

Skýrsla stjórnar starfsárið 2009-2010

Mikil gróska hefur einkennt starf Stjórnvísí á þessu starfsári og hefur félagið náð flestum markmiðum sínum. Stefnan er að verða enn virkara félag og brydda upp á fleiri viðburðum og nýjungum á næsta starfsári. Kjarnastarfið er unnið í faghópum félagsins en stjórnin setti sér jafnframt það markmið að vera áberandi og þróttmikið stjórnunarfélag sem býður upp á almennar ráðstefnur og viðburði um stjórnun.

Fundir stjórnar hafa verið mánaðarlegir og aukafundir í kringum stærri viðburði. Stjórnin ákvað strax í upphafi að hafa það að markmiði að efla félagið og vekja meiri athygli á starfi þess meðal stjórnenda. Því var byrjað af krafti og stóð stjórnin fyrir ráðstefnu strax í byrjun október til að hvetja félagsmenn og blása í seglin á erfiðum tímum. Ráðstefnan bar yfirskriftina „Hvatningarráðstefna“ á Grand hóteli og fór þátttakan fram úr björtustu vonum. Stjórnvísí fékk afhent Starfsmenntaverðlaun 2009 frá Starfsmenntaráði sl. haust. Markmið verðlaunanna er að styðja við nýsköpun og framþróun starfsmenntunar ásamt því að vekja athygli á málefnum. Verðlaunin eru Stjórnvísí hvatning til áframhaldandi góðra starfa.

Í febrúar sl. stóð stjórnin fyrir nýjum verðlaunum, Stjórnunarverðlaunum Stjórnvísí. Markmið þeirra er að verðlauna félagsmenn sem hafa sýnt eftirtektarverðan árangur á sviði stjórnunar. Stjórnunarverðlaunin voru að þessu sinni veitt fyrir mannauðsstjórnun, þjónustustjórnun og fjármálastjórnun. Óhætt er að segja að stjórnin hafi farið nýjar leiðir, því þetta er í fyrsta skipti á Íslandi sem millistjórnendur eru verðlaunaðir sérstaklega. Verðlaunin voru afhent af forseta Íslands á glæsilegri ráðstefnu í Turninum í Kópavogi. Verðlaunahafar voru eftirfarandi:

Hjörleifur Pálsson, framkvæmdastjóri fjármálasviðs Össurar.
Gunnhildur Arnardóttir, framkvæmdastjóri mannauðssviðs Securitas.
Einar S. Einarsson, framkvæmdastjóri sölu- og þjónustusviðs ÁTVR.

Sérstök hvatningarverðlaun hlaut Unnur Ágústsdóttir, sviðsstjóri rekstrarsviðs á Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík.

Félagið tók einnig þátt í Íslensku ánægjuvöginni eins og undanfarin ellefu ár.

Fjármálastjórnun endurmetin

Fjármálastjórnun félagsins var endurskoðuð á haustmánuðum, settir árangursmælikvarðar og reglur um innheimtu félagsgjalda sem er aðaltekjulind félagsins. Hagnaður félagsins var 748.526 kr fyrir árið 2009 samanborðið við 85.614 kr fyrir árið 2008.

Öflugasta stjórnunarfélagið og tengslanetið

Stjórnvísí er stærsta og öflugasta stjórnunarfélag á Íslandi með um 800 félagsmenn. Félagið býr því yfir gríðarlega öflugu tengslaneti stjórnenda og sérfræðinga. Félagar hafa aldrei verið fleiri en á þessu starfsári, en hægt er að gerast félagsmaður á heimasíðu félagsins. Félagið býr yfir mikilli þekkingu og

AÐALFUNDUR

19. MAÍ 2010



reynslu með 242 fyrirtæki, sveitarfélög, félagasamtök, stofnanir og einstaklinga innan sinna vébanda.

Starf faghópanna innan Stjórnvísí hefur verið kraftmikið og einkennst af metnaði og fagmennsku. Viðburðir hafa verið hátt í sjötíu sem er einstakur árangur í sögu félagsins. Auk þess stóð faghópur um ISO staðla fyrir glæsilegri ráðstefnu þann 26. nóvember sl. sem bar heitið „Er ISO best falda stjórnunarleyndamálið?“

Næstu skref

Stjórnin vill efla tengslin við faghópa félagsins og hefur því lagt til að sett verði í lög félagsins að: „Boða skal formenn faghópa til fundar hið minnsta tvisvar á starfsári, þ.e. í byrjun hvernar vor- og haustannar“. Það er eindreginn vilji stjórnarinnar að styrkja samstarf við grasrótina í félaginu.

Stjórnvísí er félag sem miðlar þekkingu um stjórnun og árangursríkar aðferðir í stjórnun. Framtíðarsýn Stjórnvísí var sett árið 2008, þ.e. að félagið væri fyrsti kostur starfsmanna íslenskra fyrirtækja og stofnana við að skiptast á skoðunum og miðla af eigin reynslu um framsækna stjórnun. Að mínu mati höfum við náð þeirri framtíðarsýn og er það verkefni næstu stjórnar að setja markið hærra.

Þetta hefur verið sérlega ánægjulegt og árangursríkt starfsár þar sem margir félagsmenn hafa lagt hönd á plóginn við að gera félagið kröftugt og lifandi í umræðu um fagleg vinnubrögð í stjórnun í íslensku atvinnulífi.

Ég vil þakka öllum félagsmönnum Stjórnvísí fyrir skemmtilegt og gróskumikið starfsár.

Fyrir hönd stjórnar,
Margrét Reynisdóttir, formaður Stjórnvísí

AÐALFUNDUR

19. MAÍ 2010



Stjórn Stjórnvísí 2009-2010

Formaður

Margrét Reynisdóttir, framkvæmdastjóri hjá Gerum betur

Stjórn Stjórnvísí

Auður Þórhallsdóttir, fræðslustjóri hjá Samskipum
Baldvin Valgarðsson, gæðastjóri hjá Aðföngum
Bára Sigurðardóttir, mannauðsstjóri hjá Termu
Jón G. Hauksson, ritstjóri Frjálsrar verslunar
Sigrún Kjartansdóttir, ráðgjafi
Sigurjón Aðalsteinsson, iðnrekstarfræðingur hjá Fiskistofu

Skoðunarmenn reikninga

Bára Sigurðardóttir, mannauðsstjóri hjá Termu
Olga Eleonora Egonsdóttir, fjármálahagfræðingur

Fagrað

Auður Þórhallsdóttir, fræðslustjóri hjá Samskipum
Davíð Lúðvíksson, nýsköpun- og þróun hjá Samsökum iðnaðarins
Jón Ágúst Þorsteinsson, framkvæmdastjóri hjá Marorku
Kristinn Tryggvi Gunnarsson, ráðgjafi hjá Expectus og kennari við HR
Unnur Valborg Hilmarsdóttir, Dale Carnegie þjálfari

Ráðstefnur og verðlaunaafhendingar



Gestir og ráðstefnustjóri á Hvatningarráðstefnu Stjórnvísí

Hvatningarráðstefna Stjórnvísí

Hvatningarráðstefna Stjórnvísí var haldin 2. október á Grand hóteli. Markmið ráðstefnunnar var að hvetja stjórnendur í íslenskum fyrirtækjum til frekari dáða og bjartsýni á erfiðum tímum.

Framsögumenn á Hvatningarráðstefnu:

1. **Ragnhildur Geirsdóttir** forstjóri Promens
Áskoranir Promens
2. **Hermann Guðmundsson** forstjóri N1
N1 aðferðin
3. **Jón Þórir Frantzson** forstjóri Íslenska gámafélagsins
Græn framtíð
4. **Margrét G. Flóvenz** endurskoðandi og eigandi KPMG
Hlutverk endurskoðandans
5. **Jón G. Hauksson** ritstjóri Frjálsrar verslunar
Hver stjórnar fyrirtækjum í kreppu?

AÐALFUNDUR

19. MAÍ 2010



6. **Liv Bergþórsdóttir framkvæmdastjóri Nova**
NOVA stærsti skemmtistaður í heimi

Ráðstefnustjóri: Þóra Arnórsdóttir, fréttamaður

Er ISO best falda stjórnunarleyndarmálið? ISO staðlar fyrir alla

Ráðstefna á vegum faghóps um ISO staðla í samstarfi við Orkuveituna, haldinn í húsakynnum Orkuveitunnar við Bæjarháls 26. nóvember 2009.

Setning ráðstefnu **Gísli Tryggvason** talsmaður neytenda

Framsögumenn

1. **Helgi Þór Ingason**, Háskóli Íslands
Háskólanám í gæðastjórnun - réttur staður, rétt stund?
2. **Hrönn Ingólfssdóttir**, HI ráðgjöf
Ferlalausnir – ferlagreining
3. **Loftur Reimarson**, gæðastjóri, Orkuveitan
Samtvinnun staðla í starfi Orkuveitunnar
4. **Kristín Björnsdóttir**, markaðsstjóri FOCAL
Rafræn gæðastjórnun
5. **Margrét Friðriksdóttir**, skólastjóri, Menntaskólanum í Kópavogi
Gæðastjórnun í skólakerfinu
6. **Bjargey Guðmundsdóttir**, gæðastjóri, Fasteignaskrá Íslands
Hvers virði er upplýsingaöryggi hjá Fasteignaskrá
7. **Guðrún Rögnvaldardóttir**, framkvæmdastjóri Staðlaráðs
Staðall um samfélagslega ábyrgð og fleira áhugavert
8. **Olgeir Helgason**, sérfræðingur í gæða-, umhverfis- og öryggismálum, OR
Rekstrarbók Orkuveitu Reykjavíkur

Ráðstefnustjóri: **Margrét Reynisdóttir** formaður Stjórnvísir og framkvæmdastjóri Gerum betur

Stjórnunarverðlaun Stjórnvísir

Stjórnunarverðlaun Stjórnvísir voru veitt í fyrsta sinn fimmtudaginn 4. mars að viðstöddum forseta Íslands.

Markmið verðlaunanna er að vekja athygli á framúrskarandi starfi hins almenna stjórnenda og hvetja hann til áframhaldandi faglegra vinnubragða og árangurs á öllum sviðum stjórnunar og rekstrar.

Stjórnunarverðlaunin hljóta þeir stjórnendur sem þykja hafa skarað framúr á sínu sviði. Verðlaunin að þessu sinni voru veitt í fjórum flokkum: Fjármála-, mannauðs- og þjónustustjórnun ásamt hvatningarverðlaunum.

Mikill fjöldi vel rökstuddra tilnefninga barst dómnefnd sem átti úr vöndu að velja. Tilnefningar til Stjórnunarverðlaunanna verða að vera ítarlega rökstuddar út frá fjórum megin þáttum eða viðmiðum sem nefnd eru hér á eftir.



Á mynd frá vinstri: Ólafur Ragnar Grímsson, forseti, Unnur Ágústsdóttir, sviðsstjóri rekstrarsviðs Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík, Gunnhildur Arnardóttir, framkvæmdastjóri mannauðssviðs Securitas, Einar S. Einarsson, framkvæmdastjóri sölu- og þjónustusviðs ÁTVR og Hjörleifur Pálsson, framkvæmdastjóri fjármálasviðs Össurar
Að þessu sinni hlutu stjórnunarverðlaunin:

1. Í flokki fjármálastjórnunar: **Hjörleifur Pálsson**, framkvæmdastjóri fjármálasviðs Össurar.
2. Í flokki mannauðsstjórnunar: **Gunnhildur Arnardóttir**, framkvæmdastjóri mannauðssviðs Securitas.
3. Í flokki þjónustustjórnunar: **Einar S. Einarsson**, framkvæmdastjóri sölu- og markaðssviðs ÁTVR.
4. Sérstök hvatningarverðlaun hlaut: **Unnur Ágústsdóttir**, sviðsstjóri rekstrarsviðs, Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík.

Dómnefnd

1. **Agnes Gunnarsdóttir**, framkvæmdastjóri markaðssviðs Íslenska gámafélagsins
2. **Ásta Bjarnadóttir**, framkvæmdastjóri gæða- og mannauðssviðs hjá Háskólanum í Reykjavík
3. **Bára Sigurðardóttir**, stjórn Stjórnvísí og mannauðsstjóri hjá Termu
4. **Ingvi Elliðason**, forstjóri Capacent
5. **Ingrid Kuhlman**, ráðgjafi og framkvæmdastjóri þekkingarmiðlunar
6. **Jón Snorri Snorrason**, lektor við Háskóla Íslands
7. **Margrét Reynisdóttir**, formaður dómnefndar, formaður Stjórnvísí og framkvæmdastjóri Gerum betur

Viðmið (e. criteries), sem dómnefnd lagði til grundvallar tilnefningum til Stjórnunarverðlaunanna 2010 eru eftirfarandi:

I. Árangursstjórnun

Í starfi sínu stuðlar stjórnandinn að:

1. Framgangi stefnu fyrirtækisins / stofnunarinnar
2. Að lykilárangursþáttum sé náð
3. Öflugu kjarnastarfi
4. Markvissri upplýsingagjöf

II. Nýsköpun og þróun

Í starfi sínu stuðlar stjórnandinn að:

1. Frumleika
2. Nýjum hugmyndum
3. Nýjum aðferðum og bættu vinnulagi

III. Forysta

Stjórnandinn er:

1. Er óskoraður leiðtogi
2. Stuðlar að frelsi til athafna
3. Nýtur virðingar út fyrir eigin fyrirtæki / stofnun

IV. Rekstrarumhverfi

Stjórnandinn:

1. Stuðlar að samkeppnisforskoti með skarpri framtíðarsýn og þekkingu á þörfum viðskiptavina
2. Hefur góðan skilning á atvinnugreininni ásamt samkeppnisaðilum og tengslum þessara aðila innbyrðis og við samfélagið

Skýrsla framkvæmdastjóra um faghópastarf

Viðburðir á vegum faghópa Stjórnvísí á starfsárinu

Kjarnastarfsemi Stjórnvísí er faghópastarfið. Í dag eru starfandi 16 faghópar innan félagsins. Leiðtogar faghópanna og stjórnarmenn þeirra eiga heiðurinn að einu kraftmesta ári í sögu félagsins þar sem viðburðir eru á sjöunda tug. Þessir kraftmiklu einstaklingar tryggja faghópum sínum brautargengi sem skilar sér í aukinni þekkingu, öflugu félagsstarfi og metnaðarfullri dagskrá.

Þróun faghópastarfsins

Ár	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Skráð fyrirtæki í Stjórnvísí	222	230	193*	207	240	247
Fjöldi faghópafunda	44	45	44	50	57	68
Fjöldi faghópa	13	12	15	14	15	16

Yfirlit yfir fundi faghópa á starfsárinu

Faghópur um ISO staðla

Leiðtogar

Guðmundur Pétursson	Landsvirkjun, formaður
Ína Björg Hjálmarasdóttir	Blóðbankanum
Svala Rún Sigurðardóttir	Focal
Sigurður M. Harðarson	Norcon

1. Stjórnunarstaðlar

Gestgjafi:	Nýherji
Framsögumaður:	Sigurður M. Harðarson, Parx

2. Frá kvörtun til úrlausnar. Kröfur samkvæmt ISO 10002:2004

Gestgjafi:	Landsvirkjun
Framsögumenn:	Svala Rún Sigurðardóttir, Focal Guðmundur Pétursson, Landsvirkjun

3. Er gagn af stöðlum í breyttu umhverfi: ISO, öflug aðferðafræði í stjórnun

Gestgjafi:	Grand hótél
Framsögumenn:	Eyjólfur Árni Rafnsson, Mannvit verkfræðistofa Einar Hannesson, IGS Halldór Magnússon, Marel

4. Er ISO best falda stjórnunarleyndarmálið? ISO staðlar fyrir alla (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar)

5. Úttektir: Kröfur til innri úttektaraðila samkvæmt ISO 19011
Gestgjafi: Siglingastofnun
Framsögumenn: Guðmundur Guðmundsson, Siglingastofnun
Ína Björg Hjálmarsdóttir, Blóðbankanum
6. Val og hlutverk vottunaraðila. Alþjóðlegar reglur
Gestgjafi: Landsnet
Framsögumaður: Sigurður M. Harðarson, Norcon
7. Er svartholið stórt í þínu fyrirtæki?
Gestgjafi: Tækniskóli Íslands
Framsögumenn: Aðalheiður Sigursveinsdóttir, Tækniskólanum
Gunnhildur Mannfreðsdóttir, Gagnavinnslnuni
8. Fjármál og stjórnunarstaðlar
Gestgjafi: PWC
Framsögumenn: Jón Óskar Hallgrímsson, PWC
9. Umbætur í grunnstoðum samfélagsins – hvernig getum við nýtt gæðastjórnun?
Gestgjafi: Háskóli Íslands
Samstarf: Háskóli Íslands

Faghópur um EFQM árangurslíkanið

Leiðtogar

Sigurjón Þ. Árnason	Tryggingastofnun ríkisins, formaður
Halldór Júlíusson	Svæðisskrifstofu um málefni fatlaðra í Reykjavík
Ída Jensdóttir	Sjálandi leikskóla

1. EFQM árangurslíkanið og hagnýting þess
Gestgjafi: ÁTVR
Framsögumenn: Haraldur Hjaltason, Artemis
Einar S. Einarsson, ÁTVR
2. EFQM líkanið hjá Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík (SSR)
Gestgjafi: Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra í Reykjavík
Framsögumenn: Jón Heiðar Ríkhartsson, SSR
Sólveig Steinsson, SSR
Hróðný Garðarsdóttir, SSR
3. EFQM líkanið – hvað er nýtt?
Gestgjafi: Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra í Reykjavík (SSR)
Framsögumenn: Haraldur Hjaltason, Artemis

Faghópur um umhverfis- og öryggisstjórnun

Leiðtogar

Eva Yngvadóttir	Efla verkfræðistofa, formaður
Elín Vignisdóttir	Verkís
Guðmundur B. Friðriksson	Reykjavíkurborg
Hulda Steingrímsdóttir	Alta
Leó Sigurðsson	Actavis
Ragnheiður Ólafsdóttir	Landsvirkjun

AÐALFUNDUR

19. MAÍ 2010



- 1. Ert þú í Svansmerkinu?**
Gestgjafi: Umhverfisstofnun
Framsögumaður: Anne Marie Sparf, Umhverfisstofnun
- 2. Efni og efnanotkun á vinnustöðum (Landsvirkjun)**
Gestgjafi: Landsvirkjun
Framsögumaður: Ragnheiður Ólafsdóttir, Landsvirkjun
- 3. Vistvænar byggingar**
Gestgjafi: Framkvæmdasýsla ríkisins
Framsögumenn: Lena Kadmark, Framkvæmdasýslu
Guðbjartur Á. Ólafsson, Framkvæmdasýslu
Bergljót S. Einarsdóttir, Framkvæmdasýslu
- 4. Innleiðing á umhverfisstjórnunarkerfi hjá Toyota**
Gestgjafi: Toyota
Framsögumaður: Jóhannes Egilsson, Toyota
- 5. Nýsköpun og sjálfbærni**
Gestgjafi: Samtök iðnaðarins
Framsögumaður: Rögnvaldur Jóhann Sæmundsson, HR
- 6. Öryggi hjá Actavis**
Gestgjafi: Actavis
Framsögumaður: Leó Sigurðsson, Actavis

Faghópur um Viðskiptagreind

Leiðtogar

Sigurður Jónsson	Platon, formaður
Einar Skúli Hafberg	Hugur/Ax
Jóhann Einarsson	N1
Jón Bjarni Gunnarsson	Skýrr

- 1. Upplýsingar sem stefnumótandi auðlind**
Gestgjafi: Síminn
Framsögumaður: Sigurður Jónsson, Platon
- 2. Hvernig getur viðskiptagreind hjálpað stjórnendum í heilbrigðisgeiranum?**
Gestgjafi: Landspítali háskólasjúkrahús
Framsögumenn: Bjarki Stefánsson, Platon
María Heimisdóttir, LSH
Samstarf: Heilbrigðishópur
- 3. Proskaferrill viðskiptagreindar hjá Landsbankanum**
Gestgjafi: Landsbankinn
Framsögumaður: Þórbergur Ólafsson, Landsbankanum
Jón Bjarni Gunnarsson, Skýrr
- 4. Innleiðing á Targit hjá N1**
Gestgjafi: N1
Framsögumaður: Jóhann Þór Einarsson, N1

5. **An effective approach til Master Data Management**
Gestgjafi: Arion banki
Framsögumaður: Homas Ravn, Platon
6. **Árangursstjórnun hjá ÁTVR**
Gestgjafi: ÁTVR
Framsögumaður: Kristján F. Guðjónsson, ÁTVR

Faghópur um Mannauðsstjórnun

Leiðtogar

Gunnhildur Arnardóttir	Securitas, formaður
Elisabet Einarsdóttir	Ölgerðinni
Sigríður Indriðadóttir	Mosfellsbæ
Sigurjón Atli Sigurðsson	Tölvumiðlun
Torfi Pálsson	Ístak

1. **Siðferðileg álitamál í mannauðsstjórnun**
Gestgjafi: Síminn
Framsögumenn: Stefán Einar Stefánsson, HR
Ketill Berg Magnússon, Símanum
2. **Leiðtoginn og liðið**
Gestgjafar: Capacent
Framsögumenn: Hinrik S. Jóhannesson, Capacent
Sigurjón Þórðarson, Capacent
Elisabet Helgadóttir, Íslandsbanka
Íris Ösp Bergþórsdóttir, Íslandsbanka
3. **Breytingar og nýjungar í kjarasamningum og löggjöf á vinnumarkaði**
Gestgjafar: Samtök atvinnulífsins
Framsögumenn: Hrafnhildur Stefánsdóttir
Álfheiður Sivertssen
4. **Virgni og árangur**
Gestgjafi: Starfsafl
Framsögumenn: Vigdís Jónsdóttir, VIRK
Sveinn Aðalsteinsson, Starfsafli
Valdís A. Steingrímsdóttir, Starfsafli
Auður Þórhallsdóttir, Samskipum
Sigríður Harðardóttir, N1
5. **Innri markaðssetning – áhrif á mannauð og fyrirtækjamenningu**
Gestgjafar: Ölgerðin
Framsögumenn: Gunnar B. Sigurðsson, Ölgerðinni
Friðrik Larsen, HR
6. **Þjálfun kvennaliðs Íslands í fótbolta**
Gestgjafar: Ístak
Framsögumenn: Sigurður Ragnar, þjálfari

Faghópur um stjórnun á heilbrigðissviði

Leiðtogar

Brynja Laxdal	MS alþjóðaviðskipti
Hanna Lára Gylfadóttir	Háskólanemi
Jóhann Kristján Eyfells	Háskólanemi
Þórdís Wíum	Landspítali háskólasjúkrahús

- Hvernig getur viðskiptagreiðsla hjálpað stjórnendum í heilbrigðisgeiranum?**
Gestgjafi: Landspítali háskólasjúkrahús
Framsögumenn: Bjarki Stefánsson, Platon
María Heimisdóttir, LSH
Samstarf: Viðskiptagreiðsluhópur
- Breytingastjórnun í heilbrigðisgeiranum**
Gestgjafi: Capacent
Framsögumenn: Friðfinnur Hermannsson, Capacent
Sigurjón Þórðarson, Capacent
- Vinnustaðir, uppsagnir: Layoff survivors**
Gestgjafi: Landspítali háskólasjúkrahús
Framsögumaður: Ingrid Kuhlman, Þekkingarmiðlun
- Áhugahvetjandi samtalstækni**
Gestgjafi: Landspítali háskólasjúkrahús
Framsögumaður: Helga Sif Friðjónsdóttir
- Þjónustugæði innan Heilsugæslu höfuðb. út frá sjónarhorni þjónustuþega**
Gestgjafi: Landspítali háskólasjúkrahús
Framsögumaður: Brynja Laxdal
- Lýðheilsustöð – hlutverk og nýjustu rannsóknir**
Gestgjafi: Lýðheilsustöð
Framsögumenn Sérfræðingar Lýðheilsustöðvar

Faghópur um hugbúnaðarprófanir

Leiðtogar

Bjarghildur Finnsdóttir	Arion banka, formaður
Hörður Sverrisson	Calidris
Rosalie Lapasanda Baring	Íslandsbanka
Sigurbjörg G. Vilbergsdóttir	Landsbanka

- Sjálfvirkar prófanir**
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík
Framsögumaður: Hannes Pétursson, HR
- The testing and Test Control Notation version 3 (TCN-3) & Innleiðing á QTP prófunartólinu hjá Landsbankanum**
Gestgjafi: Landsbanki Íslands
Framsögumenn: Helmuth Neukirchen, HÍ
Steinunn María Halldórsdóttir, Landabankanum

- 3. Agile hugmyndafræðin hjá Betware**
Gestgjafi: Betware
Framsögumenn: Björk Guðbjörnsdóttir, Betware
Gunnhildur Ólafsdóttir, Betware
Kristín Bestla Þórsdóttir, Betware
Ólafur Guðmundsson, Betware
- 4. Hugbúnaðarprófanir hjá Arion banka**
Gestgjafar: Arion banki
Framsögumenn: Bjarghildur Finnisdóttir, Arion banka
Gunnar Örn Rafnsson, Arion banka
Torfi Páll Ómarsson, Arion banka

Faghópur um fjármál fyrirtækja

Leiðtogar

Rafnar Lárusson	Actavis, formaður
Helgi Lárusson	Skýrr
Margrét Jónsdóttir	Eyri Invest
Olga E. Egonsdóttir	Fjármálahagfræðingur

- 1. Hagræðing og sparnaður**
Gestgjafi: Capacent
Framsögumaður: Sérfræðingar Capacent
- 2. Áhættustýring og gjaldeyrisviðskipti**
Gestgjafi: Arion banki
Framsögumaður: Bjarki Rafn Eiríksson, Arion banka
- 3. Stjórnendaupplýsingar og hagkvæmni með samhæfingu kerfa (Skýrr)**
Gestgjafi: Skýrr
Framsögumaður: Helgi Lárusson, Skýrr

Faghópur um mótun og framkvæmd stefnu

Leiðtogar

Snjólfur Ólafsson	Háskóla Íslands, formaður
Anna Þórhallsdóttir	Ráðgjafarstofa um fjármál heimilana
Eggert Oddur Birgisson	Capacent
Jón Sigurðsson	Prentvörur

- 1. Endurmörkun hjá N1**
Gestgjafi: N1
Framsögumaður: Kolbeinn Finnsson, N1
- 2. Framkvæmd og eftirfylgni stefnu hjá Framkvæmda og eignasviði Rvb.**
Gestgjafi: Reykjavíkurborg
Framsögumenn: Jón Halldór Jónasson, Rvb.
Sigrún Tryggvadóttir, Rvb.
- 3. Langtímaáætlanagerð hjá Landsneti – 10 ár**
Gestgjafi: Landsnet
Framsögumaður: Ársæll Guðmundsson, Landsneti

Faghópur um Þjónustustjórnun

Leiðtogar

Agnes Gunnarsdóttir	Íslenska gámafélaginu
Ásta Malmquist	Landsbanka
Björn Garðarsson	Fræðslumiðstöð atvinnulífsins
Heiður Björnsdóttir	Tryggingamiðstöðinni
Margrét Reynisdóttir	Gerum betur
Vilhjálmur K. Haraldsson	Garðabæ

1. Gildi og Þjónustustjórnun

Gestgjafi:	Íslandsbanki
Framsögumenn:	Bjarney Harðardóttir, Íslandsbanka Ólafur Finnbogason, Íslandspósti

2. Eiga gæða- og Þjónustustjórnun eitthvað sameiginlegt?

Gestgjafi:	Orkuveitan
Framsögumenn:	Davíð Lúðvíksson, Samtökum iðnaðarins Sigrún Víktorsdóttir, Orkuveitunni
Samstarf:	Gæðastjórnunarhópur

3. Viðskiptatryggð á líkamsræktarstöðvum

Gestgjafi:	Sýni
Framsögumenn:	Svala Rún Sigurðardóttir, yogakennari Guðrún Adolfsdóttir, Sýni Arnaldur Birgir Konráðsson, Boot Camp Jóna Karen Sverrisdóttir, Capacent

4. Einfalt er betra!

Gestgjafi:	MP banki
Framsögumaður:	Kolbrún Silja Ásgeirsdóttir

5. Hvernig þjónustu viljum við veita?

Gestgjafi:	NOVA
Framsögumaður:	Margrét Tryggvadóttir

Faghópur um gæðastjórnun

Leiðtogar

Karen Kristjánsdóttir	Íslandsbanka, formaður
Elin Grantz	Opnum kerfum
Laufey Karlsdóttir	Sýni
Linda Rut benediktsdóttir	Tollstjóra

1. Eiga gæða- og Þjónustustjórnun eitthvað sameiginlegt?

Gestgjafi:	Orkuveitan
Framsögumenn:	Davíð Lúðvíksson, Samtökum iðnaðarins Sigrún Víktorsdóttir, Orkuveitunni
Samstarf:	Þjónustuhópur

2. Innleiðing gæðastjórnunar hjá Íslandspósti

Gestgjafi:	Íslandspóstur
Framsögumenn:	Sigríður Jónsdóttir Ása Dröfn Björnsdóttir

- Innleiðing gæðakerfis hjá Einkaleyfastofu**
Gestgjafi: Einkaleyfastofa
Framsögumaður: Elín R. Jónsdóttir, Einkaleyfastofu
- Aukin gæði fást með innleiðingu straumlínustjórnunar hjá Arion banka**
Gestgjafi: Arion banki
Framsögumaður: Unnur Ágústsdóttir, Arion banka
- Gæðakröfur hjá Samkeppniseftirliti**
Gestgjafi: Samkeppniseftirlitið
Framsögumenn: Gunnar Páll Pálsson, Samkeppniseftirlitinu
Hilmar Þórðarson, Samkeppniseftirlitinu

Faghópur um Stefnumiðað árangursmat (BSC)

Leiðtogar

Hrefna S. Briem	Háskólanum í Reykjavík, formaður
Fjóla María Ágústsdóttir	Capacent
Gylfi Þór Harðarson	Háskólanemi
Ólöf Friðriksdóttir	Umferðarstofu

- Hvað er stefnumiðað árangursmat og hvað er nýtt í aðferðafræðinni?**
Gestgjafi: Capacent
Framsögumenn: Fjóla María Ágústsdóttir, Capacent
Hrefna S. Briem, HR
- Hvernig getur Stefnumiðað árangursmat stuðlar að betri þjónustu og hagkvæmari rekstri?**
Gestgjafi: ÁTVR
Framsögumaður: Kristján F. Guðjónsson, ÁTVR
- Stefnumiðað árangursmat hjá greiðsluþjónustu Skipta**
Gestgjafi: Skipti
Framsögumaður: Sigurður Rúnar Magnússon, Skiptum
- HRV ENGINEERING – Stefnumiðað árangursmat**
Gestgjafi: HRV Engineering
Framsögumaður: Símon Þorleifsson, HRV Engineering
- Stefna Landspítala háskólasjúkrahúss til 2016**
Gestgjafi: LSH

Faghópur um stjórnun í sprotafyrirtækjum

Leiðtogar

Eyþór Ívar Jónsson	Klaki nýsköpunarmiðstöð
Martha Árnadóttir	Stjórnvísí

- Stjórnun fyrirtækja á vaxtarskeiði**
Gestgjafi: Össur
Framsögumaður: Margrét Friðriksdóttir, Össuri

2. **Sprotar spjalla við forstjóra; Jón Sigurðsson Össurar**
Gestgjafi: Össur
Framsögumaður: Jón Sigurðsson, Össuri
3. **Sprotar spjalla við forstjóra; Hilmar Veigar Pétursson CCP**
Gestgjafi: CCP
Framsögumaður: Hilmar Veiga Pétursson, CCP

Faghópur um stjórnun upplýsingaöryggis

Leiðtogar

Björn Sigurðarson	Eimskipum, formaður
Elías Atlason	Landspítala háskólasjúkrahúsi
Sigurpáll Ingibergsson	Stika

1. **Nútímaárásir á netkerfi; varnir og viðbrögð**
Gestgjafi: Landsbankinn
Framsögumaður: Hákon L. Akerlund, Símanum
2. **Öryggisvitund**
Gestgjafi: Skýrr
Framsögumenn: Ebenezer Þ. Böðvarsson, Skýrr
Sigurpáll Ingibergsson, Skýrr
3. **Upplýsingaflæði og veföryggi**
Gestgjafi: Landsbankinn
Framsögumenn: Arnar Birgisson, doktorsnemi í tölvunarfræði
4. **Öryggi í „Cloud computing“**
Gestgjafi: Arion banki
Framsögumenn: Sigurjón Lýðsson, Microsoft

Faghópur um Lean Six Sigma (Straumlínustjórnun)

Leiðtogar

Pétur Arason	Marel, formaður
Kristín J. Helgadóttir	Arion banka
Pétur Orri Sæmundsson	Spretti Marimó
Sveinn valtýr Sveinsson	Alcan á Íslandi
Þórunn M. Óðinsdóttir	Nóa Sírfúsi

1. **Lean Six Sigma hjá Ísal**
Gestgjafi: Ísal
Framsögumenn: Birna Pála Kristjánsdóttir, Ísal
Þorvaldur Auðunsson, Ísal
Kristmann Ísleifsson, Ísal
2. **Lean umbótavinna í þjónustufyrirtæki**
Gestgjafi: Arion banki
Framsögumaður: Einar Már Hjartarson, Arion banka

Reykjavík, 1. mars 2010

Áritun framkvæmdastjóra:


Martha Árnadóttir

Áritun stjórnar:

Margrét Reynisdóttir, formaður



Auður Þórhallsdóttir




Baldvin Valgarðsson



Bára Sigurðardóttir



Jón G. Hauksson



Sigrún Kjartansdóttir



Sigurjón Aðalsteinsson



Áritun kjörinna skoðunarmanna:

Við höfum yfirfarið reikninga Stjórnvísi fyrir árið 2009
og leggjum til að þeir verði samþykktir.


Bára Sigurðardóttir


Olga Eleonora Marcher Egonsdóttir

Rekstrarreikningur

	Skýr.	2009	2008
REKSTRARTEKJUR:			
Félagsgjöld og aðrar tekjur.....	1	10.378.294	9.241.567
Íslenska ánægjuvogin.....	2	102.990	324.030
Rekstrartekjur, alls		10.481.284	9.565.597
REKSTRARGJÖLD:			
Vörunotkun.....	3	35.956	107.745
Laun og tengd gjöld.....	4	0	1.907.663
Annar rekstrarkostnaður.....	5	536.610	638.301
Skrifstofukostnaður.....	6	507.383	707.247
Stjórnun og umsýsla.....	7	7.522.769	6.278.366
Útgáfukostnaður.....	8	0	59.142
Rekstrargjöld alls		8.602.718	9.698.464
Rekstrarhagn. (tap) án afskrifta og fjármagnsliða.....		1.878.566	(132.867)
Afskriftir.....	9	9.267	10.297
Rekstrarhagn.(tap) án fjármagnsliða.....		1.869.299	(143.164)
FJÁRMAGNSLIÐIR:			
Vaxtatekjur og verðbætur.....	10	162.372	274.000
Vaxtagjöld og verðbætur.....	11	(42.994)	(44.580)
Hagnaður af reglulegri starfsemi.....		119.378	229.420
Hagnaður af reglulegri starfsemi.....		1.988.677	86.256
Afskrifaðar kröfur fyrri tímabíla.....	12	(1.240.151)	0
Reiknaðir skattar ársins.....	18	0	(642)
Hagnaður ársins.....		(1.240.151)	(642)
HAGNAÐUR ÁRSINS.....		748.526	85.614

Efnahagsreikningur

EIGNIR:

	Skýr.	2009	2008
<u>FASTAFJÁRMUNIR:</u>			
Innréttingar o. fl.....	13	83.405	92.672
Fastafjármunir samtals		<u>83.405</u>	<u>92.672</u>
<u>VELTUFJÁRMUNIR:</u>			
Skammtímakröfur.....	14	889.135	1.581.817
Handbært fé.....	15	1.560.793	392.093
Veltufjármunir samtals		<u>2.449.928</u>	<u>1.973.910</u>
EIGNIR SAMTALS		<u>2.533.333</u>	<u>2.066.582</u>

31. desember 2009

SKULDIR OG EIGIÐ FÉ

	Skýr.	2009	2008
<u>EIGIÐ FÉ:</u>			
Óráðstafað eigið fé 01. 01.		1.541.528	2.421.797
Leiðréttingar vegna fyrri ára.....		228.410	(965.883)
Hagnaður ársins		748.526	85.614
Eigið fé samtals		<u>2.518.464</u>	<u>1.541.528</u>
 <u>SKULDIR:</u>			
Viðskiptaskuldir.....	16	11.675	516.645
Virðisaukaskattur.....	17	3.194	7.767
Reiknaðir skattar ársins.....	18	0	642
Skuldir samtals		<u>14.869</u>	<u>525.054</u>
 SKULDIR OG EIGIÐ FÉ SAMTALS		<u>2.533.333</u>	<u>2.066.582</u>

Stjórnvísir 2009

Fyrningar

Rekstrarfjármunir	Stofnverð	Áður sfskr	Endingartími	Fyrning	Afskr nú	Selt á árinu	Rekstrfjárm
Innréttingar o. fl	163.540	70.868	10 ár	10%	9.267		83.405
	163.540	70.868			9.267		83.405

Sundurliðanir

	2009	2008
1. Sala:		
Félagsgjöld.....	9.442.560	7.350.150
Dropinn og bóksala.....	249.314	275.374
Ráðstefnur og fundir.....	685.000	613.143
Aðrar tekjur.....	1.420	1.002.900
Félagsgjöld og aðrar tekjur, alls	<u>10.378.294</u>	<u>9.241.567</u>
2. Framlög og styrkir		
Íslenska ánægjuvogin	102.990	324.030
Framlög og styrkir, alls	<u>102.990</u>	<u>324.030</u>
3. Innkaup til endursölu		
Vörukaup.....	35.956	107.745
Vörunotkun, alls	<u>35.956</u>	<u>107.745</u>
4. Laun og launatengd gjöld:		
Laun.....	0	1.600.000
Tryggingargjald.....	0	93.984
Lífeyrissjóðsígjöld.....	0	160.000
Sjóðagjöld, móttframlag.....	0	47.520
Námskeiðskostnaður starfsmanna	0	4.900
Kaffistofukostnaður.....	0	1.259
Laun og launatengd gjöld, alls	<u>0</u>	<u>1.907.663</u>
5. Annar rekstrarkostnaður		
Húsaleiga.....	425.773	475.851
Rekstur áhalda og tækja.....	105.807	155.700
Aðkeyptur akstur og rekstur bifreiða.....	5.030	6.750
Annar rekstrarkostnaður, alls	<u>536.610</u>	<u>638.301</u>
6. Skrifstofukostnaður		
Sími (fastlína og gsm).....	183.800	229.645
Burðargjöld.....	48.565	78.502
Bækur, blöð og tímarit.....	40.033	53.145
Pappír, prentun, ritföng.....	128.546	57.160
Rekstur tölvukerfis.....	106.439	288.795
Skrifstofukostnaður, alls	<u>507.383</u>	<u>707.247</u>

Sundurliðanir frh.

	2009	2008
7. Stjórnun og umsýsla		
Endurskoðun og reikningsskil.....	372.618	262.196
Aðkeypt verktakavinna.....	6.065.450	4.265.560
Aðkeypt þjónusta.....	0	56.000
Ferðakostnaður.....	0	13.964
Viðburðir, ráðstefnur og fleira á vegum Stjórnvísí.....	511.878	339.796
Stjórnarfundir - Vinnufundir.....	88.161	37.907
Fundir og ráðstefnur - Þáttökukostnaður.....	56.170	22.928
Aðalfundur.....	136.588	188.653
Félags- og aðildargjöld.....	15.000	10.000
Auglýsingar.....	227.572	703.046
Gjafir og viðurkenningar.....	49.332	378.316
Stjórnun og umsýsla, alls	<u>7.522.769</u>	<u>6.278.366</u>
8. Útgáfukostnaður		
Dropinn.....	0	15.567
Fréttabréf.....	0	43.575
Útgáfukostnaður	<u>0</u>	<u>59.142</u>
9. Afskriftir		
Afskriftir innrétinga, áhalda og tækja.....	9.267	10.297
Afskriftir, alls	<u>9.267</u>	<u>10.297</u>
10. Vaxtatekjur og verðbætur		
Vaxtatekjur.....	162.372	274.000
Vaxtatekjur og verðbætur, alls	<u>162.372</u>	<u>274.000</u>
11. Vaxtagjöld og verðbætur		
Bankakostnaður, þjónustugjöld.....	(18.756)	(8.573)
Dráttarvextir.....	(24.238)	(36.007)
Vaxtagjöld og verðbætur, alls	<u>(42.994)</u>	<u>(44.580)</u>
12. Afskrifaðar kröfur fyrri tímabila		
Afskrifaðar kröfur fyrri tímabila.....	(1.240.151)	0
Afskrifaðar kröfur fyrri tímabila, alls	<u>(1.240.151)</u>	<u>0</u>
13. Innbú, áhöld og innrétingar		
Innrétingar o. fl.....	83.405	92.672
Innbú, áhöld og innrétingar, alls	<u>83.405</u>	<u>92.672</u>
14. Skammtímakröfur		
Félagsmenn.....	830.646	1.542.841
Fjármagnstekjuskattur afdreginn.....	58.489	38.976
Skammtímakröfur, alls	<u>889.135</u>	<u>1.581.817</u>

Sundurliðanir frh.

	2009	2008
15. Handbært fé		
Spron 652.....	620.033	246.523
Glitnir 100944.....	2.614	2.420
Spron 554583.....	(7.294)	13.921
Spron 540013.....	0	106.500
Spron 202460.....	942.729	22.729
Arion banki 51162.....	2.711	0
Handbært fé, alls	<u>1.560.793</u>	<u>392.093</u>
16. Viðskiptaskuldir		
Lánadrottnar.....	(2.100)	463.813
Lánadrottnar, verktakar.....	0	52.832
VISA reikningur 4601.....	13.775	0
Viðskiptaskuldir, alls	<u>11.675</u>	<u>516.645</u>
17. Virðisaukaskattur		
Uppgjörsreikningur fyrir virðisaukaskatt.....	3.194	7.767
Virðisaukaskattur, alls	<u>3.194</u>	<u>7.767</u>
18. Aðrar skammtímaskuldir		
Reiknaðir skattar ársins.....	0	642
Skammtímaskuldir, alls	<u>0</u>	<u>642</u>