Vox kl.11:40-12:50

1. **Hugmyndir**

   a. **Ný þróunarverkefni – tól og tæki/gervigreind???**

   b. **Að standa fyrir alþjóðlegri ráðstefnu?**

   c. **Aðild að EOQ - https://www.eoq.org/ https://www.eoq.org/membership/membership-categories/**

   https://www.eoq.org/membership/eoq-members/#nationalrepresentative

eoq European Organization for Quality

Home Certifications & More Membership About Quality About Us

Country	Abbreviation	Organization	Contactperson
Austria	ÖVQ	Österreichische Vereinigung für Qualitätssicherung	Ms. Anni Koubek
Belgium	XELYO	XELYO	Ms. An Kint
Croatia	HDK	Croatian Society for Quality	Mr. Tihomir Babić
Cyprus	CyAQ	Cyprus Association for Quality	Mr. Andreas Ioannides
Czech Republic	CSQ	Czech Society for Quality	Ms. Romana Hofmanova
Estonia	EAQ	Estonian Association for Quality	Ms. Tiia Tammaru
Finland	FQA	Finnish Quality Association	Mr. Juha Ylä
France	AFQP	Association France Qualité Performance	Mr. Patrick Mongillon
Germany	DGQ	German Association for Quality	Ms. Claudia Welker
Hungary	HNC EOQ	Hungarian National Committee for EOQ	Prof.Dr.P.J.Molnár

Showing 1 to 10 of 23 entries — Previous 1 2 3 Next

Country	Abbreviation	Organization	Contactperson
Kazakhstan	KOQIM	Kazakh Organization for Quality and Innovation Management	Mr. Azat A. Abdrakhmanov
Kosovo	QK	Quality Kosova	Mr. Edmond Hajrizi
Norway	KRN QRN	Quality and Risk Norway	Mr. Torolf Paulshus
Portugal	APQ	Portuguese Association for Quality	Mr.Pedro Saraiva
Romania	ARC	Romanian Association for Quality	Dipl. Mat. Ec. Ms. Liliana Nitu
Slovakia	SSK	Slovak Society for Quality	Mr. Milan Šesták
Slovenia	SZKO	Slovenian Association for Quality and Excellence	Mr. Matej Klasinc
Spain	AEC	Spanish Association for Quality	Mr. Avelino Brito
Sweden	SFK	Swedish Association for Quality	Mr. Claes Britsman
Switzerland	SAQ	Swiss Association for Quality	Mr. Daniel Meyer

Showing 11 to 20 of 23 entries — Previous 1 2 3 Next

The Netherlands	NNK	The Network for Quality Management from the Netherlands	Mr. Cees Beek
Turkey	TSE	Turkish Standards Institution	Mr. Niyazi Akdas
UK	CQI	The Chartered Quality Institute	Mr. Vincent Desmond

Showing 21 to 23 of 23 entries   Previous 1 2 3 Next

d. Þátttaka í EOQ - Congress https://eoqcongress2023.apq.pt/program/

eoqcongress2023.apq.pt/program/   Relaunch to update
System Dashboard...   All Bookmarks

WELCOME PROGRAM SPEAKERS PAPERS & CONTESTS REGISTRATION ACCOMODATION SPONSORS VENUE CONTACT US

Program

DAY 1

08H30 – PARTICIPANTS CHECK-IN

09H00 – OPENING SESSION

- *Pedro Saraiva, APQ President* [PORTUGAL]
- *Patrick Mongillon. EOQ President* [BELGIUM]
- *Pedro Cilínio, Secretary of State for Economy* [PORTUGAL]

09H30 – PLENARY SESSION 1 – **QUALITY & LEADERSHIP**

- "Leadership for Quality and Innovation", *Carlos Oliveira, José Neves Foundation* [PORTUGAL]
- "Quality Governance: The key to a sustainable future", *Victoria Hurth* [UNITED KINGDOM]
- **CHAIR:** *Vince Desmond* | **CO-CHAIR:** *José Carlos Pereira*

10H30 – COFFEE BREAK

11H00 – PARALLEL SESSIONS 1 – **QUALITY NEW CONCEPTS AND APPOACHES**

- **P1.A – Quality Trends and Novelties**
  - "Reducing the Cost of Quality with an eQMS or Are you ready for a digital quality system transformation?", *Joseph A. DeFeo* [USA]
  - "Information security, an essential quality aspect in the all-inclusive information society", *Juhani Anttila, QI* [FINLAND]
  - "Integrated Lean and Sustainability Framework", *Sandy Furterer, Ohio State University* [USA]
  - "*The Future of Quality: Emerging Challenges, Concepts and Technologies*", *Felix Sohnius, Aachen University* [GERMANY]
  - "Future of Quality Assurance in XaaS category of services", *Tomasz Orankiewicz, ABB* [POLAND]
  - "Supply Chain Management – New Context, New Paradigm", Miroslav Drljača, IAQ [CROATIA]
  - **CHAIR:** *Anni Koubek* | **CO-CHAIR:** *Marina Guerra*
- **P1.B – Quality 4.0 and Digital Transformation**
  - "Industrial Process Analytics as the Data-Driven Pillar for Quality Improvement in the Chemical Process Industry", *Marco Reis, University of Coimbra* [PORTUGAL]
  - "Quality Management in Digital Manufacturing – Case study", *Vidosav Majstorovic, Inmold Company* [SERBIA]
  - "Quality Implementation in the Era of Industry 4.0: A Case Study in the Ceramics Sector CIDMA & DEGEIT", *Helena Alvelos, Universidade de Aveiro* [PORTUGAL]
  - "Data quality is a foundation for digital transformation", *Lars Sörqvist, International Academy for Quality (IAQ)* [SWEDEN]
  - "The journey towards Business Quality 4.0", *Silvio Rubatto, SKF* [SWEDEN]
  - "Challenges and opportunities for Intelligent applications in the scope of Quality 4.0", *André M. Carvalho, NOVA School of Science and Technology* [PORTUGAL]
  - **CHAIR:** *Siret Kegel* | **CO-CHAIR:** *Francisco Barroca*
- **P1.C – Quality Models**
  - "Mission to drive quality in the DNA of 1.4 billion Indians", *Aishvarya Raj, Quality Council of India* [INDIA]
  - "Peidong Li, Zhiqiang Zhang and Decheng Wen – How does Performance Excellence Model help organizations improve business results? Evidence from China", *Bingjie Lu, Shandong University* [CHINA]
  - "Leanness Maturity Models Comparison and Assessment", *Zigmund Bluvband, IIQIE* [ISRAEL]
  - "How do firms obtain benefits from quality awards? An empirical study of the winners of the China Quality Award", *Xingxi Li, Tsinghua University* [CHINA]
  - "AIMM, the Aerospace Improvement Maturity Model", *Thierry Coutand, IAQG – International Aerospace Quality Group* [FRANCE]
  - "Social services for the people of the future", *Keiu Talve, EPR* [BELGIUM]
  - **CHAIR:** *Eduardo Morgado* | **CO-CHAIR:** *Maria João Cunha*
- **P1.D – Quality and Sustainability**
  - "Health of Planet Earth (HoPE) through Quality", *Narayanan Ramanathan* [INDIA]
  - "Exploring the Impact of Customer Engagement on Corporate Sustainability Based on Stakeholder Perspective: An Evolutionary Game Approach", *Yuying Liu, Shandong University* [CHINA]
  - "Sustainability, Quality and CSR – from Milton Friedman to Michael Porter and beyond…", *János Takács, EOQ Hungarian National Committee, IAQ* [HUNGARY]
  - "Quality and Sustainability: A Dynamic Duo for Building a Quality and Sustainable Future", *Catarina Silva, .PT* [PORTUGAL]
  - "Rethinking governance for sustainable wellbeing", *Lorenzo Fioramonti, University of Surrey* [UNITED KINGDOM]
  - "Human Sustainability – the Standards' potential role", *Manuel Carrasqueira, Qualiseg* [PORTUGAL]
  - **CHAIR:** *To be noticed* | **CO-CHAIR:** *To be noticed*
- **P1.E – Quality Tools**
  - "The new dual PDCA cycle in the modern context of organizational construction", *Vadim Lapidus, Centr Prioritet* [RUSSIA]
  - "Employing Failure Mode and Effect Analysis to Combat Human Trafficking", *Gianna Lint, Purdue University* [USA]
  - "A New Tool to Assess and Rank Pareto Solutions", *João Lourenço. Setúbal Polytechnique Institute* [PORTUGAL]
  - "Five Dimensional Quality Management Framework of Total Quality Management", *Qiuping Yang, Shanghai IU Management Consulting Co., Ltd* [CHINA]
  - "A Digital Twin Maturity Model for Power Plants", *Wan Shin* [SOUTH KOREA]
  - "The AIAG/VDA Harmonized DFMEA: Are Failure Modes Top-Down or Bottom-Up?", *Matthew Barsalou, Qplus* [GERMANY]
  - **CHAIR:** *Odete Fernandes* | **CO-CHAIR**: *Rui Ramos*

12H30 – LUNCH