



Niðurstöður 2010

Í dag, 23. febrúar 2011, voru kynntar niðurstöður Íslenku ánægjuvogarinnar en þetta er tólfta árið sem ánægja viðskiptavina íslenskra fyrirtækja er mæld með þessum hætti. Að þessu sinni voru 25 fyrirtæki í 7 atvinnugreinum mæld. Niðurstöður byggja á svörum um 200-500 viðskiptavina hvers fyrirtækis.

Hæstu einkunn allra fyrirtækja hlaut Nova 73,1 af 100 mögulegum. Í fyrsta sæti í flokki banka og sparisjóða var Sparisjóðurinn með einkunnina 71,5. Í flokki tryggingafélaga var Tryggingamiðstöðin í fyrsta sæti með 68,7. Fallorka var í fyrsta sæti raforkusala með 64,8. Nova var í fyrsta sæti í flokki farsímafyrirtækja með einkunnina 73,1, ÁTVR var efst í flokki smásöluvyrirtækja með einkunnina 71,6, Atlantsolía var efst á meðal olíufélaga með einkunnina 67,4 og Byko var efst á meðal mældra byggingavöruverslana með einkunnina 60,1.

Einkunn flestra geira og fyrirtækja lækkar á milli mælinga. Athyglisverð er mikil lækkun í flokki raforkusala og síðan hækkun viðskiptabankanna þriggja (Landsbanka, Arion banka og Íslandsbanka) milli mælinga.

Bankar og sparisjóðir	Ánægjuvog 2009	Ánægjuvog 2010	Tryggingafélög	Ánægjuvog 2009	Ánægjuvog 2010
Sparisjóðurinn	78,6	71,5	TM	68,0	68,7
Byr	69,9	65,9	Vörður	68,4	64,9
Íslandsbanki	54,5	57,5	VÍS	63,7	61,9
Landsbankinn	50,1	56,8	Sjóvá	59,2	59,2
Arion banki	49,6	54,4			
Farsímafyrirtæki	Ánægjuvog 2009	Ánægjuvog 2010	Raforkusala	Ánægjuvog 2009	Ánægjuvog 2010
Nova	79,4	73,1	Orkusalan	56,3	49,6
Vodafone	66,0	62,3	Orkuveita Reykjavíkur	67,0	53,7
Tal	65,6	61,3	HS orka	69,8	59,2
Síminn	63,0	59,4	Fallorka (Norðurorka)	68,8	64,8
Byggingavöruverslanir	Ánægjuvog 2009	Ánægjuvog 2010	Smásöluverslun	Ánægjuvog 2010	
BYKO	64,6	60,1	ÁTVR	71,6	
Húsasmiðjan	57,7	55,7	Atlantsolía	67,4	
			Olís	63,0	
Olíufélög		Ánægjuvog 2010	Orkunni	61,8	
Atlantsolía		67,4	BYKO	60,1	
Olís		63,0	Skeljungji	58,6	
Orkunni		61,8	N1	56,9	
Skeljungji		58,6	ÓB	56,7	
N1		56,9	Húsasmiðjan	55,7	
ÓB		56,7			

Nánari upplýsingar veita Davíð Lúðvíksson hjá SI í síma 5910114/8246114, netfang david@si.is og Gísli Steinar Ingólfsson hjá Capacent Gallup í síma 5401037/8601037, netfang gisli.ingolfsson@capacent.is. Upplýsingar um Íslensku ánægjuvögina má finna á: <http://stjornvisi.is/islenskaanaegjuvogin/>.

