

STJÓRNVÍSI
ÁRSSKÝRSLA 2016

KÆRU FÉLAGAR Í STJÓRNVÍSI !

Liðið starfsár var öflugt. Stjórnvísir sem er í dag stærsta stjórnunarfélag á Íslandi heldur áfram að dafna og eflast. Að baki félaginu stendur sterkur hópur félagsmanna, aðildarfyrirtækja og stofnana. Saman hefur þessi hópur mótað einstakan grasrótarvettvang gagnkvæmrar þekkingarmiðlunar, umræðna og tengslamyndunar. Hlutverk Stjórnvísi er að efla gæði stjórnunar á Íslandi. Áframhaldandi vöxtur og framþróun félagsins undirstrikar hversu sígilt viðfangsefnið er. Áhuginn er mikill og á hverju ári kynna félagsmenn nýjustu strauma og stefnur er varða stjórnun á Íslandi.

Nýkjörin stjórn hóf starfsárið 2015-2016 með stefnumótunarfundi þar sem kortlagðar voru áherslur félagsins og þeim forgangsraðað auk þess sem verkefnum var úthlutað innan stjórnarinnar. Í framhaldi fundaði stjórn mánaðarlega og fylgdi vel eftir því sem ákveðið hafði verið. Stjórnin vann m.a. markvisst að því að hvetja og styðja enn frekar við hjarta félagsins, faghópastarfið og betrubæta skipulag. Við áttum þannig þrjá góða vinnufundi með stjórn faghópanna auk þess sem meðlimum var boðið upp á að sækja námskeiðið „Starfsánægja og liðsheild“ á vegum félagsins. Ný umgjörð utan um faghópastarfið leit dagsins ljós og nýjungar á borð við þekkingarfundi voru kynntar til leiks auk þess sem lögð var áhersla á aukna tengslamyndun og samstarf á milli hópanna. Um mitt síðasta ár var kynnt ný áýnd félagsins og unnið að endurbótum heimasíðu Stjórnvísi. Ný síða félagsins mun líta dagsins ljós í maí 2016. Innviðir félagsins standa þannig styrkum stöðum og krafturinn í starfinu hefur sjaldan verið, þeir voru fjölmargir viðburðirnir á vegum félagsins er hlutu jákvæða umfjöllun og athygli fjölmiðla og atvinnulífsins. Faghópafundir og



Nótt Thorberg,
formaður stjórnar Stjórnvísi.

viðburðir á vegum félagsins voru vel sóttir og í mörgum tilvikum komust færri að en vildu vegna ásóknar. Haustráðstefnan sem bar yfirskriftina „Endalaus tækifæri til umbóta“ var ein sú fjölsóttasta til þessa og faghópafundir voru á annað hundrað talsins. Á uppskeruhátíð Íslensku ánægjuvogarinnar, sögðu fulltrúar fyrirtækja frá því hvaða leið þeir höfðu farið til að skara fram úr í þjónustu í sínum geira. Stjórnunarverðlaunin voru haldin í sjöunda

sinn en efni ráðstefnunnar var „Vegferð stjórnandans, leiðtoga-hlutverkið“ og fjölluðu fyrirlesarar frá ólíkum sjónarhornum sínum um þær fjölmörgu áskoranir sem stjórnandinn glímir við í starfi. Í ár bárust á sjöunda tug tilnefninga til Stjórnunarverðlaunanna og við sáum fjölbreytta flóru stjórnenda úr íslensku atvinnulífi. Athygli vakti hversu stór hópur yngri stjórnenda og frumkvöðla var tilnefndur þannig ætla má að framtíð félagsins, nýsköpunar og stjórnunar á Íslandi sé björt.

Á vetrarmánuðum vann stjórnin að undirbúningi afmælisársins en síðar á árinu fagnar Stjórnvísir 30 ára afmæli sínu. Af því tilefni munum við á haustmánuðum með fjölbreyttri dagskrá beina sjónum að kjarnanum – fólkinu sjálfu – hvað býr að baki öflugum stjórnendum og leiðtogum sem ná árangri í starfi sínu? Málefni sem er eflaust flestum þeim sem hafa áhuga á stjórnun afar hugleikið.

Á þessum merku tímamótum er vert að staldra við og hrósa og þakka fyrir allt það sem vel er gert í félaginu. Sérstaklega vil ég fyrir hönd stjórnar þakka öllu því fólki sem hefur með starfi sínu, hugmyndaauðgi og tíma glætt félaginu lífi og krafti í gegnum tíðina. Án þessa hóps væri Stjórnvísir ekki á þeim stað sem það er í dag. Jafnframt viljum við þakka stjórn faghópanna fyrir að tryggja fjölbreytta, fræðandi og framsækna dagskrá á árinu og hrósa faghópunum sérstaklega fyrir stórauðnið samstarf sín á milli sem hefur hlotið góðar undirtektir meðal félagsmanna. Stjórn þakkar fagræði fyrir góðan stuðning og dómnefnd Stjórnunarverðlaunanna fyrir sitt framlag. Þá vil ég persónulega þakka stjórn og framkvæmdastjóra félagsins Gunnhildi Arnardóttur fyrir samstarfið og óeigingjarnt starf í þágu félagsins. Takk fyrir allan metnaðinn, orkuna, tímann og gleðina sem þið hafið sett í starfið. Þið eruð einstök.

Já, þegar að allt er talið kæru samherjar getum við verið stolt af Stjórnvísir, það eitt er víst að þetta er skemmtileg vegferð og ég hlakka svo sannarlega til að fagna afmælisárinu með ykkur með pompi og prakt á nýju starfsári.

Til hamingju Stjórnvísir og takk öll fyrir gleðirikt og gjöfult starfsár.

Nótt Thorberg, formaður stjórnar.

Hver stjórn setur spor sitt á starf félagsins. Þetta starfsár hófst á áhugaverðan hátt í júní með hálf dags vinnufundi nýrrar stjórnar í Hannesarholti þar sem ný gildi félagsins framsækni, fræðsla og fagmennska voru höfð að leiðarljósi. Þessi dagur var einstaklega gefandi því stjórnin kynntist vel, greindi mikilvægustu verkefni næsta starfsárs og skipti með sér verkum. Meginverkefni urðu eftirfarandi: 1. Klára stefnumótun Stjórnvísi til 2020. 2. Efla markaðsstarf og sýnileika 3. Efla faghópastarf, staðla og kynna innviði og umgjörð. 4. Fjölbreyttari dreifileiðir.

Þessi meginverkefni hafa sett mark sitt á starf félagsins í vetur. Faghópastarfið hófst á nýstárlegan hátt með Kick off fundi í lok ágúst þar sem farið var yfir verklag, vefstjórn og verklags- og siðareglur með stjórnnum faghópanna. Á þennan fund voru boðaðar stjórnir faghópanna og þarna gafst vettvangur til að sameina fundi og koma á framfæri ábendingum um hvað betur mætti fara. Í framhaldi eða byrjun september var félögum kynnt drög að dagskrá vetrarins í tölvupósti. Hlutverk Stjórnvísi hefur verið skilgreint: Efla gæði stjórnunar á Íslandi með þeim hætti að skapa hvetjandi vettvang fyrir gagnkvæma þekkingarmiðlun, umræður og tengslamyndun. Stefnumótunarvinnunni er lokið, verklags- og siðareglur tilbúnar og búið að innleiða ásamt samhæfðri glærukyngningu í upphafi allra funda, búið að skipta um vefsíðuumsjónaraðila, heimasíðan orðin uppfærð og aðgengilegri og dreifileiðir fjölbreyttari. Einnig var ákveðið á fundinum í Hannesarholti að opna fyrir tilnefningar til Stjórnunarverðlaunanna í öllum flokkum sem varð til þess að fleiri tilnefningar bárust en nokkru sinni fyrr; tæplega sjötíu.

Í vetur voru 18 virkir faghópar sem héldu á annað hundrad viðburði á starfsárinu. Aldrei áður hafa faghópar haldið jafnoft sameiginlega fundi en faghópur um samfélagsábyrgð bauð annað árið í röð upp á dagskrá þar sem hver einasti fundur var í samstarfi við annan/aðra faghópa. Þetta hefur leitt til þess að fundirnir eru færri en jafnframt fjölmennari. Tæplega 4000 manns sóttu viðburði á vegum félagsins sem er mesti fjöldi í sögunni og 170 fyrirlasarar fluttu erindi. Faghópur um Lean sló met í fjölda funda og fjölda þátttakenda á fundum. Vinsælasti fundartíminn var á morgnana en jafnframt voru haldnir fundir í hádegi og seinnipartinn. Stjórnnum faghópa var boðið að sækja námskeið um starfsánægju og líðsheilid í HR og á nársfundi var boðið upp á áhugaverðan fyrirlestur um eflingu stjórna frá Capacent. Þá voru stjórnir hvattar til að fara út að borða saman tvisvar á starfsárinu í boði félagsins til að þetta hópinn og nýttu fjölmargar stjórnir sér það. Samstarf um nýsköpunarhádegi gekk vel sem og samstarf við EHI og OH. Það var meðvitað ákvörðun stjórnar að ganga á eigið fé félagsins. Stjórnvísi hefur safnað fé á undanförunum árum sem nú nýtist félaginu til að uppfæra heimsíðuna og gera hana



Gunnhildur Arnardóttir,
framkvæmdastjóri Stjórnvísi

aðgengilegri á allan hátt fyrir félagsmenn og stjórnendur faghópa. Þeirri vinnu verður haldið áfram og verður félagið einnig rekið með tapi þetta árið. Stjórnvísi er félag í eigu sinna félagsmanna og á ekki að safna eignum. Engar útistandandi skuldir eru frá sl. ári og tekjur af innheimtum félagsgjöldum ársins 2015 eru ívið hærri en 2014 en styrkir v/ ráðstefna lægri. Félagsmönnum fjölga jafnt og þétt og hafa aldrei verið fleiri rúmlega 3500. Í dag eru 280 fyrirtæki og stofnanir skráð í Stjórnvísi.

Það eru mikil forrættindi og ég er óendanlega þakklát fyrir að fá að starfa sem framkvæmdastjóri í félagi þar sem eru jafn kröftugir leiðtogar og fara fyrir faghópunum, eru í stjórn Stjórnvísi, í fagráði, sem skoðunarmenn og starfa í stjórn Íslensku ánægjuvogarinnar. Allir þessir aðilar kjósa að láta gott af sér leiða fyrir Íslenskt atvinnulíf með því að verja tíma sínum í að stuðla að framsækinni stjórnun með fræðslu fyrir stjórnendur í Stjórnvísi sem er í eigu okkar allra og starfar án fjárhagslegs ávinnings.

Yfir fjörtíu fyrirtæki/stofnanir buðu Stjórnvísisfélögum að halda fundi hjá sér, sum oftast en einu sinni og kunnum við þeim sérstakar þakkir fyrir en þau eru:

Advania, Arion banki, Barnaspítali Hringins, Bíó Paradís, Borgarspítalinn, Efla, Eimskip, Ferðamálastofa, Gamma, GreenQloud, Háskóli Íslands, Háskólinn í Reykjavík, Hótel Natura, Hýsing, Innnes, Innovation House, Íslandsbanki, Johan Rönning, Kolibri, KPMG, Landspítalinn, Landsvirkjun, Marel, Meniga, Mennta- og menningarmálaráðuneytið, NI, Nýherji, Nýsköpunarsjóður atvinnulífsins, Orkuveita Reykjavíkur, Plain Vanilla, Rannsóknarstofan Sýni, Reiknistofa bankanna, Reykjavíkurborg, Sjóvá, Sorpa, Veðurstofa Íslands, Vínbúðin/ÁTVR, Vodafone, Þjóðskjalasafn Íslands, Ölgerðin og Össur.

FORMAÐUR

Nótt Thorberg, markaðsstjóri Marel á Íslandi.

STJÓRN STJÓRNVÍSI

Áslaug Benónýsdóttir, gæðastjóri Gámaþjónustunnar.

Guðmunda Smáradóttir, forstöðumaður Opna háskólans í HR.

Halldór Kr. Jónsson, sölu- og verkefnastjóri Hugbúnaðar hf.

Jóhanna Þ. Jónsdóttir, framkvæmdastjóri aðfangasviðs hjá Innnes

Þórunn M. Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi og eigandi Intra ráðgjafar.

Sigurjón Þórðarson, stjórnunarráðgjafi hjá Nolta, ráðgjöf og þjálfun

VARAMENN Í STJÓRN

Jón Halldór Jónasson, upplýsingafulltrúi Reykjavíkurborgar.

Marianna Magnúsdóttir, deildarstjóri viðskiptaferla hjá VÍS.

SKOÐUNARMENN REIKNINGA

María Guðmundsdóttir, fjármálastjóri Vaka, fiskeldiskerfa.

Runólfur Birgir Leifsson, fjármálastjóri Tryggingastofnunar ríkisins

FAGRÁÐ

Davíð Lúðvíksson, forstöðumaður stefnumótunar- og nýsköpunar hjá Samtökum iðnaðarins

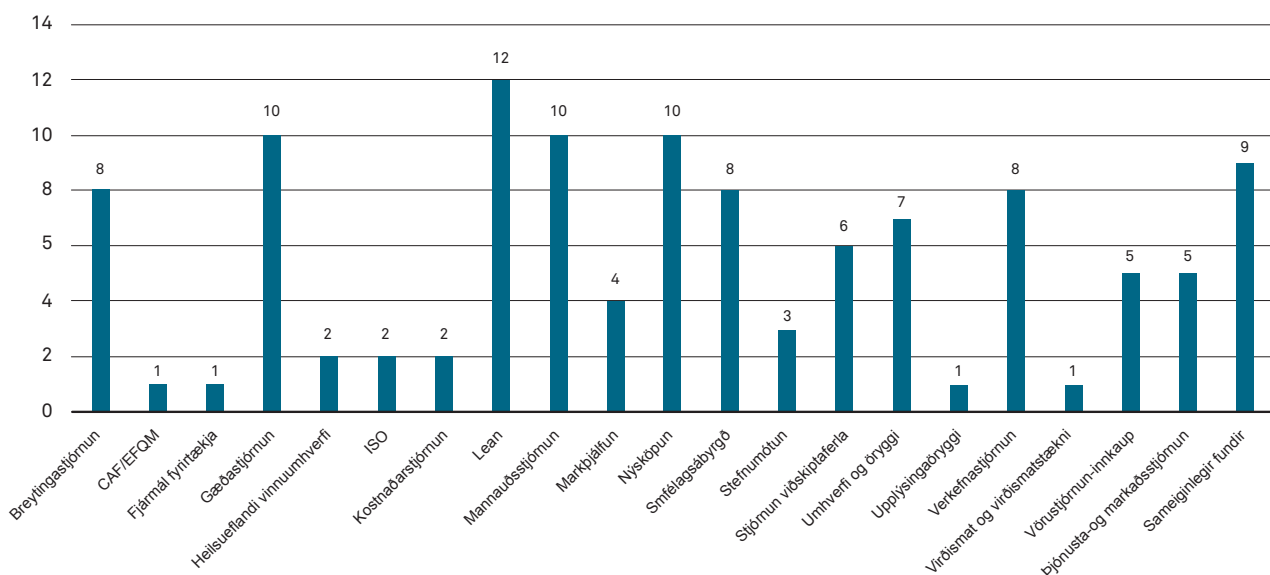
Einar S. Einarsson, framkvæmdastjóri stjórnunarsviðs hjá Landsneti.

Hrefna Sigríður Briem, forstöðumaður BSc náms í viðskiptafræði við HR.

Jón G. Hauksson, ritstjóri Frjálsrar verslunar.

Kristín Kalmansdóttir, sviðsstjóri stjórnsýslusviðs hjá Ríkisendurskoðun.

VIÐBURÐIR FAGHÓPA 2015-2016



SKÝRSLA STJÓRNAR

Að áliti stjórnar og framkvæmdastjóra Stjórnvísí koma fram í ársreikningi þessum allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að glöggva sig á stöðu félagsins í lok ársins, rekstrarárangri ársins og fjárhagslegri þróun.

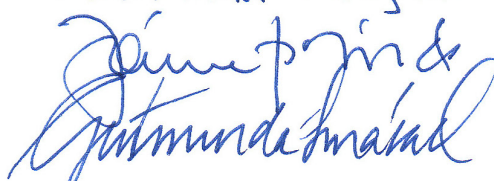
Tap var á rekstri félagsins á árinu 2015 að fjárhæð 813 þúsund kr. samkvæmt rekstrarreikningi.

Eigið fé félagsins í árslok nam 5,9 milljónum kr. samkvæmt efnahagsreikningi. Stjórn félagsins vísar til ársreiknings varðandi ráðstöfun á hagnaði ársins.

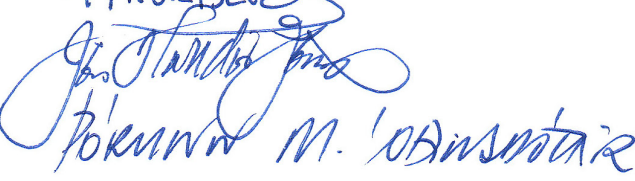
Stjórn Stjórnvísí og framkvæmdastjóri staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2015 með áritun sinni.

Reykjavík, 26. apríl 2016

Í stjórn Stjórnvísí


 Marianna Magnúsdóttir

 Guðmundur Máni

 Aslang D. Berinýsdóttir

 N. Thors

 Þórunn M. Ólafsdóttir

Framkvæmdastjóri



ÁRITUN ENDURSKOÐENDA

Til stjórnar og félagsmanna í Stjórnvísi.

Við höfum aðstoðað við gerð ársreiknings fyrir Stjórnvísi vegna ársins 2015. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, sjóðstreymi og skýringar.

Við höfum skipulagt og hagað vinnu okkar í samræmi við viðurkenndar aðferðir við gerð óendurskoðaðra ársreikninga með það að markmiði að aðstoða Stjórnvísi við að leggja fram ársreikning sem er í samræmi við lög og góða reikningsskilavenju.

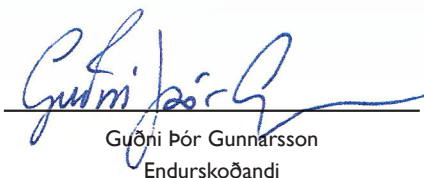
Ársreikningurinn er byggður á bókhaldi félagsins og öðrum upplýsingum. Við höfum tekið ákveðna liði ársreikningsins til sérstakrar skoðunar og yfirfarið framsetningu hans í heild.

Við höfum ekki endurskoðað ársreikninginn og þar af leiðandi ekki sannreynt grundvöll hans.

Framsetning ársreikningsins er í samræmi við lög og góða reikningsskilavenju og allar upplýsingar sem okkur eru kunnar og skipta máli koma þar fram.

Reykjavík, 26. apríl 2016

Íslenskir endurskoðendur, ráðgjöf ehf.



Guðni Þór Gunnarsson
Endurskoðandi

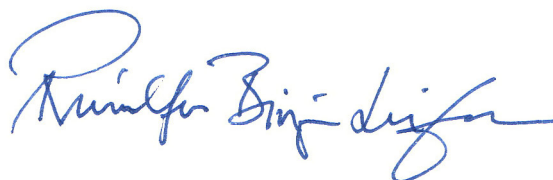
Áritun skoðunarmanna

Við kjörnir skoðunarmenn ársreiknings Stjórnvísi höfum yfirfarið meðfylgjandi ársreikning Stjórnvísi starfsárið 2015. Ársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning ársins 2015, efnahagsreikning 31. desember 2015, yfirlit um sjóðsstreymi og skýringar. Við höfum gert kannanir á bókhaldi, bókhaldsgögnum, eignum og skuldum félagsins sem við töldum nauðsynlegar.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af rekstri félagsins á árinu 2015 og efnahag þess 31. desember 2015.

Reykjavík, 26. apríl 2016

María Guðmundsdóttir



REKSTRARREIKNINGUR 2015

	Skýr.	2015	2014
REKSTRARTEKJUR:			
Félagsgjöld		13.200.400	12.506.880
Ráðstefnur og fundir		1.542.607	2.234.828
Rekstrartekjur alls		14.743.007	14.741.708
REKSTRARGJÖLD:			
Skrifstofukostnaður		3.662.184	1.100.991
Stjórnun og umsýsla		12.043.663	11.219.205
		15.705.847	12.320.196
 Rekstrarhagnaður án fjármagnsliða		(962.840)	2.421.512
FJÁRMAGNSLIÐIR:			
Vaxtatekjur og verðbætur		218.475	168.492
Vaxtagjöld og verðbætur		(69.166)	(50.815)
		149.309	117.677
 HAGNAÐUR(TAP) ÁRSINS		(813.531)	2.539.189

EFNAHAGSREIKNINGUR 31. DESEMBER 2015

Eignir

	Skýr.	2015	2014
VELTUFJÁRMUNIR:			
Skammtímakröfur		133.800	81.500
Handbært fé	2	<u>6.830.168</u>	<u>7.091.906</u>
Veltufjármunir samtals		<u>6.963.406</u>	<u>7.173.406</u>
EIGNIR SAMTALS		<u>6.963.968</u>	<u>7.173.406</u>

EFNAHAGSREIKNINGUR 31. DESEMBER 2015

EIGIÐ FÉ OG SKULDIR

	Skýr.	2015	2014
EIGIÐ FÉ:			
Óráðstafað eigið fé 01.01		6.748.326	4.162.742
Hagnaður ársins		<u>(813.531)</u>	<u>2.585.584</u>
	3	<u>5.934.795</u>	<u>6.748.326</u>
SKULDIR:			
Skammtímaskuldir			
Viðskiptaskuldir		48.773	73.180
Fyrirframgreidd félagsgjöld		<u>980.400</u>	<u>351.900</u>
		<u>1.029.173</u>	<u>425.080</u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u>6.963.968</u>	<u>7.173.406</u>

SJÓÐSTREYMI 2015

	Skýr.	2015	2014
Rekstrarhreyfingar			
Hagnaður ársins	(813.531)	2.585.584	
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á handbært fé			
Reiknaðir rekstrarliðir	0	0	
Hreint veltufé frá rekstri	(813.531)	2.585.584	
 Breyting rekstrartengdra eigna og skulda			
Skammtímakröfur	(52.300)	41.600	
Skammtímaskuldirr	604.093	113.753	
	<u>155.353</u>	<u>155.353</u>	
 Handbært fé frá rekstri	(261.738)	2.740.937	
 Breyting á handbæru fé	(261.738)	2.740.937	
Handbært fé í ársbyrjun	7.091.906	4.350.969	
Handbært fé í árslok	<u>6.830.168</u>	<u>7.091.906</u>	

SKÝRINGAR

Reikningsskilaaðferðir

1. Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og er í meginatriðum gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.
2. Handbært fé samanstendur af óbundnum bankainnistæðum.

EIGIÐ FÉ

- 3 Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Óráðstafað eigið fé	Samtals
Staða í ársbyrjun	6.748.326	6.748.326
Hagnaður ársins	(813.531)	(813.531)
	5.934.795	5.934.795

SUNDURLIÐANIR

	2015	2014
1. Sala		
Félagsgjöld	13.200.400	12.506.880
Ráðstefnur og fundir	1.542.607	2.234.828
	14.743.007	14.741.708
1. Skrifstofukostnaður		
Sími	85.409	95
Burðargjöld	462	1.115
Bækur, blöð og tímarit	13.200	19.515
Rekstur heimasíðu	3.563.113	984.753
	3.662.184	1.100.991
3. Stjórnun og umsýsla		
Endurskoðun og reikningsskil	615.060	526.235
Verktaki CEO Huxun	7.832.500	7.672.851
Viðburðir, ráðstefnur og fleira á vegum Stjórnvísí.....	1.112.990	1.216.712
Faghópafundir, stjórnarfundir ofl.	2.024.255	729.144
Fundir og ráðstefnur - Þáttökukostnaður	0	12.500
Aðalfundur	66.681	392.782
Félags- og aðildargjöld.....	19.950	6.950
Auglýsingar	372.227	661.856
Gjafir og viðurkenningar	0	175
	12.043.663	11.219.205
4. Vaxtatekjur og verðbætur		
Vaxtatekjur	218.475	227.563
	218.475	227.563
5. Vaxtatekjur og verðbætur		
Bankakostnaður, þjónustugjöld	(66.789)	(62.881)
Dráttarvextir	(2.377)	(610)
	(69.166)	(63.491)

SUNDURLIÐANIR

	2015	2014
6. Skammtímakröfur		
Félagsmenn	133.800	81.500
	<u>133.800</u>	<u>81.500</u>
7. Handbært fé		
Arion banki 652	995.765	1.371.583
Glitnir 100944	3.222	3.147
Arion banki 202460	5.831.181	5.717.176
	<u>6.830.168</u>	<u>7.091.906</u>
3. Viðskiptaskuldir		
Lánadrottnar	50.917	73.180
VISA reikningur 6161	(2.144)	0
	<u>48.773</u>	<u>73.180</u>



HAUSTRÁÐSTEFNA STJÓRNVÍSI 2015



ENDALAUS TÆKIFÆRI TIL UMBÓTA

■ HRESSILEGAR REYNSLUSÖGUR ÚR LEAN HEIMINUM



Bjarte Bogsnes
Chairman of the Beyond Budgeting Institute and VP Performance Management Development at Statoil.



Davíð Lúdvíksson, forstöðumaður stefnumótunar og nýsköpunar hjá Samtökum iðnaðarinnar



Agla Friðjónsdóttir, Specialist, Onboard Retail & Service, Icelandair.



Nótt Thorberg, markaðstjóri Hótel íslands og formaður Stjórnvísar



Kristján Geir Gunnarsson, framkvæmdastjóri markaðs- og sölusviðs Nóa Sírius



RÁÐSTEFNUSTJÓRI:
Þórunn M. Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi og eigandi Intra ráðgjafar.

STAÐSETNING:
Reykjavík Natura, Icelandair hotels Nausthöfregi 52, 101 Reykjavík. Þriðjudegin 27. nóvember kl. 13:00 – 15:30
Aðgangur ókeypis
bókanir á stjornvisi.is

UM STJÓRNVÍSI:

- Stærsta stjórnunarfélag á Íslandi
- Um 300 fyrirtæki & stofnanir og yfir 3000 virkir félagsmenn
- Áhugamannafélag í eigu félagsmanna
- Starfar ekki með fjárhagslegan áðöða í huga
- Óþið öllum einstaklingum, fyrirtækjum og stofnunum sem hafa áhuga á stjórnun
- Kjarnastarfið felst í kraftmiklum fagþópum félagsmanna
- Fagþópar eru um 20 talsins og fer fjöldandi ár hvert
- Yfir 100 viðburðir árlega er stuðla að öflugri þekkingarmiðlun og tengslaneti



HAUSTRÁÐSTEFNA STJÓRNVÍSI 2015

Haustráðstefna Stjórnvísar 2015 var haldin á Reykjavík, Natura, Icelandair hotels. Ráðastefnan bar yfirskriftina „Endalaus tækifæri til umbóta – hressilegar reynslusögur úr lean heiminum“. Á ráðstefnunni sögðu fjórir áhugaverðir einstaklingar frá hressilegum umbótaverkefnum sem unnin hafa verið á þeirra vinnustöðum og hvaða ávinningur þau hafa haft í för með sér.

Fyrirlesarar á ráðstefnunni:

- Bjarte Bogsnes**, Chairman of the Beyond Budgeting Institute and VP Performance Management Development at Statoil.
- Agla Friðjónsdóttir**, Specialist, Onboard Retail & Service, Icelandair
- Davíð Lúdvíksson**, forstöðumaður stefnumótunar og nýsköpunar hjá Samtökum iðnaðarinnar.
- Kristján Geir Gunnarsson**, framkvæmdastjóri markaðs- og sölusviðs Nóa Sírius.

Ráðstefnustjóri: Þórunn M. Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi og eigandi Intra ráðgjafar.









Breytingar á stöðlum – Hvað er málið? Ráðstefnan var haldin 12.nóvember 2015 hjá Orkuveitu Reykjavíkur.

RÁÐSTEFNA: BREYTINGAR Á STÖÐLUM – HVAÐ ER MÁLIÐ?

Faghópar um breytingastjórnun, gæðastjórnun, ISO, umhverfi og öryggi, og upplýsingaöryggi héldu ráðstefnu um breytingar á stöðlum þar sem markmiðið var að kynna breytingarnar á stöðlum (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 og ISO 27001) ásamt því að miðla þekkingu og reynslu framsögumanna og ráðstefnugesta.

Ráðstefnan var haldin 12.nóvember 2015 hjá Orkuveitu Reykjavíkur

Fyrirlesarar voru þau:

- **Bjarni Bjarnason**, forstjóri Orkuveitu Reykjavíkur.
- **Arngrímur Blöndahl**, verkefnastjóri, Staðlaráði.
- **Michele Rebora**, ráðgjafi 7.is.
- **Árni Kristinsson**, sérfræðingur BSI.
- **Olgeir Helgason**, sérfræðingur, Orkuveitu Reykjavíkur.

Hátíðarstjóri: *Kristjana Kjartansdóttir, gæðastjóri Orkuveitunnar.*

UPPSKERUHÁTÍÐ ÍSLENSKU ÁNÆGJUVOGARINNAR 2015 HALDIN Á GRAND HÓTEL



Fulltrúar þeirra fyrirtækja sem skoruðu hæst í sínum flokki. Öllum þeim sem skoruðu hæst í sínum flokki var veittur blómvöndur og viðurkenningarskjöldur var veittur þeim sem var marktækt hæstur.

NIÐURSTÖÐUR ÍSLENSKU ÁNÆGJUVOGARINNAR 2015

Þann 11. febrúar 2016 voru niðurstöður Íslensku ánægjuvogarinnar 2015 kynntar og var þetta sautjándi árið sem ánægja viðskiptavina Íslenskra fyrirtækja er mæld með þessum hætti. Að þessu sinni voru niðurstöður birtar fyrir 19 fyrirtæki í 6 atvinnugreinum og byggja niðurstöður á 329-1178 svörum viðskiptavina hvers fyrirtækis.

Líkt og undanfarin tvö ár var viðurkenning einungis veitt þeim fyrirtækjum sem voru með tölfraðilega marktækt hæstu einkunnina í viðkomandi atvinnu-

grein, þ.e. þar sem segja má með 95% vissu að viðskiptavinir fyrirtækisins með hæstu einkunnina séu að jafnaði ánægðari en viðskiptavinir fyrirtækisins með næst hæstu einkunnina. Í ár var afhent viðurkenning í einum flokki; farsíamarkaði, þar sem NOVA fékk viðurkenningu og var með 71,1 stig af 100 mögulegum. Efstu fyrirtækjum á mörkuðum þar sem ekki var marktækur munur á efsta og næstefsta sæti voru ekki veittar viðurkenningar en hins vegar var fulltrúum þessara fyrirtækja veittur blómvöndur í viðurkenningarskyni. Þeir

markaðir þar sem ekki var marktækur munur til staðar á fyrirtæki með hæstu og næsthæstu einkunn voru bankar, tryggingafélög, raforkusöðlur og eldsneytisfélög. Þá var ekki marktækur munur á ÁTVR sem var með hæstu einkunnina á heildina litið og Nova sem var með næsthæstu einkunnina.

Íslenska ánægjuvogin er samstarfsverkefni Gallup, Samtaka iðnaðarins og Stjórnvísí. Í tilefni af birtingu niðurstaðna Íslensku ánægjuvogarinnar fyrir árið 2015, var efnt til uppskeruhátíðar þann 11. febrúar 2016 á Grand Hótel.

Fyrirlesarar á uppskeruhátíðinni:

1. **Guðmundur Jóhann Jónsson**, forstjóri Varðar tryggingar hf.
2. **Björgvin Ingi Ólafsson**, framkvæmdastjóri Viðskipta og þróunar Íslandsbanka.

Jóna Karen Sverrisdóttir, sérfræðingur hjá Gallup kynnti niðurstöður einstakra fyrirtækja og markaða Ánægjuvogarinnar 2015.

Gunnhildur Arnardóttir framkvæmdastjóri Stjórnvísí og Nótt Thorberg stjórnarmaður Íslensku ánægjuvogarinnar veittu viðurkenningar þeim fyrirtækjum sem skoruðu hæst í rannsókn Ánægjuvogarinnar 2015.

Fundarstjóri: *Davíð Lúdvíksson, forstöðumaður stefnumótunar og nýsköpunar hjá Samtökum iðnaðarins*





STJÓRNUNARVERÐLAUN STJÓRNVÍSI 2016

■ GRAND HOTEL 12. APRÍL FRÁ KL. 16:00 - 18:00
Þrír áhugaverðir fyrirlesarar flytja erindi sem tengist þema hátíðarinnar:
“Vegferð stjórnandans - leiðtogahlutverkíð”.

FYRIRLESARAR:



■ **Stefanía Bjarney Ólafsdóttir**, tekiðstjórnir hjá Plain Vanilla Games.



■ **Finnur Oddsson**, forstjóri Nýherja.



■ **Katrín S. Óladóttir**, framkvæmdastjóri Hagvangs.



■ **Nótt Thorberg**, markaðsstjóri Marel á Íslandi og formaður Stjórnvísis.



■ **Jóhanna Jónsdóttir**, framkvæmdastjóri aðfangasviðs Innes.



■ **Hr. Ólafur Ragnar Grímsson**, forseti Íslands.



■ **Ásta Bjarnadóttir**, framkvæmdastjóri mannaútsviðs Landspítala.

■ **DAGSKRÁ**
Setning hátíðar: Nótt Thorberg, markaðsstjóri Marel á Íslandi og formaður Stjórnvísis.
Hátíðarstjóri: Jóhanna Jónsdóttir, framkvæmdastjóri aðfangasviðs Innes.
Fyrirlesarar: Stefanía Bjarney Ólafsdóttir, yfirmaður rannsókna og greininga Plain Vanilla. Finnur Oddsson, forstjóri Nýherja. Katrín S. Óladóttir, framkvæmdastjóri Hagvangs.
Ásta Bjarnadóttir, formaður dómnefndar gerir grein fyrir vali dómnefndar á stjórnendum ársins 2016.
Hr. Ólafur Ragnar Grímsson, forseti Íslands afhendir verðlaunin og flytur stutt ávarp.

Allir velkomnir, ókeypis aðgangur. Skráning á stjornvisi.is



VERÐLAUNAHÁTÍÐ OG RÁÐSTEFNA

Fyrirlesarar voru þau:

- Stefanía Bjarney Ólafsdóttir, yfirmaður rannsókna og greininga Plain Vanilla.
- Finnur Oddsson, forstjóri Nýherja.
- Katrín S. Óladóttir, framkvæmdastjóri Hagvangs.

Hátíðarstjóri: Jóhanna Þ. Jónsdóttir, framkvæmdastjóri aðfangasviðs hjá Innes.

Handhafar stjórnnunarverðlauna Stjórnvísis árið 2016 eru:

- Finnur Oddsson, forstjóri Nýherja í flokki yfirstjórnenda.
- Guðrún Kaldal, framkvæmdastjóri frístundamiðstöðvarinnar Frostaskjólí í flokki millistjórnenda.
- Þorbjörg Jensdóttir, framkvæmdastjóri IceMedico ehf í flokki frumkvöðla



Verðlaunahafar ásamt forseta Íslands. Frá vinstri Guðrún Kaldal, framkvæmdastjóri frístundamiðstöðvarinnar Frostaskjóli, Þorbjörg Jensdóttir, framkvæmdastjóri IceMedico ehf, Finnur Oddsson, forstjóri Nýherja, Ólafur Ragnar Grímsson, forseti Íslands og Ásta Bjarnadóttir, framkvæmdastjóri mannauðssviðs Landspítala.

Ásta Bjarnadóttir, formaður dómnefndar og framkvæmdastjóri mannauðssviðs Landspítala kynnti niðurstöður dómnefndar. Forseti Íslands, **Ólafur Ragnar Grímsson**, afhenti verðlaunin eins og hann hefur gert frá því verðlaun þessi voru fyrst afhent fyrir sex árum. Fjölmenni var við afhendingu verðlaunanna.

Dómnefnd 2016 skipuðu eftirtaldir:

- **Ásta Bjarnadóttir**, formaður dómnefndar og framkvæmdastjóri mannauðssviðs Landspítala.
- **Borghildur Erlingsdóttir**, forstjóri Einkaleyfastofunnar
- **Gylfi Dalmann Aðalsteinsson**, dósent við viðskiptafræðideild Háskóla Íslands.
- **Helgi Þór Ingason**, prófessor og forstöðumaður MPM náms við Háskólann í Reykjavík.
- **Hjörleifur Pálsson**, stjórnarmaður og ráðgjafi.
- **Katrín S. Óladóttir**, framkvæmdastjóri Hagvangs.
- **Salóme Guðmundsdóttir**, framkvæmdastjóri Icelandic Startups.

Ritari dómnefndar var **Gunnhildur Arnardóttir** framkvæmdastjóri Stjórnvís.

VIÐMIÐ SEM DÓMNEFND LAGÐI TIL GRUNDVALLAR
TILNEFNINGA TIL STJÓRNUNARVERÐLAUNANNA
2016 VORU EFTIRFARANDI:

I. ÁRANGURSSTJÓRNUN

Í starfi sínu stuðlar stjórnandinn að:

1. Framgangi stefnu fyrirtækisins / stofnunarinnar.
2. Að lykilárangursþáttum sé náð.
3. Öflugu kjarnastarfi.
4. Markvissri upplýsingagjöf.

II. NÝSKÖPUN OG ÞRÓUN

Í starfi sínu stuðlar stjórnandinn að:

1. Frumleika.
2. Nýjum hugmyndum.
3. Nýjum aðferðum og bættu vinnulagi.

III. FORYSTA

Stjórnandinn er:

1. Er óskoraður leiðtogi.
2. Stuðlar að frelsi til athafna.
3. Nýtur virðingar út fyrir eigin fyrirtæki / stofnun.

IV. REKSTRARUMHVERFI

Stjórnandinn:

1. Stuðlar að samkeppnisforskoti með skarpri framtíðarsýn og þekkingu á þörfum viðskiptavina
2. Hefur góðan skilning á atvinnugreininni ásamt samkeppnisaðilum og tengslum þessara aðila innbyrðis og við samfélagið.



FAGHÓPUR UM BREYTINGASTJÓRNUN (404 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Guðný Finnsdóttir.....	Sérfræðingur, formaður.
Helga Kristín Jóhannsdóttir.....	PWC.
Gísli Þór Gíslason.....	Ríkiskaup.
Sigurjón Þórðarson.....	Nolta.
Vala Magnúsdóttir.....	Reykjavíkurborg.

1. VIÐSKIPTAVINURINN Í FORGRUNNI.

Dagsetning: 8.október 2015.
Gestgjafi: Síminn.
Fyrirlesari: Birna Ósk Jónsdóttir, Síminn.

2. JOHAN RÖNNING – FYRIRTÆKI ÁRSINS 2015.

Lykillinn að þessum einstaka árangri.
Dagsetning: 4.nóvember 2015.
Gestgjafi: Johan Rønning.
Fyrirlesari: Bogi Þór Siguroddsson, Johan Rønning.

3. BREYTINGAR Á STÖÐLUM, HVAÐ ER MÁLIÐ?

Ráðstefna haldin 12.nóvember á vegum faghópa um breytingastjórnun, gæðastjórnun, ISO, umhverfi og öryggi, og upplýsingaöryggi (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar).

4. HVAÐ ER NEUROLEADERSHIP OG HVAÐA ÁHRIF HEFUR ÞAÐ Á ÁRANGURSRÍKA SAMVINNU.

Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun, mannauðsstjórnun, markþjálfun og verkefnastjórnun.
Dagsetning: 24.nóvember 2015.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesarar: Guðríður Sigurðardóttir, Attentus
Inga Björg Hjaltadóttir, Attentus.

5. ÁSKORANIR GREENCLOUD VIÐ BREYTTAR ÁHERSLUR OG KYNNING Á QSTACK.

Dagsetning: 19.janúar 2016.
Gestgjafi: GreenQloud.
Fyrirlesari: Soffía Theódóra Tryggvadóttir, GreenQloud.

6. ÞJÓNANDI FORYSTA OG SNERTIFLETIR VIÐ MARKÞJÁLFUN.

Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun, mannauðsstjórnun og markþjálfun.
Dagsetning: 1.mars 2016.
Gestgjafi: Orkuveita Reykjavíkur.
Fyrirlesari: Sigrún Gunnarsdóttir, Háskóli Íslands.

7. AÐALFUNDUR FAGHÓPS UM BREYTINGASTJÓRNUN.

Dagsetning: 11.apríl 2016.
Gestgjafi: Innovation House.
Almenn aðalfundarstörf.

8. HVER ERTU? ENDURMÖRKUN ORKUVEITU REYKJAVÍKUR.

Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun og þjónustu og markaðsstjórnun.
Dagsetning: 22.apríl 2016.
Gestgjafi: Orkuveita Reykjavíkur.
Fyrirlesari: Sigrún Víktorsdóttir,

FAGHÓPUR UM CAF/EFQM

(145 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Sigurjón Þór Árnason.....	Veðurstofa Íslands, formaður.
Helga Jóhannesdóttir.....	Þjóðskjalasafn Íslands.
Jón Egill Unndórsson.....	Háskólanemi.
Sigríður Hrefna Jónsdóttir.....	Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu.
Þór Garðar Þórarinsson.....	Velferðarráðuneytið.

1. CAF GREINING HIJÁ OPINBERUM STOFNUNUM.

Sameiginlegur fundur faghópa um CAF/EFQM, sjálfsmatslíkan, gæðastjórnun og samfélagsábyrgð fyrirtækja.

Dagsetning: 7.apríl 2016.

Gestgjafi: Veðurstofa Íslands.

Fyrirlesarar: Sigurjón Þór Árnason, Veðurstofa Íslands.
Sigrún Ósk Sigurðardóttir, ÁTVR.

FAGHÓPUR UM GÆÐASTJÓRNUN

(608 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Guðmundur S. Pétursson.....	Tollstjóri, formaður.
Anna Guðrún Ahlbrecht.....	Landmælingar Íslands.
Elín Ragnhildur Jónsdóttir.....	Ríkiskaup.
Jóhanna A. Gunnarsdóttir.....	Nói-Síríus.
Linda Rut Benediktsdóttir.....	Tollstjóri.

1. KENNSLA Í GÆÐASTJÓRNUN Í FRAMHALDSSKÓLUM.

Dagsetning: 17.september 2015.

Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.

Fyrirlesarar: Helgi Þór Ingason, Háskólinn í Reykjavík.

2. HALDAST GÆÐI OG SAMFÉLAGSÁBYRGÐ Í HENDUR?

Sameiginlegur fundur faghópa um gæðastjórnun og samfélagsábyrgð fyrirtækja.

Dagsetning: 15.október 2015.

Gestgjafi: Vínbúðin.

Fyrirlesarar: Sigurpáll Ingibergsson, ÁTVR.
Tómas Björn Gunnarsson, ÁTVR.

3. BREYTINGAR Á STÖÐLUM, HVAÐ ER MÁLIÐ?

Ráðstefna haldin 12.nóvember á vegum faghópa um breytingastjórnun, gæðastjórnun, ISO, umhverfi og öryggi, og upplýsingaöryggi (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar).

4. RAFRÆN SKJALAVARSLA STOFNANA – HELSTU ÁSKORANIR.

Fundurinn var haldinn í samstarfi við Félag gæðastjóra í opinberri stjórnsýslu.

Gestgjafi: Þjóðskjalasafn Íslands

Fyrirlesarar: Bjargey Guðmundsdóttir, Mannvirkjastofnun.

Bergný Jóna Sævarsdóttir, Einkaleyfastofan.

Njörður Sigurðsson, Þjóðskjalasafn.

5. **GÆÐASTJÓRNUN OG LEAN.**

Dagsetning: 14.janúar 2016.
Gestgjafi: Ölgerðin.
Fyrirlesari: Erla Jóna Einarsdóttir, Ölgerðin.

6. **VOTTUN – VESEN EÐA ÖFLUGT VERKFÆRI?**

Dagsetning: 18.febrúar 2016.
Gestgjafi: Rannsóknarstofan Sýni.
Fyrirlesarar: Valgerður Ásta Guðmundsdóttir, Sýni.
Snorri Þórisson, Sýni.

7. **HVERS VEGNA GÆÐASTJÓRNUN?**

Dagsetning: 17.mars 2016.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesari: Haukur Ingi Jónasson, HR.

8. **CAF GREINING HJÁ OPINBERUM STOFNUNUM.**

Sameiginlegur fundur faghópa um CAF/EFQM, sjálfsmatslíkan, gæðastjórnun og samfélagsábyrgð fyrirtækja.
Dagsetning: 7.apríl 2016.
Gestgjafi: Veðurstofa Íslands.
Fyrirlesarar: Sigurjón Þór Árnason, Veðurstofa Íslands.
Sigrún Ósk Sigurðardóttir, ÁTVR.

9. **HÆTTUMAT/ÁHÆTTUSTJÓRNUN.**

Dagsetning: 19.maí 2016.
Gestgjafi: Landsvirkjun.
Fyrirlesari: Ármann Jónsson, Landsvirkjun.

10. **AÐALFUNDUR FAGHÓPS UM GÆÐASTJÓRNUN**

Dagsetning: Maí 2016.
Hefðbundin aðalfundarstörf.

FAGHÓPUR UM HEILSUEFLANDI VINNUMHVERFI (207 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Jóhann Friðrik Friðriksson.....	Nexis, formaður.	
Alda Ásgeirsdóttir.....		Virk.
Friðþóra Arna Sigfúsdóttir.....	Íslandspóstur.	
Rakel Eva Sævarsdóttir.....	Háskólanemi.	
Sigríður Kristín Hrafnkelsdóttir.....	Vera, ráðgjöf.	
Svava Jónsdóttir.....	ProActive, ráðgjöf og fræðsla.	

I. **KYNNING Á VERKFERLUM OG ARÐSEMI Í HEILSUEFLINGU Á VINNUSTAÐ.**

Dagsetning: 21.október 2015.
Gestgjafi: Innovation House.
Fyrirlesari: Jóhann Friðrik Friðriksson, Nexis.

2. SÁLFÉLAGSLEGT ÁHÆTTUMAT OG AÐGERÐAÁÆTLUN.

Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun, stefnumótun og árangursmat og heilsueflandi vinnuumhverfi.

Dagsetning: 2.desember 2015.

Gestgjafi: Sjóvá.

Fyrirlesarar: Guðmundur Kjerúlf, Vinnueftirlitið.
Ágústa Björg Bjarnadóttir, Sjóvá.

FAGHÓPUR UM ISO STAÐLA**(265 meðlimir)****STJÓRN FAGHÓPSINS**

Kristjana Kjartansdóttir..... Orkuveita Reykjavíkur, formaður.

Áslaug Dagbjört Benónýsdóttir..... Gámaþjónustan.

Arngrímur Blöndahl..... Staðlaráð Íslands.

Elísabet Dolinda Ólafsdóttir..... Geislavarnir ríkisins.

Ína Björg Hjálmarsdóttir..... Blóðbankinn.

1. NI OG VOTTANIR.

Dagsetning: 13.október 2015.

Gestgjafi: NI.

Fyrirlesari: Ásdís Björg Jónasdóttir, NI.

2. BREYTINGAR Á STÖÐLUM, HVAÐ ER MÁLIÐ?

Ráðstefna haldin 12.nóvember á vegum faghópa um breytingastjórnun, gæðastjórnun, ISO, umhverfi og öryggi, og upplýsingaöryggi (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar).

FAGHÓPUR UM KOSTNAÐARSTJÓRNUN OG KOSTNAÐARGREININGU.**(157 meðlimir)****STJÓRN FAGHÓPSINS**

Einar Guðbjartsson..... Stjórnunarráðgjafi, formaður.

1. AÐALFUNDUR FAGHÓPS UM KOSTNAÐARSTJÓRNUN OG KOSTNAÐARGREININGU.

Dagsetning: 24.ágúst 2015.

Gestgjafi: Innovation House.

Hefðbundin aðalfundarstörf.

2. KOSTNAÐARSTJÓRNUN Á LANDSPÍTALANUM.

Dagsetning: 1.október 2015.

Gestgjafi: Borgarspítalinn, Fossvogi.

FAGHÓPUR UM LEAN – STRAUMLÍNUSTJÓRNUN (727 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Kamilla Reynisdóttir.....	Eimskip, formaður.
Ásdís Kristinsdóttir.....	Orkuveita Reykjavíkur.
Aðalheiður Sigursveinsdóttir.....	Expectus.
Björn Sighvatsson.....	Landsbankinn.
Davíð Lúðvíksson.....	Samtök iðnaðarins.
Guðrún B. Sigurbjörnsdóttir.....	Landspítalinn.
Patrick Karl Winrow.....	Marel.
Þóra Kristín Sigurðardóttir.....	Eimskip.

1. GRUNNATRIÐI LEAN (STRAUMLÍNUSTJÓRNUN/UMBÓTAVINNA)

Dagsetning: 26.ágúst 2015.
Gestgjafi: Eimskip.
Fyrirlesari: Þórunn María Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi hjá Intra.

2. ER MARKÞJÁLFUN LYKILLINN AÐ LEAN?

Dagsetning: 4.september 2015.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesari: Aðalheiður Sigursveinsdóttir, Expectus.

3. UMBÓTAVINNUSTOFUR HJÁ ORKUVEITU REYKJAVÍKUR.

Dagsetning: 24.september 2015.
Gestgjafi: Orkuveita Reykjavíkur.
Fyrirlesarar: Ásdís Kristinsdóttir, OR.
Kristjana Kjartansdóttir, OR.

4. WONKA STJÓRNKERFI KOLIBRI.

Dagsetning: 8.október 2015.
Gestgjafi: Kolibri
Fyrirlesari: Pétur Orri Sæmundsen, Kolibri.

5. SJÚKLINGURINN Í ÖNDVEGI.

Dagsetning: 26.nóvember 2015.
Gestgjafi: Barnspítali Hringins.
Fyrirlesarar: Guðrún Björg Sigurbjörnsdóttir, Landspítalinn
Hilmar Kjartansson, Landspítalinn.

6. ÞETTA ER LEAN.

Dagsetning: 17.febrúar 2016.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesarar: Pétur Arason, Marel.
Helgi Guðjónsson, Vífilfell.
Nína Björnsdóttir, Ísaga.

7. SPOTIFY ENGINEERING INNLEIÐING HJÁ PLAIN VANILLA.

Dagsetning: 23.febrúar 2016.
Gestgjafi: Plain Vanilla.
Fyrirlesarar: Pétur Jóhannes Óskarsson, Plain Vanilla.

8. LEAN STARTUP – HVAÐ ER ÞAÐ?

Dagsetning: 8.mars 2016.
Gestgjafi: Landspítalinn.
Fyrirlesari: Viktoría Jensdóttir, Landspítalinn.

9. 4DX MARKMIÐ ÖLGERÐARINNAR – EYÐUM SÓUN.

Dagsetning: 15.mars 2016.
 Gestgjafi: Ölgerðin.
 Fyrirlesari: Óskar Ingi Magnússon, Ölgerðin.

10. SKIPURIT SEM STYÐUR VIÐ UMBÆTUR.

Dagsetning: 13.apríl 2016.
 Gestgjafi: Marel.
 Fyrirlesari: Patrick Karl Winrow.

11. GREEN LEAN – UMHVERFISVÆNNI REKSTUR.

Dagsetning: 29.apríl 2016.
 Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
 Fyrirlesarar: Ketill Berg Magnússon, HR.
 Aðalheiður Sigursveinsdóttir, Expectus.

12. AÐALFUNDUR FAGHÓPS UM LEAN.

Dagsetning: 29.apríl 2016.
 Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
 Hefðbundin aðalfundarstörf.

FAGHÓPUR UM MANNAUÐSSTJÓRNUN

(704 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Sveinborg Hafliðadóttir..... Festi, formaður.
 Guðrún Símonardóttir..... ÁTVR.
 Guðjón Örn Helgason..... Reykjavíkurborg.

1. THE GOAL OF COACHING IS THE GOAL OF GOOD MANAGEMENT.

Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun og markþjálfun.
 Dagsetning: 28.október 2015.
 Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
 Fyrirlesarar: Cheryl Smith, HR.
 Hilary Oliver, HR.

2. JAFNLAUNASTAÐALL: VERKFÆRI TIL AÐ REKA SKILVIRKT LAUNAKERFI.

Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun og samfélagsábyrgð fyrirtækja
 Dagsetning: 18.nóvember 2015.
 Gestgjafi: Mennta- og menningarmálaráðuneytið.
 Fyrirlesari: Einar Mar Þórðarson, fjármála- og efnahagsráðuneytið.

3. HVAÐ ER NEUROLEADERSHIP OG HVAÐA ÁHRIF HEFUR ÞAÐ Á ÁRANGURSRÍKA SAMVINNU.

Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun, mannauðsstjórnun, markþjálfun og verkefnastjórnun.
 Dagsetning: 24.nóvember 2015.
 Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
 Fyrirlesarar: Guðríður Sigurðardóttir, Attentus.
 Inga Björg Hjaltadóttir, Attentus.

4. **VELHEPPNUÐ SAMFÉLAGSVERKEFNI FYRIRTÆKJA.**
Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun, samfélagsábyrgð fyrirtækja og þjónustu-og markaðsstjórnun.
Dagsetning: 13.janúar 2016.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesarar: Soffía Sigurgeirsdóttir, KOM.
Edda Hermannsdóttir, Íslandsbanki.
Gréta María Bergsdóttir, HR.
Katrín Dóra Þorsteinsdóttir, SI.
5. **FRÆÐSLA: KPMG - RAFRÆNAR LAUSNIR OG ÞARFIR MISMUNANDI KYNSLÓÐA Á VINNUMARKAÐI.**
Dagsetning: 17.febrúar 2016.
Gestgjafi: KPMG.
Fyrirlesari: Andrés Guðmundsson, KPMG.
6. **ÞJÓNANDI FORYSTA OG SNERTIFLETIR VIÐ MARKÞJÁLFUN.**
Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun, mannauðsstjórnun og markþjálfun.
Dagsetning: 1.mars 2016.
Gestgjafi: Orkuveita Reykjavíkur.
Fyrirlesari: Sigrún Gunnarsdóttir, Háskóli Íslands.
7. **FRAMLEIÐSLUSKÓLI MAREL.**
Dagsetning: 9.mars 2016.
Gestgjafi: Marel.
Fyrirlesari: Sigríður Þrúður Stefánsdóttir.
8. **MANNAUÐSSTJÓRNUN OG ÞJÓNANDI FORYSTA.**
Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun og markþjálfun.
Dagsetning: 19.apríl 2016.
Gestgjafi: ÁTVR.
Fyrirlesari: Sigrún Gunnarsdóttir, Háskóli Íslands.
9. **TILRAUNAVERKEFNI UM STYTTRI VINNUVIKU HJÁ REYKJAVÍKURBORG.**
Dagsetning: 10.maí 2016.
Gestgjafi: Reykjavíkurborg.
Fyrirlesari: Harpa Hrund Berndsen, Reykjavíkurborg.
10. **AÐALFUNDUR FAGHÓPS UM MANNAUÐSSTJÓRNUN.**
Dagsetning: 10.maí 2016.
Gestgjafi: Reykjavíkurborg.
Hefðbundin aðalfundarstörf.

FAGHÓPUR UM MARKÞJÁLFUN

(335 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Ágústa Sigrún Ágústsdóttir..... ÁSÁ ehf., formaður.
Inga Þórisdóttir..... Borgun.
Lára Óskarsdóttir..... Vendum.
Ragnheiður Aradóttir..... ProCoaching.

1. **THE GOAL OF COACHING IS THE GOAL OF GOOD MANAGEMENT.**
Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun og markþjálfun.
Dagsetning: 28.október 2015.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesarar: Cheryl Smith, HR og Hilary Oliver, HR.

2. HVAÐ ER NEUROLEADERSHIP OG HVAÐA ÁHRIF HEFUR ÞAÐ Á ÁRANGURSRÍKA SAMVINNU.

Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun, mannauðsstjórnun, markþjálfun og verkefnastjórnun.

Dagsetning: 24.nóvember 2015.

Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.

Fyrirlesarar: Guðríður Sigurðardóttir, Attentus.

Inga Björg Hjaltadóttir, Attentus.

3. ÞJÓNANDI FORYSTA OG SNERTIFLETIR VIÐ MARKÞJÁLFUN.

Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun, mannauðsstjórnun og markþjálfun.

Dagsetning: 1.mars 2016.

Gestgjafi: Orkuveita Reykjavíkur.

Fyrirlesari: Sigrún Gunnarsdóttir, Háskóli Íslands.

4. MANNAUÐSSTJÓRNUN OG ÞJÓNANDI FORYSTA.

Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun og markþjálfun.

Dagsetning: 19.apríl 2016.

Gestgjafi: ÁTVR.

Fyrirlesari: Sigrún Gunnarsdóttir, Háskóli Íslands.

FAGHÓPUR UM NÝSKÖPUN OG SKÖPUNARGLEÐI (meðlimir 275)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Haraldur Unason Diego..... Fagrað, formaður.

Daníela Gunnarsdóttir..... Íslandspóstur.

Þór Garðar Þórarinnsson..... Velferðarráðuneytið.

1. STRAUMAR Í FJÁRMÁLATÆKNI – HVERT STEFNIR FINTECH?

Dagsetning: 15.september 2015.

Gestgjafi: Gamma.

Fyrirlesarar: Arnar Jónsson, Sway.

Kristján Freyr Kristjánsson, Meniga.

Sigurður Ingólfsson, Invector.

2. FERÐAÞJÓNUSTA Í TÖLVUHEIMUM.

Dagsetning: 20.október 2015.

Gestgjafi: Íslandsbanki.

Fyrirlesarar: Kristján Guðni Bjarnason, Dohop.

Kristján Benediktsson, Angling IQ

Magnús Már Einarsson, Ísafold Travel.

3. SIGNALING SUCCESS- TIPS AND BEST PRACTICES FOR COMMUNICATING WITH INVESTORS AND RAISING MONEY SMART.

Dagsetning: 16.nóvember 2015.

Gestgjafi: Nýherji.

Fyrirlesari: Julie Penner, Techstars.

4. NÝSKÖPUN MATVÆLA OG ÁSKORANIR MATARFRUMKVÖÐLA.

Dagsetning: 15.desember 2015.

Gestgjafi: Sjávarklasinn.

Fyrirlesarar: Gísli Matthías, Matur og drykkur.

Óskar í Ommnom.

Stefáni Atlason, Crowbar Protein.

Brynhildur Pálsdóttir, matarhönnuður.

5. ENGAR HINDRANIR: NÝSKÖPUNARHÁDEGI Í SAMSTARFI VIÐ GULLEGGIÐ.

Dagsetning: 12.janúar 2016.
Gestgjafi: Bíó Paradís.
Fyrirlesarar: Elínros Línal, SI.
Ragnheiður H. Magnúsdóttir, Hugsmiðjan.
Erla Björnsdóttir, Betri svefn.
Sigurður Arnljótsson, SA Framtak.
Bergur Finnbogason, CCP.

6. SAMFÉLAGSLEGA ÁBYRG NÝSKÖPUN Í ATVINNULÍFINU.

Sameiginlegur fundur faghópa um samfélagsábyrgð og nýsköpun.
Dagsetning: 21.janúar 2016.
Gestgjafi: Arion banki.
Fyrirlesarar: Kristinn Harðarson, Alcoa Fjarðaál.
Sigríður Dögg Auðunsdóttir, Inspirally.
Dögg Ármannsdóttir, Inspirally.
Ingi Rafn Sigurðsson, Karolina Fund.
Einar Gunnar Guðmundsson, Arion banki.

7. ÍSLAND SEM VETTVANGUR FYRIR FYRIRTÆKI Á SVIÐI SÝNDARVERULEIKA.

Dagsetning: 16.febrúar 2016.
Gestgjafi: Háskóli Íslands.
Fyrirlesarar: Magnús Thor Torfason, HÍ.
Reynir Harðarson, Sólfar.
Hrafn Þorri Þórisson, Aldin Dynamics.
Daði Einarsson, RVX.
Diðrik Steinsson, Breadroom.

8. LEAN STARTUP – HVAÐ ER ÞAÐ?

Dagsetning: 8.mars 2016.
Gestgjafi: Landspítalinn.
Fyrirlesari: Viktoría Jensdóttir, Landspítalinn.

9. AÐ HERJA Á ERLENDAN MARKAÐ.

Dagsetning: 11.mars 2016.
Gestgjafi: Nýsköpunarsjóður atvinnulífsins.
Fyrirlesarar: Helga Valfells, Nýsköpunarsjóður atvinnulífsins.
Arnar Lárusson, Rainmaking Loft.
Óli Johnson, Rainmaking Loft.

10. ÍSLENSKU ÚRSLITIN Í NORDIC STARTUP AWARDS 2016.

Dagsetning: 26.apríl 2016.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Verðlaunaafhending.

FAGHÓPUR UM SAMFÉLAGSÁBYRGÐ FYRIRTÆKJA.

(226 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Fanney Karlsdóttir..... NOVOMATIC Lottery Solutions Iceland hf., formaður.
Árdís Ármannsdóttir..... Nýsköpunarmiðstöð Íslands.
Ásdís Björn Jónsdóttir..... NI.
Guðrún Árnadóttir..... Þjóðskrá Íslands.
Hulda Steingrimsdóttir..... Landspítalinn.

Íris Katla Guðmundsdóttir..... Securitas.
 Ketill Berg Magnússon..... Festa, miðstöð um samfélagsábyrgð fyrirtækja.
 Soffía Sigurgeirsdóttir..... KOM almannatengsl.
 Þorsteinn Kári Jónsson..... Marel.

1. SAMFÉLAGSÁBYRGÐ OG SAMGÖNGUSAMNINGAR.

Sameiginlegur fundur faghópa um samfélagsábyrgð fyrirtækja og umhverfi og öryggi.

Dagsetning: 22.september 2015.

Gestgjafi: Advania.

Fyrirlesarar: Ægir Már Þórisson, Advania.
 Hulda Steingrímsdóttir, Landspítalinn.
 Harpa Viðisdóttir, Vörður.
 Árni Davíðsson, Hjólafærni á Íslandi.

2. HALDAST GÆÐI OG SAMFÉLAGSÁBYRGÐ Í HENDUR?

Sameiginlegur fundur faghópa um gæðastjórnun og samfélagsábyrgð fyrirtækja.

Dagsetning: 15.október 2015.

Gestgjafi: Vínbúðin.

Fyrirlesarar: Sigurpáll Ingibergsson, ÁTVR.
 Tómas Björn Gunnarsson, ÁTVR.

3. JAFNLAUNASTAÐALL: VERKFÆRI TIL AÐ REKA SKILVIRKT LAUNAKERFI.

Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun og samfélagsábyrgð fyrirtækja.

Dagsetning: 18.nóvember 2015.

Gestgjafi: Mennta-og menningarmálaráðuneytið.

Fyrirlesari: Einar Mar Þórðarson, fjármála-og efnahagsráðuneytið.

4. VELHEPPNUÐ SAMFÉLAGSVERKEFNI FYRIRTÆKJA.

Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun, samfélagsábyrgð fyrirtækja og þjónustu-og markaðsstjórnun.

Dagsetning: 13.janúar 2016.

Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.

Fyrirlesarar: Soffía Sigurgeirsdóttir, KOM.
 Edda Hermannsdóttir, Íslandsbanki.
 Gréta María Bergsdóttir, HR.

5. CAF GREINING HJÁ OPINBERUM STOFNUNUM.

Sameiginlegur fundur faghópa um CAF/EFQM, sjálfsmatslíkan, gæðastjórnun og samfélagsábyrgð fyrirtækja.

Dagsetning: 7.apríl 2016.

Gestgjafi: Veðurstofa Íslands.

Fyrirlesarar: Sigurjón Þór Árnason, Veðurstofa Íslands.
 Sigrún Ósk Sigurðardóttir, ÁTVR.

6. GREEN LEAN – UMHVERFISVÆNNI REKSTUR.

Dagsetning: 29.apríl 2016.

Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.

7. SAMFÉLAGSSKÝRSLUR.

Dagsetning: 19.maí 2016.

Gestgjafi:

Fyrirlesari:

8. AÐALFUNDUR UM SAMFÉLAGSÁBYRGÐ.

Dagsetning: 19.maí 2016.

Gestgjafi:

Fyrirlesari: Hefðbundin aðalfundarstörf.

FAGHÓPUR UM STEFNUMÓTUN OG ÁRANGURSMAT (695 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Ingibjörg Sigrún Stefánsdóttir.....	Fjármálaeftirlitið, formaður.
Heimir Guðmundsson.....	Innnes.
Jón Halldór Jónasson.....	Reykjavíkurborg.
Svavar Józefsson.....	Reykjavíkurborg.
Þorvaldur Ingi Jónsson.....	Sjúkratryggingar.
Þuríður Stefánsdóttir.....	Blue Lagoon.

1. FRAMTÍÐARHORFUR FERÐAÞJÓNUSTUNNAR – VERKEFNI MORGUNDAGSINS.

Dagsetning: 19.nóvember 2015.
Gestgjafi: Ferðamálastofa.
Fyrirlesari: Ólöf Ýrr Atladóttir, Ferðamálastofa.

2. Betri samkeppnisstaða með stefnumótun.

Dagsetning: 20.janúar 2016.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesari: Magnús Ívar Guðfinnsson, Marel.

3. Að halda stefnunni – sýnileiki aðgerða og árangursmælikvarða hjá ÁTVR.

Dagsetning: 14.apríl 2016.
Gestgjafi: ÁTVR.
Fyrirlesari: Sveinn Víkingur Árnason, ÁTVR.

FAGHÓPUR UM STJÓRNUN VIÐSKIPTAFERLA/BPM (165 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Magnús Ívar Guðfinnsson.....	Marel, formaður.
Benedikt Hans Rúnarsson.....	Míla.
Björg Jónsdóttir.....	Háskóli Íslands.
Björgvin Harri Bjarnason.....	Icelandair.
Erla Jóna Einarisdóttir.....	Ölgerðin.
Guðmundur Helgason.....	Íslandsbanki.
Guðmundur Valur Oddsson.....	Háskóli Íslands.
Maren B. Kristinsdóttir.....	Eimskip.
Sif Sturludóttir.....	Vodafone.
Þóra Kristín Sigurðardóttir.....	Eimskip.

1. ÁVINNINGURINN MEÐ RAFRÆNUM VIÐSKIPTAFERLUM.

Dagsetning: 23.september 2015.
Gestgjafi: Marel.
Fyrirlesarar: Guðmundur Helgason, Íslandsbanki.
Mika Leonsari, QPR Software Plc.
Sigurður Jónsson, Staki.

2. **ÁSKORANIR OG ÁVINNINGURINN AF STJÓRNUN VÞSKIPTAFERLA (BPM).**
 Dagsetning: 5.nóvember 2015.
 Gestgjafi: Ölggerðin.
 Fyrirlesari: Magnús Ívar Guðfinnson, Marel.
3. **STJÓRNUN GÆÐA OG ÞEKKINGARSTJÓRNUN MEÐ FERLUM HJÁ ICELANDAIR ITS.**
 Dagsetning: 26.nóvember 2015.
 Gestgjafi: Marel.
 Fyrirlesarar: Viktor Vigfússon, Icelandair ITS.
 Lilja Scheel Birgisdóttir, ITS.
4. **FRÁ MÆLINGU TIL UMBÓTA: LEAN FERLAVERKEFNI Á BRÁÐAMÓTTÖKU – AÐFERÐARFRÆÐIN „Á GÓLFINU“.**
 Dagsetning: 10.maí 2016.
 Gestgjafi: Landspítalinn.
 Fyrirlesari: Gunnhildur Peiser, Landspítalinn.
5. **AÐALFUNDUR FAGHÓPS UM BPM.**
 Dagsetning: 18.maí 2016.
 Gestgjafi: Háskóli Íslands.
 Hefðbundin aðalfundarstörf.
6. **RAPIDVALUE – VIRÐISDRIFNIR VÞSKIPTAFERLAR OG ÞEKKINGARSTJÓRNUN Í MICROSOFT VÞSKIPTAHUGBÚNAÐI.**
 Dagsetning: 18.maí 2016.
 Gestgjafi: Háskóli Íslands.
 Fyrirlesari: Pétur Snæland, To-increase.

FAGHÓPUR UM UMHVERFIS- OG ÖRYGGISSTJÓRNUN (241 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Gísli Níls Einarsson	VÍS, formaður.
Gyða Mjöll Ingólfssdóttir	Efla.
Heimir Þór Gíslason	Verkís.
Jóna Bjarnadóttir	Landsvirkjun.
Magnús Matthíasson	Efla.
Matthildur B. Stefánsdóttir	Vegagerðin.
Michele Rebora.	7.is
Steinunn Dögg Steinsen	Norðurál.

1. **SAMFÉLAGSÁBYRGÐ OG SAMGÖNGUSAMNINGAR.**
 Sameiginlegur fundur faghópa um samfélagsábyrgð fyrirtækja og umhverfi og öryggi.
 Dagsetning: 22.september 2015.
 Gestgjafi: Advania.
 Fyrirlesarar: Ægir Már Þórisson, Advania.
 Hulda Steingrímsdóttir, Landspítalinn.
 Harpa Viðisdóttir, Vörður.
 Árni Davíðsson, Hjólafærni á Íslandi.

2. **HUGMYNDAFRÆÐI, FRÆÐSLA OG FRAMKVÆMD ÖRYGGISMÁLA HJÁ LANDSVIRKJUN VIÐ BYGGINGU ÞEISTAREYKJAVIRKJUNAR.**
Dagsetning: 5.nóvember 2015.
Gestgjafi: Landsvirkjun.
Fyrirlesari: Kristján Kristinsson, Landsvirkjun.
3. **BREYTINGAR Á STÖÐLUM, HVAÐ ER MÁLIÐ?**
Ráðstefna haldin 12.nóvember á vegum faghópa um breytingastjórnun, gæðastjórnun, ISO, umhverfi og öryggi, og upplýsingaöryggi (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar).
4. **JÓLARUSL – HVERFISÁHRIF HÁTÍÐANNA.**
Dagsetning: 9.desember 2015.
Gestgjafi: Sorpa.
Fyrirlesari: Ragna I. Halldórsdóttir, Sorpa.
5. **HJÓLREIÐAR OG UMFERÐARÖRYGGI.**
Dagsetning: 27.apríl 2016.
Gestgjafi: Efla.
Fyrirlesari: Guðbjörg Lilja Erlendsdóttir.
6. **HVAÐ ERU FERÐAÞJÓNUSTUFYRIRTÆKIN AÐ GERA Í UMHVERFISMÁLUM?**
Dagsetning: Maí 2016.
Gestgjafi:
Fyrirlesarar:

FAGHÓPUR UM VERKEFNASTJÓRNUN

(582 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Berglind Björk Hreinsdóttir.....	Attentus, formaður.
Falasteen Abu Libdeh.....	Háskólinn í Reykjavík.
Hafðís Huld Björnsdóttir.....	VÍS.
Haukur Ingi Jónasson.....	Háskólinn í Reykjavík.
Ingibjörg S. Sigurðardóttir.....	Advania.
Sigurjón Hákonarson.....	Expectus.
Starkaður Örn Arnarson.....	Arion banki.

1. **ÞÍN EIGIN FRAMLEIÐNI.**
Dagsetning: 29.október 2015.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesari: Helga Guðrún Óskarsdóttir
2. **HVAÐ ER NEUROLEADERSHIP OG HVAÐA ÁHRIF HEFUR ÞAÐ Á ÁRANGURSRÍKA SAMVINNU?**
Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun, mannauðsstjórnun, markþjálfun og verkefnastjórnun.
Dagsetning: 24.nóvember 2015.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesarar: Guðríður Sigurðardóttir, Attentus.
Inga Björg Hjaltadóttir, Attentus.
3. **INNRI EÐA YTRI RÁÐGJÖF?**
Dagsetning: 10.febrúar 2016.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesari: Haukur Ingi Jónasson, Háskólinn í Reykjavík.

4. **DREIFÐIR HÓPAR OG RAFRÆNIR SÝNDARFUNDIR: ANNAÐ SJÓNARHORN.**
 Dagsetning: 18.febrúar 2016.
 Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
 Fyrirlesari: Bob Dignen, York Associates.
5. **GJÖRHYGLI VERKEFNALEIÐTOGANS.**
 Dagsetning: 16.mars 2016.
 Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
 Fyrirlesari: Guðbjörg Lilja Erlendsdóttir.
6. **NOTKUN VERKEFNASKRÁA TIL AÐ HALDA UTAN UM STEFNUMÓTANDI VERKEFNI HJÁ YFIRSTJÓRN ISAVIA.**
 Dagsetning: 6.apríl 2016.
 Gestgjafi: Hótel Natura.
 Fyrirlesarar: Hrönn Ingólfsdóttir, þOS.
 Pálmi Freyr Randversson, þOS.
7. **ENDURNÝJUN GRUNNKERFA RB – STJÓRNSKIPULAG OG SAMSTARF Í STÓRU OG FLÓKNU VERKEFNI.**
 Dagsetning: 28.apríl 2016.
 Gestgjafi: RB.
 Fyrirlesari: Jón Helgi Einarsson, RB.
8. **ÁRANGURSRÍK TEYMISVINNA AÐ HÆTTI ÍSLENSKA LANDSLÍÐSINS – NÁLGUN VERKEFNASTJÓRANS.**
 Dagsetning: 4.mái 2016.
 Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
 Fyrirlesarar: Anna Sigríður Vilhelmsdóttir, HR.
 Erna Kristjánsdóttir, HR.

FAGHÓPUR UM VÖRUSTJÓRNUN, INNKAUP OG INNKAUPASTÝRINGU (197 meðlimir)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Jóhanna Þorbjörg Jónsdóttir.....	Innnes, formaður.
Adolf P. Andersen.....	Þekking.
Birgit Eriksen.....	ÁTVR.
Einar Karl Þórhallsson.....	AGR.
Fríða Sigríður Jóhannsdóttir.....	Marel.
Hildur Gylfadóttir.....	Össur.
Kristín Þórðardóttir.....	Advania.

1. **HVAÐ BER AÐ HAGA Í HUGA VIÐ INNLEIÐINGU ERP KERFA?**
 Dagsetning: 29.september 2015.
 Gestgjafi: Advania.
 Fyrirlesari: Þröstur Þór Fanngierisson, Advania.
2. **VÖRUPRÓUNARFERILLINN OG ÞÁTTTAKA INNKAUPAÐILA HJÁ ÖSSURI – GATE FERILLINN Í VIRKNI HJÁ ÖSSURI.**
 Sameiginlegur fundur faghópa um fjármál fyrirtækja og vörustjórnun, innkaup og innkaupastýringu.
 Dagsetning: 20.október 2015.
 Gestgjafi: Össur.
 Fyrirlesarar: Ylfa Thordarson, Össur.

3. **VÖRUSTÝRING Á LANDSPÍTALA.**
Dagsetning: 19.nóvember 2015.
Gestgjafi: Barnaspítalinn við Hringbraut.
Fyrirlesari: Jakob Valgeir Finnbogason, Landspítalinn.
4. **HVERJAR ERU HELSTU ÁSKORANIR ÞÍNAR Í INNKAUPUM Í ÞÍNU DAGLEGA STARFI?**
Dagsetning: 25.nóvember 2015.
Gestgjafi: Innnes.
Þemafundur, sértæk málefni.
5. **HÝSING – STARFSEMIN OG FJÖLMENNINGARSAMFÉLAG.**
Dagsetning: 26.febrúar 2016.
Gestgjafi: Hýsing.
Fyrirlesari: Guðmundur Oddgeirsson, Hýsing.

FAGHÓPUR UM ÞJÓNUSTU-OG MARKAÐSSTJÓRNUN (meðlimir 506)

STJÓRN FAGHÓPSINS

Guðný Halla Hauksdóttir..... Orkuveita Reykjavíkur, formaður.
Anna Kristín Kristjánsdóttir..... Hvíta húsið.
Aðalheiður Ósk Guðmundsd..... Air Atlanta.
Kristín Hrefna Halldórsdóttir..... Meniga.
Margrét Mekkin..... Lífland hf.
Ragnheiður Hauksdóttir..... Vodafone.
Sandra Hauksdóttir..... Landsbankinn.
Vallý Helgadóttir..... Distica.

1. **IÐ SKOTHELDAR UPPSKRIFTIR AÐ SLÆMRI ÞJÓNUSTU.**
Dagsetning: 3.desember 2015.
Gestgjafi: Gerum betur ehf. Háskólabíó.
Fyrirlesari: Örn Árnason, leikari.
2. **VELHEPPNUÐ SAMFÉLAGSVERKEFNI FYRIRTÆKJA.**
Sameiginlegur fundur faghópa um mannauðsstjórnun, samfélagsábyrgð fyrirtækja og þjónustu-og markaðsstjórnun.

Dagsetning: 13.janúar 2016.
Gestgjafi: Háskólinn í Reykjavík.
Fyrirlesarar: Soffía Sigurgeirsdóttir, KOM.
Edda Hermannsdóttir, Íslandsbanki.
Gréta María Bergsdóttir, HR.
Katrín Dóra Þorsteinsdóttir, SI.
3. **EINSTAKLINGSMÍÐUÐ MARKAÐSSETNING HJÁ MENIGA (E.PERSONALIZED MARKETING).**
Dagsetning: 23.febrúar 2016.
Gestgjafi: Meniga.
Fyrirlesarar: Viggó Ásgeirsson, Meniga.
Kristín Hrefna Halldórsdóttir, Meniga.
Eva Björk Guðmundsdóttir, Meniga.

4. HVERS VEGNA AÐ MÆLA ÞJÓNUSTU?

Dagsetning: 10.mars 2016.
 Gestgjafi: Vodafone.
 Fyrirlesarar: Páll Ásgeir Guðmundsson, Gallup.
 Ragnheiður Hauksdóttir, Vodafone.
 Guðný Halla Hauksdóttir, OR.

5. HVER ERTU? ENDURMÖRKUN ORKUVEITU REYKJAVÍKUR.

Sameiginlegur fundur faghópa um breytingastjórnun og þjónustu og markaðsstjórnun.
 Dagsetning: 22.apríl 2016.
 Gestgjafi: Orkuveita Reykjavíkur.
 Fyrirlesari: Sigrún Viktorsdóttir, OR.

SAMEIGINLEGIR FUNDIR STJÓRNA ALLRA FAGHÓPA STJÓRNVÍSI

KICK OFF FUNDUR STJÓRNA FAGHÓPA STJÓRNVÍSI.

Fundurinn var vinnufundur fyrir stjórnir faghópanna. Tilgangur hans var að starta nýju starfsári af krafti. Farið var yfir atriði sem létta stjórnendum faghópa starfið, búinn til vettvangur fyrir faghópana til að sameinast um viðburði, rýnt í helstu áskoranir en umfram allt að fá innblástur til að gera starfið enn öflugara. Fyrir þennan fund sendu allir faghópar drög að dagskrá sem var síðan kynnt til félagsmanna í byrjun september.

Dagsetning: 27.ágúst 2015.
 Staðsetning: Nauthóll bistró.

KICK OFF FUNDUR FYRIR STJÓRNIR FAGHÓPA – NÝÁRSFUNDUR.

Tilgangur fundarins er að starta vorönn af krafti. Fundurinn var bæði fræðslu og skemmtifundur fyrir stjórnir faghópanna. Fyrir þennan fund var óskað eftir við stjórnendur faghópa að senda inn drög að vordagskrá. Á þessum fundi fengu félagar kynningu og gönguferð um Ölgerðina og Ása Karín stjórnunarráðgjafi hjá Capacent gaf góð ráð varðandi skilvirkar stjórnir.

Dagsetning: 12.janúar 2016.
 Staðsetning: Ölgerðin.

NÁMSKEIÐ FYRIR STJÓRNIR FAGHÓPA: STARFSÁNÆGJA OG LIÐSHEILD.

Stjórnvísi bauð stjórnnum faghópa upp á námskeið/vinnustofu um starfsánægju og liðsheild. Ætlunin var að verðlauna fyrir gott starf. Leiðbeinandi var dr. Hafrún Kristjánsdóttir, sviðsstjóri við tækni-og verkfræðideild HR. Í námskeiðinu var farið yfir hvernig fólk vinnur saman í hópi og fjallað um kosti og galla hópvinna. Fjallað var um hvað vinnuhópar og íþróttalið eiga sameiginlegt og skoðað hvort hægt sé að yfirfæra þá þekkingu sem til staðar er í íþróttasálfræðinni til að byggja upp lið og liðsheild meðal vinnuhópa.

Dagsetning: 15.febrúar 2016.
 Staðsetning: Háskólinn í Reykjavík.







STJÓRNVÍSI
30 ÁRA 1986 - 2016

Stjórnvísi ehf • Innovation House • Eiðistorgi 13-15 • 170 Seltjarnarnes
www.stjornvisi.is

