

Ársskýrsla Stjórnvísir 2011



Skýrsla stjórnar starfsárið 2010-2011

Á 25 ára afmælisári félagsins er viðeigandi að horfa til framtíðar. Stefnumótun hefur því verið viðamikil verkefni í höndum aðalstjórnar félagsins frá haustbyrjun. Í kjölfar kraftmikilla vinnufunda stjórnar um stöðu félagsins og framtíð fékk stjórnin félagsmenn til liðs við sig í stefnumótunarvinnu 20. janúar sl. Það er viðeigandi að vinna stefnumótun með grasrótinni því félagið er áhugamannafélag í eigu félagsmanna og ekki rekið með fjárhagslegan ágóða í huga. Niðurstöður stefnumótunarvinnunnar voru kynntar félagsmönnum 10.febrúar og bærust frekari ábendingar. Lokahnykkur stefnumótunarvinnunnar var 14.april sl. og má sjá niðurstöður hér að neðan.

Hlutverk

Stjórnvísí er félag sem:

- Stuðlar að umbótum í stjórnun íslenskra fyrirtækja með miðlun þekkingar og reynslu meðal stjórnenda.
- Eflir metnaðarfulla stjórnendur og hjálpar þeim að ná árangri.
- Stuðlar að framsækinni stjórnun á öllum sviðum.

Framtíðarsýn 2015

Stjórnvísí er öflugasta stjórnunarfélag Íslands og í fararbroddi í miðlun hagnýtrar þekkingar og fræða á sviði stjórnunar.

Stefna Stjórnvísí er

Að vera framsækinn vettvangur í miðlun þekkingar og árangursríkra leiða í stjórnun

Markhópur Stjórnvísí er

Stjórnendur, sérfræðingar, nemendur og aðrir áhugamenn um stjórnun.

Meginmarkmið Stjórnvísí er

- Að hafa öfluga faghópa
- Að vera virkt tengslanet félagsmanna
- Að vera sýnileg
- Að vera vettvangur fræða og atvinnulífs

Kjarnastarfið er unnið í faghópum félagsins þar sem 65 leiðtogar leiddu tæplega 70 faghópafundi. Ráðstefnur voru átta og fyrirlesarar á ráðstefnum og faghópafundum 135 og 2600 gestir.

Fundir aðalstjórnar Stjórnvísí voru sextán á síðasta starfsári og aukafundir í kringum stærri viðburði og verkefni. Stjórnin stóð fyrir fjölmennri „Hvatningarráðstefnu“ á Grand hóteli 1. október og Stjórnunarverðlaunin voru

veitt af forseta Íslands 17.mars og má segja að viðburðurinn hafi þegar skapað sér sess en verðlaunin voru veitt í annað sinn.

Félagar hafa aldrei verið fleiri en á núverandi starfsári Stjórnvísí og eru þeir yfir 1.100. Tengslanetið er öflugt og stjórn félagsins hefur lagt mikla áherslu á að efla tengsl við félagsmenn. Stjórnin boðaði leiðtoga faghópana á fund í september til að efla tengsl og auka samstarf innan faghópanna. Sú nýbreytni var tekin upp á vormánuðum að setja nöfn leiðtoga faghópa inn á allar auglýsingar sem félagið sendir frá sér vegna faghópafunda og ráðstefna. Markmiðið var að gera sýnilegan þann kraftmikla hóp einstaklinga sem Stjórnvísí byggir á.

Stjórnin hefur haldið utan um vikulega pistla frá félagsmönnum sem hafa birst í viðskiptablaði Morgunblaðsins. Pistlarnir hafa dregið fram yfirgripsmikla þekkingu félagsmanna og verið góð kynning á starfi félagsins.

Viðburðir s.s. faghópafundir og ráðstefnur eru lykilatriði í starfsemi félagsins. Með það að leiðarljósi gerði stjórnin verklagsreglu um framkvæmd viðburða hjá félaginu. Markmið verklagsreglunnar er að tryggja vandaðan og samræmdan undirbúning viðburða. Verklagsreglunni fylgdi vinnulýsing á „Framkvæmd viðburða“ ásamt gátlista fyrir „Stjórnun viðburða“ og eyðublöðum fyrir „Skipulag viðburða“, „Þátttakendalista“ og „Yfirlit framkvæmdastjóra til að kynna fyrir stjórn“. Stjórnin beitti sér einnig fyrir því að vinna að nýrri heimasíðu sem mun koma til með að efla faghópana og tengslanetið. Einnig var sett upp „facebook“ - síða

Félagið tók einnig þátt í Íslensku ánægjuvöginni eins og undanfarin tólf ár og stuðlað þannig að samræmdri mælingu á ánægju viðskiptavina helstu fyrirtækja í nokkrum atvinnugreinum. Að þessu sinni voru 25 fyrirtæki í 7 atvinnugreinum mæld. Niðurstöður byggja á svörum um 200-500 viðskiptavina hvers fyrirtækis.

Ég vil þakka öllum félagsmönnum Stjórnvísí fyrir fræðandi, skemmtilegt og gróskumikið starfsár.

Fyrir hönd stjórnar,
Margrét Reynisdóttir, formaður Stjórnvísí

Skýrsla framkvæmdastjóra starfsárið 2010-2011

Aðalstarf Stjórnvísí er að stuðla að framúrskarandi faghópastarfi og eru 19 faghópar innan félagsins. Það eru leiðtogar faghópanna og stjórnarmenn þeirra sem eiga heiðurinn af þeim tæplega 70 frábæru fundum og ráðstefnum sem haldnar hafa verið í vetur. Þessir kraftmiklu einstaklingar tryggja faghópum sínum brautargengi sem skilar sér í aukinni þekkingu, öflugu félagsstarfi og metnaðarfullri dagskrá.

Það er fagnaðarefni að þrjú nýir faghópar litu dagsins ljós á starfsárinu. Þeir eru Faghópur um Sköpunargleði, Faghópur um Opinbera stjórnsýslu og Faghópur um Markþjálfun.

Innheimta félagsgjalda hefur gengið einstaklega vel í vetur og stefnir í að félagið muni skila hagnaði á árinu ólíkt því sem var síðastliðið ár en þá var félagið rekið með tapi. Fyrirtækjum í félaginu fjölgað jafnt og þétt og hefur fjölgað meira það sem af er árinu en á árinu 2010. Í dag eru 229 fyrirtæki og stofnanir skráð í Stjórnvísí.

Hlutverk framkvæmdastjóra felst í að halda utan um og styðja við faghópana. Samskipti við hópana hafa verið einstaklega ánægjuleg. Fundir hafa gengið mjög vel og komið hefur fyrir að aðsókn hefur verið meiri en húsrúm leyfir.

Starf faghópanna var mjög kraftmikið í vetur og því fjöldi fyrirtækja sem tók á móti þeim 2600 gestum sem sóttu viðburði. Eftirtalin fjórtíu og fimm fyrirtæki/stofnanir buðu Stjórnvísifélögum að halda fundi hjá sér og kunnum við þeim sérstakar þakkir fyrir en þau eru:

Háskólinn í Reykjavík, Háskóli Íslands, Íslenska gámafélagið, Umferðastofa, Laugalækjarskóli, ÁTVR, Upplýsingatæknimiðstöð Reykjavíkurborgar, Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra í Reykjavík, Opni háskólinn, Viðskiptaráð Íslands, KPMG, Creditinfo, Landsvirkjun, Landspítali Háskólasjúkrahús, Arionbanki, Sabre Airline Solution, Össur, Neyðarlínan, Veðurstofa Íslands, Landsnet, Stafir lífeyrissjóður, Núi-Síríus, Endurmenntun HÍ, Landsbankinn, Sprettur, Rannsóknarþjónustan Sýni ehf, N1, Vodafone, VR, Expectus, Capacent, Isavia, Stofnun stjórnsýslufræða-og stjórn mála, CCP, Vinnueftirlitið, ISAL, Iðnaðarráðuneytið, HS-Orka, Umhverfis-og samgöngusvið Reykjavíkurborgar, Íslensk erfðagreining, Marel, Samskip

Þróun faghópastarfsins

| Ár | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Fjöldi faghópa | 13 | 12 | 15 | 14 | 15 | 16 | 19 |
| Fjöldi viðburða | 44 | 45 | 44 | 50 | 57 | 68 | 68 |
| Fjöldi þátttakanda | * | * | * | * | * | * | 2.600 |

| Ár | 2004-2005 | 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 | 2008-2009 | 2009-2010 | 2010-2011 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Skráð fyrirtæki í Stjórnvísí | 222 | 230 | 193* | 207 | 240 | 247 | 229 |

Gunnhildur Arnardóttir,
Framkvæmdastjóri Stjórnvísí

Stjórn Stjórnvísí 2010-2011

Formaður

Margrét Reynisdóttir, framkvæmdastjóri hjá Gerum betur

Stjórn Stjórnvísí

Bára Sigurðardóttir, mannauðsstjóri hjá Termu
Einar Skúli Hafberg, framkvæmdastjóri Ásýndar
Guðmundur S. Pétursson, gæðastjóri hjá Landsvirkjun
Jón G. Hauksson, ritstjóri Frjálsrar verslunar
Sigríður Þrúður Stefánsdóttir, aðstoðarskólalastjóri Menntaskólanum Hraðbraut og sérfræðingur í mannauðsmálum
Sigrún Kjartansdóttir, framkvæmdastjóri NordicaSpa

Varamenn í stjórn

Hrefna Briem, Forstöðumaður B.Sc. náms í viðskiptafræði við Háskólann í Reykjavík
Einar S. Einarsson, framkvæmastjóri þjónustu-og sölusviðs ÁTVR

Skoðunarmenn reikninga

Kristín Kalmansdóttir, Sviðsstjóri hjá Ríkisendurskoðun
Olga Eleonora Egonsdóttir, deildarstjóri hjá Actavis

Fagrað

Auður Þórhallsdóttir, fræðslustjóri hjá Samskipum
Davíð Lúðvíksson, forstöðumaður stefnumótunar- og nýsköpunar hjá Samtökum iðnaðarins
Jón Ágúst Þorsteinsson, framkvæmdastjóri hjá Marorku
Kristinn Tryggvi Gunnarsson, ráðgjafi hjá Expectus og kennari við HR
Unnur Valborg Hilmarsdóttir, Vendum

AÐALFUNDUR

5. MAÍ 2011



Reykjavík, 18. apríl 2011

Áritun framkvæmdastjóra


Gunnhildur Arnardóttir

Áritun stjórnar:

Margrét Reynisdóttir, formaður

Bára Sigurðardóttir

Einar Skúli Hafberg

Guðmundur S. Pétursson

Jón G. Hauksson

Sigrún Kjartansdóttir

Sigríður Þrúður Stefánsdóttir



Áritun kjörinna skoðunarmanna:

Við höfum yfirfarið reikninga Stjórnvísi fyrir árið 2010 og leggjum til að þeir verði samþykktir


Olga Eleonora Marcher Egóndóttir


Kristín Kalmansdóttir

Áritun endurskoðenda

Til stjórnar og félagsmanna í Stjórnvísí.

Við höfum aðstoðað við gerð ársreiknings fyrir Stjórnvísí vegna ársins 2010. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, sjóðstreymi og skýringar.

Við höfum skipulagt og hagað vinnu okkar í samræmi við viðurkenndar aðferðir við gerð óendurskoðaðra ársreikninga með það að markmiði að aðstoða Stjórnvísí við að leggja fram ársreikning sem er í samræmi við lög og góða reikningsskilavenju. Ársreikningurinn er byggður á bókhaldi félagsins og öðrum upplýsingum. Við höfum tekið ákveðna liði ársreikningsins til sérstakrar skoðunar og yfirfarið framsetningu hans í heild.

Við höfum ekki endurskoðað ársreikninginn og þar af leiðandi ekki sannreynt grundvöll hans.

Framsetning ársreikningsins er í samræmi við lög og góða reikningsskilavenju og allar upplýsingar sem okkur eru kunnar og skipta máli koma þar fram.

Reykjavík, 30. mars 2011

GPG endurskoðun og ráðgjöf slf.



Guðni Þór Guðnarsson
Endurskoðandi

Rekstrarreikningur 2010

| | Skýr. | 2010 | 2009 |
|--|-------|----------------------------|-------------------------|
| REKSTRARTEKJUR: | | | |
| Félagsgjöld og aðrar tekjur | | 9.594.138 | 10.378.294 |
| Íslenska ánægjuvugin | | 0 | 102.990 |
| Rekstrartekjur, alls | | <u>9.594.138</u> | <u>10.481.284</u> |
| REKSTRARGJÖLD: | | | |
| Vörunotkun | | 0 | 35.956 |
| Annar rekstrarkostnaður | | 434.576 | 536.610 |
| Skrifstofukostnaður | | 770.560 | 507.383 |
| Stjórnun og umsýsla | | 9.405.354 | 7.522.769 |
| | | <u>10.610.490</u> | <u>8.602.718</u> |
| Rekstrarhagn. (tap) án afskrifta og fjármagnsliða | | <u>(1.016.352)</u> | <u>1.878.566</u> |
| Afskriftir | 2 | <u>8.341</u> | <u>9.267</u> |
| Rekstrarhagn.(tap) án fjármagnsliða | | <u>(1.024.693)</u> | <u>1.869.299</u> |
| FJÁRMAGNSLIÐIR: | | | |
| Vaxtatekjur og verðbætur | | 98.241 | 162.372 |
| Vaxtagjöld og verðbætur | | (28.205) | (42.994) |
| | | <u>70.036</u> | <u>119.378</u> |
| Hagnaður (tap) af reglulegri starfssemi | | <u>(954.657)</u> | <u>1.988.677</u> |
| Afskrifaðar kröfur fyrri tímabila | | (644.160) | (1.240.151) |
| HAGNAÐUR (TAP) ÁRSINS | | <u>(1.598.817)</u> | <u>748.526</u> |

Efnahagsreikningur 31. desember 2010

Eignir

| | Skýr. | 2010 | 2009 |
|-------------------------------|-------|-------------------------|-------------------------|
| FASTAFJÁRMUNIR: | | | |
| VELTUFJÁRMUNIR: | | | |
| Skammtímakröfur | | 26.475 | 889.135 |
| Handbært fé | 3 | <u>1.274.611</u> | <u>1.560.793</u> |
| Veltufjármunir samtals | | <u>1.301.086</u> | <u>2.449.928</u> |
| EIGNIR SAMTALS | | <u>1.301.086</u> | <u>2.533.333</u> |

EIGIÐ FÉ OG SKULDIR

| | Skýr. | 2010 | 2009 |
|------------------------------------|-------|-------------------------|-------------------------|
| EIGIÐ FÉ: | | | |
| Óráðstafað eigið fé 01.01 | | 2.518.464 | 1.541.528 |
| Uppfært vegna ársins 2008 | | 0 | 228.410 |
| Hagnaður (tap) ársins | | <u>(1.598.817)</u> | <u>748.526</u> |
| | 4 | <u>919.647</u> | <u>2.518.464</u> |
| SKULDIR: | | | |
| Skammtímaskuldir | | | |
| Viðskiptaskuldir | | 65.459 | 11.675 |
| Fyrirframgreidd félagsgjöld | | 315.980 | 0 |
| Virðisaukaskattur | | <u>0</u> | <u>3.194</u> |
| | | <u>381.439</u> | <u>14.869</u> |
| Eigið fé og skuldir samtals | | <u>1.301.086</u> | <u>2.533.333</u> |

Sjóðstreymi 2010

| | 2010 | 2009 |
|--|--------------|------------|
| Rekstrarhreyfingar | | |
| (Tap)/Hagnaður ársins | (1.598.817) | 748.526 |
| Uppfært vegna ársins 2008 | | 228.410 |
| Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á handbært fé | | |
| Reiknaðir rekstrarliðir | 58.405 | 9.267 |
| Hreint veltufé frá rekstri | (1.540.412) | 986.203 |
| Breyting rekstartengdra eigna og skulda | | |
| Skammtímakröfur | 862.660 | 692.682 |
| Skammtímaskuldir | 366.570 | (510.185) |
| | 1.229.230 | 182.497 |
| Handbært fé frá rekstri | (311.182) | 1.168.700 |
| Fjárfestingahreyfingar | | |
| Söluverð seldra rekstrarfjármuna | 25.000 | 0 |
| | 25.000 | 0 |
| Breyting á handbæru fé | (286.182) | 1.168.700 |
| Handbært fé í ársbyrjun | 1.560.793 | 392.093 |
| Handbært fé í árslok | 1.274.611 | 1.560.793 |

Sundurliðanir

| | 2010 | 2009 |
|--|------------------|-------------------|
| 1. Sala | | |
| Félagsgjöld | 8.886.895 | 9.442.560 |
| Dropinn og bóksala | 28.725 | 249.314 |
| Ráðstefnur og fundir | 678.518 | 685.000 |
| Aðrar tekjur | 0 | 1.420 |
| | <u>9.594.138</u> | <u>10.378.294</u> |
| 2. Framlög og styrkir | | |
| Íslenska ánægjuvogin | 0 | 102.990 |
| | <u>0</u> | <u>102.990</u> |
| 3. Innkaup til endursölu | | |
| Vörukaup | 0 | 35.956 |
| | <u>0</u> | <u>35.956</u> |
| 4. Annar rekstrarkostnaður | | |
| Húsaleiga | 320.544 | 425.773 |
| Rekstur áhalda og tækja | 84.584 | 105.807 |
| Aðkeyptur akstur og rekstur bifreiða | 29.448 | 5.030 |
| | <u>434.576</u> | <u>536.610</u> |
| 5. Skrifstofukostnaður | | |
| Sími (fastlína og gsm) | 264.878 | 183.800 |
| Burðargjöld | 30.410 | 48.565 |
| Bækur, blöð og tímarit | 53.110 | 40.033 |
| Pappír, prentun, ritföng | 161.110 | 128.546 |
| Rekstur tölvukerfis | <u>261.052</u> | <u>106.439</u> |
| | <u>770.560</u> | <u>507.383</u> |

6. Stjórnun og umsýsla

| | | |
|--|------------------|------------------|
| Endurskoðun og reikningsskil | 614.960 | 372.618 |
| Aðkeypt verktakavinna | 7.244.199 | 6.065.450 |
| Aðkeypt þjónusta | 29.800 | 0 |
| Lögfræðikostnaður | 113.392 | 0 |
| Viðburðir, ráðstefnur og fleira á vegum Stjórnvísí | 955.916 | 511.878 |
| Stjórnarfundir - Vinnufundir | 92.211 | 88.161 |
| Fundir og ráðstefnur - Þáttökukostnaður | 54.840 | 56.170 |
| Aðalfundur | 150.967 | 136.588 |
| Félagas- og aðildargjöld | 15.000 | 15.000 |
| Auglýsingar | 63.925 | 227.572 |
| Sölutap innrétinga | 50.064 | 0 |
| Gjafir og viðurkenningar | 20.080 | 49.332 |
| | <u>9.405.354</u> | <u>7.522.769</u> |

7. Afskriftir

| | | |
|--|--------------|--------------|
| Afskriftir innrétinga, áhalda og tækja | 8.341 | 9.267 |
| | <u>8.341</u> | <u>9.267</u> |

8. Vaxtatekjur og verðbætur

| | | |
|-------------------|---------------|----------------|
| Vaxtatekjur | 98.241 | 162.372 |
| | <u>98.241</u> | <u>162.372</u> |

9. Vaxtagjöld og verðbætur

| | | |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| Bankakostnaður, þjónustugjöld | (19.213) | (18.756) |
| Dráttavextir | (8.992) | (24.238) |
| | <u>(28.205)</u> | <u>(42.994)</u> |

10. Afskrifaðar kröfur fyrri tímabila

| | | |
|---|-------------------|---------------------|
| Afskrifaðar kröfur fyrri tímabila | (644.160) | (1.240.151) |
| | <u>(644.160)</u> | <u>(1.240.151)</u> |

11. Innbú, áhöld og innrétingar

| | | |
|------------------------|----------|---------------|
| Innrétingar o.fl. | 0 | 83.405 |
| | <u>0</u> | <u>83.405</u> |

12. Skammtímakröfur

| | | |
|--|---------------|----------------|
| Félagsmenn | 25.000 | 830.646 |
| Uppgjörsreikningur fyrir virðisaukaskatt | 1.475 | 0 |
| | <u>26.475</u> | <u>830.646</u> |

13. Handbært fé

| | | |
|--------------------------|------------------|------------------|
| Arion banki 652 | 384.019 | 620.033 |
| Glitnir 100944 | 2.714 | 2.614 |
| Arion banki 554583 | 6.710 | (7.294) |
| Arion banki 202460 | 878.450 | 942.729 |
| Arion banki 51162 | 2.718 | 2.711 |
| | <u>1.274.611</u> | <u>1.560.793</u> |

14. Viðskiptaskuldir

| | | |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Lánadrottnar | 50.200 | (2.100) |
| VISA reikningur 4601 | 0 | 13.775 |
| VISA reikningur 6161 | 15.259 | 0 |
| | <u>65.459</u> | <u>11.675</u> |

15. Virðisaukaskattur

| | | |
|--|----------|--------------|
| Uppgjörsreikningur fyrir virðisaukaskatt | 0 | 3.194 |
| | <u>0</u> | <u>3.194</u> |

Ráðstefnur og verðlaunaafhendingar

Haustráðstefna Stjórnvísí Upp úr öldudalnum



Gestir á Haustráðstefnu Stjórnvísí

Haustráðstefna Stjórnvísí var haldin 1. október 2010 á Grand hóteli. Rætt var um viðhorf til íslensks atvinnulífs, stöðu þess, áhugaverð sprotafyrirtæki og leiðir upp úr öldudalnum.

Framsögumenn á Haustráðstefnu:

1. **Benedikt Jóhannesson**, framkvæmdastjóri Heims
Er lífið ljúft á botninum?
2. **Símon Þorleifsson**, framkvæmdastjóri hjá HRV
Tækifærin eru víða, líka í kreppu
3. **Eypór Ívar Jónsson**, framkvæmdastjóri Klaks
Af sprotum sprettur framtíð
4. **Þórður Friðjónsson**, forstjóri NASDAQ OMX Kauphallarinnar á Íslandi
Margur er knár þótt hann sé smár – Kauphöllin og smærri fyrirtæki
5. **Árni Tómasson**, formaður skilanevndar Glitnis
Viðhorf erlendra lánadrottna
6. **Ásta Kristjánsdóttir**, eigandi E-Label
Fatahönnun blómstrar
7. **Agnes Sigurðardóttir**, eigandi Þjórverksmiðjunnar Kalda
Kaldi varð til í kreppunni – hvernig var það gert?
8. **Jón G. Hauksson**, ritstjóri Frjálsrar verslunar
Hvernig kreppan lék 300 stærstu fyrirtækið – hvað nú?

Ráðstefnustjóri: **Guðni Th. Jóhannesson**, sagnfræðingur

Sköpunargleði á vinnustaðnum

Ráðstefna Stjórnvísí, FVH og Fagráðs um sköpunargleði á vinnustöðum, haldin 15. október 2010 í Háskólanum í Reykjavík.

Framsögumenn á Sköpunargleðiráðstefnu:

1. **Samuel West**, sálfræðingur frá Háskólanum í Lundi
2. **Andri Heiðar Kristinsson**, framkvæmastjóri Innovit
3. **Margrét Pála Ólafsdóttir**, leikskólastjóri
4. **Gunnar Hólmsteinsson**, Clara
5. **Dóra Ísleifsdóttir** grafískur hönnuður og kennari
6. **Ingibjörg Gréta** framkvæmdastjóri Hugmyndahúss Háskólanna
7. **Haraldur Unason Diego**, framkvæmdastjóri Fagráðs viðskiptaráðgjöf

Ráðstefnustjóri: **Gunnhildur Arnardóttir** framkvæmdastjóri Stjórnvísí

Sérfræðingar í mannauðsstjórnun og stjórnun og stefnumótun kynna niðurstöður rannsókna sinna

Mannauðsstjórnunarhópur Stjórnvísí og viðskiptafræðideild HÍ efndu til ráðstefnu um mannauðsstjórnun sem var haldin 21. október 2010 í HÍ á Háskólatorgi.

Framsögumenn á mannauðsráðstefnunni:

1. **Halla Valgerður Haraldsdóttir** MS í mannauðsstjórnun:
Áhrif efnahagshrunsins á viðfangsefni mannauðsstjóra og líðan þeirra í starfi.
2. **Guðrún Elsa Grímsdóttir** MS í mannauðsstjórnun og stjórnun og stefnumótun:
Það opnast nýr heimur, fyrirtækjamening í ljósi sameiningar.
3. **Margrét Sigfúsdóttir** MS í mannauðsstjórnun:
Starfsmannaval og áhrif umsækjenda á þá sem annast ráðningar
4. **Steinunn Hall** MS í stjórnun og stefnumótun:
Eru stjórnendur hæfari til að taka ákvarðanir að lokinni stjórnendabjálfun?
5. **Dagmar Viðarsdóttir** MS í mannauðsstjórnun:
Breyttar áherslur í mannauðsstjórnun með innleiðingu gæðakerfis hjá ÍAV
6. **Arndís Vilhjálmsdóttir** MS í mannauðsstjórnun:
Starfstengd hvatning, hvað hvetur fólk áfram í vinnu?

Ráðstefnustjóri: **Gylfi Dalmann Aðalsteinsson**, dósent HÍ

Þekking er mesta verðmæti þjóðarinnar
Tryggjum gæði í skólakerfinu með stjórnunarstöðlum

ISO faghópur Stjórnvísí hélt ráðstefnu þann 29. október 2010 í húsaáskynnum Endurmenntunar HÍ.

Framsögumenn á ráðstefnunni:

1. **Védís Gröndvold**, sérfræðingur, Menntamálaráðuneyti
Mat og úttektir á skólastarfi
2. **Birna Sigurjónsdóttir**, verkefnastjóri, Menntasviði Reykjavíkurborgar
Úttektir á grunnskólum
3. **Helgi Grímsson** skólastjóri Sjálandsskóla
Hlutverk skólastjóra í gæðamálum
4. **Ída Jensdóttir**, leikskólastjóri Sjálandi
Af hverju gæðastjórnun í leikskóla?
5. **Helgi Kristjánsson**, skólameistari MK
Vottun samkvæmt ISO-9001 í framhaldsskóla: Helgi
6. **Ari Kristinn Jónsson**, rektor HR
Stjórnun gæðamála við Háskólann í Reykjavík
7. **Jóhanna Hinriksdóttir**, dönskukennari
Hvernig er að kenna í ISO vottuðum skóla

Ráðstefnustjóri: **Jón Sigurðsson** rekstrarhagfræðingur, formaður starfsgreinanevndar Mennta- og menningarmálaráðuneytisins.

Sigurvegargar í ánægjukönnunum Eru tengsl á milli ánægju starfsmanna og viðskiptavina?

Ráðstefnan á vegum Þjónustustjórnunarhóps haldin í Háskólanum í Reykjavík þann 18.nóvember 2010

Framsögumenn á ráðstefnunni:

1. **Einar S. Einarsson framkvæmdastjóri** sölu-og þjónustusviðs ÁTVR þjónustumenning og ánægja viðskiptavina
2. **Guðmundur Jóhann Jónsson**, forstjóri Varðar trygginga hf. 3-2-1
3. **Ragnar Þór Jónsson**, forstjóri Öryggismiðstöðvarinnar Ánægðir starfsmenn, betri afkoma
4. **Jón Þór Frantzson** forstjóri Íslenska gámafélagsins Græn gleði
5. **Dr.Árelía Eydís Guðmundsdóttir**, lektor við HÍ.
Hvern á maður að hlusta á? Forysta og ánægja viðskiptavina og starfsmanna

Ráðstefnustjóri: **Sólveig Hjaltadóttir**, framkvæmdastjóri Réttindasviðs TR

Er starfsmaðurinn mikilvægasti viðskiptavinurinn? Þjálfun og hvatning eflir innri og ytri þjónustu

Ráðstefna á vegum Þjónustustjórnunarhóps Stjórnvísí haldin hjá Íslenska Gámafélaginu í Gufunesi 16.febrúar 2011

Framsögumenn á ráðstefnunni

1. **Unnur Valborg Hilmarisdóttir**, markþjálfari og ráðgjafi Árangursrík þjálfun
2. **Fjóla María Lárusdóttir og Haukur Harðarson**, sérfræðingar hjá Fræðslumiðstöð atvinnulífsins Raunfærni – Raunfærnimat
3. **Margrét Tryggvadóttir**, Nova Besta liðið
4. **Arney Einarsdóttir**, lektor viðskiptadeild HR Þjálfun og starfsþróun og hlutverk stjórnandans

5. Þórdís Lóa framkvæmdastjóri Pizza Hut á Íslandi og Finnlandi
Frá fræðum til framkvæmdar í stjórnendapjálfun
6. Ragnhildur Ragnarsdóttir, forstöðumaður mannauðsmála og innri samskipta hjá Tryggingamiðstöðinni
TM ráðgjafinn

Ráðstefnustjóri: Björn Garðarsson

Gegnsæi, rekjanleiki og skilvirkni Ávinningur af markvissu gæðastarfi

Ráðstefna Háskóla Íslands og Gæðastjórnunarhóps Stjórnvísir
Haldin fimmtudaginn 24. mars 2011 í fyrirlestrarsal Þjóðarbókhöðu

Framsögumenn á ráðstefnunni

1. Dr. Jóhanna Gunnlaugsdóttir, prófessor í upplýsinga- og skjalastjórn
Virðing fylgir vottun: Könnun á ISO 9001 vottuðum fyrirtækjum á Íslandi
2. Sigurður M. Magnússon, forstjóri hjá Geislavörnum ríkisins
Innleiðing Geislavarna ríkisins á ISO 9001 stjórnkerfi, lærdómur og ávinningur
3. Dr. Helgi Þór Ingason, dósent í véla- og iðnaðarverkfræði og forstöðumaður
MPM náms
Verkefnið „innleiðing gæðakerfis
4. Dr. Þórhallur Ö. Guðlaugsson, dósent í viðskiptafræði og forstöðumaður BS
náms í markaðsfræðum og alþjóðaviðskiptum
Viðhorf viðskiptavina sem árangursmælikvarði
5. Margrét Eva Árnadóttir MPM, ráðgjafi og verkefnastjóri hjá Gagnavörslunni
hf.
Samspil gæðastjórnunar, skjalastjórnunar og verkefnastjórnunar
6. Sveinn V. Ólafsson M.Sc., yfirmaður vottunar- og greiningarstofu hjá
Flugmálastjórn Íslands
Gæðastjórnun - flugmál: Sögulegt samhengi

Ráðstefnustjóri: Anna Guðrún Ahlbrecht, gæðastjóri hjá Landmælingum Íslands

Uppskeruhátíð Ánægjuvogarinnar

Í tilefni af birtingu niðurstaðna Íslensku ánægjuvogarinnar fyrir árið 2010, var efnt til morgunverðarfundar á vegum Lean – faghóps Stjórnvísí þann 23.febrúar 2011 í Turninum í Kópavogi.

Þetta er tólfta árið sem ánægja viðskiptavina íslenskra fyrirtækja er mæld með þessum hætti. Að þessu sinni voru 25 fyrirtæki í 7 atvinnugreinum mæld. Niðurstöður byggja á svörum um 200-500 viðskiptavina hvers fyrirtækis.

Hæstu einkunn allra fyrirtækja hlaut Nova 73,1 af 100 mögulegum. Í fyrsta sæti í flokki banka og sparisjóða var Sparisjóðurinn með einkunnina 71,5. Í flokki tryggingafélaga var Tryggingamiðstöðin í fyrsta sæti með 68,7. Fallorka var í fyrsta sæti raforkusala með 64,8. Nova var í fyrsta sæti í flokki farsímafyrirtækja með einkunnina 73,1, ÁTVR var efst í flokki smásöluvyrirtækja með einkunnina 71,6, Atlantsolía var efst á meðal oliufélaga með einkunnina 67,4 og Byko var efst á meðal mældra byggingavörverslana með einkunnina 60,1



Stoltir handhafar Íslensku Ánægjuvogarinnar 2010

Framsögumenn á fundinum

1. **Ragnhildur Geirsdóttir**, forstjóri Promens fjallar um reynslu fyrirtækisins af notkun á hugmynda-og aðferðafræði Lean Management
2. **Reynir Kristinsson**, kennari við HR og stjórnunarráðgjafi fjallar um menningu Lean-fyrirtækja.

AÐALFUNDUR

5. MAÍ 2011



3. **Guðrún Rögnvaldardóttir**, framkvæmdastjóri Staðlaráðs Íslands kynnir nýjan staðal ISO26000 um samfélagslega ábyrgð
4. **Tómas Bjarnason**, rannsóknarstjóri Capacent Gallup kynnir niðurstöður Ánægjuvogarinnar 2010

Gunnhildur Arnardóttir framkvæmdastjóri Stjórnvísir veitti viðurkenningar þeim fyrirtækjum sem skorðu hæst í rannsóknum Ánægjuvogarinnar 2010.

Fundarstjóri: **Davíð Lúðvíksson** forstöðumaður stefnumótunar og nýsköpunar hjá Samtökum iðnaðarins



Stjórnunarverðlaun Stjórnvísí

Stjórnunarverðlaun Stjórnvísí voru veitt í annað sinn fimmtudaginn 17. mars að viðstöddum forseta Íslands.

Markmið verðlaunanna er að vekja athygli á framúrskarandi starfi hins almenna stjórnenda og hvetja hann til áframhaldandi faglegra vinnubragða og árangurs á öllum sviðum stjórnunar og rekstrar.

Stjórnunarverðlaunin hljóta þeir stjórnendur sem þykja hafa skarað framúr á sínu sviði. Verðlaunin að þessu sinni voru veitt í þremur flokkum: Fjármála-, þjónustu- og gæðastjórnun



Verðlaunahafar ásamt forseta Íslands. Frá vinstri: Ólafur Ragnar Grímsson, forseti Íslands, Bárá Sigurðardóttir, formaður dómnefndar, Jóakim Reynisson framkvæmdastjóri tæknisviðs Nova sem tók við verðlaununum fyrir hönd Liv Bergþórsdóttur, Björn Zoega, forstjóri Landspítalans og Guðmundur S. Pétursson, gæðastjóri Landsvirkjunar

Að þessu sinni hlutu stjórnunarverðlaunin:

1. Í flokki fjármálastjórnunar: **Björn Zoega**, forstjóri Landspítala háskólasjúkrahúss
2. Í flokki þjónustustjórnunar: **Liv Bergþórsdóttir**, framkvæmdastjóri Nova
3. Í flokki gæðastjórnunar: **Guðmundur S. Pétursson**, gæðastjóri Landsvirkjunar

Dómnefnd

1. Agnes Gunnarsdóttir, framkvæmdastjóri markaðssviðs Íslenska gámafélagsins
2. Ásta Bjarnadóttir, forstöðumaður hjá Háskóla Íslands
3. Bára Sigurðardóttir, formaður dómnefndar, situr í stjórn Stjórnvísí og mannauðsstjóri hjá Teriu
4. Helgi Þór Ingason, forstjóri Orkuveitu Reykjavíkur
5. Hjörleifur Pálsson, fjármálastjóri Össurar
6. Ingvi Elliðason, forstjóri Capacent
7. Jón Snorri Snorrason, lektor við Háskóla Íslands

Viðmið (e. criteries), sem dómnefnd lagði til grundvallar tilnefningum til Stjórnunarverðlaunanna 2011 eru eftirfarandi:

I. Árangursstjórnun

Í starfi sínu stuðlar stjórnandinn að:

1. Framgangi stefnu fyrirtækisins / stofnunarinnar
2. Að lykilárangursþáttum sé náð
3. Öflugu kjarnastarfi
4. Markvissri upplýsingagjöf

II. Nýsköpun og þróun

Í starfi sínu stuðlar stjórnandinn að:

1. Frumleika
2. Nýjum hugmyndum
3. Nýjum aðferðum og bættu vinnulagi

III. Forysta

Stjórnandinn er:

1. Er óskoraður leiðtogi
2. Stuðlar að frelsi til athafna
3. Nýtur virðingar út fyrir eigin fyrirtæki / stofnun

IV. Rekstrarumhverfi

Stjórnandinn:

1. Stuðlar að samkeppnisforskoti með skarpri framtíðarsýn og þekkingu á þörfum viðskiptavina
2. Hefur góðan skilning á atvinnugreininni ásamt samkeppnisaðilum og tengslum þessara aðila innbyrðis og við samfélagið

Yfirlit yfir viðburði faghópa á starfsárinu

Faghópur um BSC - Stefnumiðað árangursmat

Leiðtogar

| | |
|--------------------------|---|
| Hrefna S. Briem | Háskólanum í Reykjavík, formaður |
| Fjóla María Ágústsdóttir | Velferðaráðuneytinu |
| Ingunn Ólafsdóttir | Ríkisendurskoðun |
| Jón Halldór Jónasson | Framkvæmda-og eignarsviði Reykjavíkurborgar |
| Ólöf Friðriksdóttir | Umferðarstofu |

- 1. Þróun stefnumiðaðs árangursmats hjá Umferðastofu**
Gestgjafi: Umferðarstofa
Framsögumaður: Ólöf Friðriksdóttir, Umferðastofu
- 2. Að koma stefnu í framkvæmd í skólaumhverfi**
Gestgjafi: Laugalækjarskóli
Framsögumaður: Jón Páll Haraldsson, Laugalækjarskóla
- 3. Mælingar og breytt hegðun – Raunveruleg dæmi úr starfsemi ÁTVR**
Gestgjafi: ÁTVR
Framsögumenn: Kristján F. Guðjónsson, ÁTVR
Einar Snorri Einarsson, ÁTVR
- 4. Upplýsingatæknimiðstöð Reykjavíkurborgar (UTM) reynsla af BSC**
Gestgjafi: Upplýsingatæknimiðstöð
Framsögumaður: Hjörtur Grétarsson, Upplýsingatæknimiðstöð

Faghópur um EFQM árangurslíkanið

Leiðtogar

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Sigurjón Þ. Árnason | Tryggingastofnun ríkisins, formaður |
| Halldór Kristján Júlíusson | Þjónustumiðstöð Miðborgar og Hlíða |

- 1. Aðalfundur EFQM**
Gestgjafi: Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra í Reykjavík
Almenn aðalfundarstörf
- 2. Sjálfsmat í mannauðsmálum**
Gestgjafi: Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra í Reykjavík
Framsögumenn: Sigurjón Þ. Árnason, Tryggingastofnun ríkisins
Guðný Arna Arnþórsdóttir, Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra í Reykjavík

Faghópur um fjármál fyrirtækja

Leiðtogar

| | |
|------------------------|------------------------|
| Rafnar Lárusson | Landsvirkjun, formaður |
| Elsa Björk Knútsdóttir | Jarðboranir |
| Erla Kjartansdóttir | Íslandspósti |
| Svava Bjarnadóttir | Mannvit |
| Tryggvi Þór Marinósson | Creditinfo |

- 1. Horfur framundan – ögrandi verkefni**
Gestgjafi: Viðskiptaráð Íslands
Framsögumaður: Finnur Oddsson, framkvæmdastjóri VÍ
- 2. Áhættugreining – mikilvægt eftirlitstæki stjórnandans**
Gestgjafi: KPMG
Framsögumaður: Sigurvin Bárður Sigurjónsson, KPMG
- 3. Breyttar áherslur við áhættustýringu viðskiptakrafna**
Gestgjafi: Creditinfo
Framsögumaður: Samúel White, Creditinfo

Faghópur um gæðastjórnun

Leiðtogar

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Sigríður Hrund Pétursdóttir | Norðuráli, formaður |
| Anna Guðrún Ahlbrecht | Landmælingum Íslands |
| Laufey Karlsdóttir | Rannsóknarþjónustunni Sýni |
| Linda Rut Benediktsdóttir | Tollstjóra |
| Þóra Kristín Sigurðardóttir | Informa |

- 1. Ferlar fyrirtækja sem tengjast viðskiptavini**
Gestgjafi: Landsvirkjun
Framsögumaður: Guðmundur S. Pétursson, Landsvirkjun
- 2. Gegnsæi, rekjanleiki og skilvirkni. Ávinningur af markvissu gæðastarfi. Ráðstefna HÍ og Gæðastjórnunarhóps. (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar)**
- 3. Landsspítalinn Háskólasjúkrahús LSH**
Gestgjafi: Landsspítalinn Háskólasjúkrahús
Framsögumenn: Kristín Jónsdóttir, LSH

Faghópur um hugbúnaðarprófanir

Leiðtogar

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Bjarghildur Finnsdóttir | Arion banka, formaður |
| Hörður Sverrisson | Calidris |
| Karlotta Ósk Óskarsdóttir | Arion banka |
| Monica Roismann | Síminn |
| Rosalie Lapasanda Baring | Íslandsbanka |

- Hugbúnaðarþróun, gæðatrygging og gæðastjórnun**
Gestgjafi: Sabre Airline Solution
Framsögumaður: Guðlaugur Stefán Egilsson, Spretti Marimó
- Þróunarferill og hugbúnaðarþróun hjá Össuri**
Gestgjafi: Össur
Framsögumenn: Ragnar Sverrisson, Össur
Rögvaldur Sæmundsson, Össur

Faghópur um ISO staðla

Leiðtogar

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Ína Björg Hjálmarsdóttir | Blóðbankanum, formaður |
| Garðar Gíslason | Neyðarlínunni |
| Gunnhildur Manfreðsdóttir | Gagnavörslunni |
| Ingólfur Kristjánsson | Alcan á Íslandi |
| Svala Rún Sigurðardóttir | Actavis |

- Aðalfundur ISO**
Gestgjafi: Landsvirkjun
Dagskrá samkvæmt verklagi um aðalfund faghópa
- Áhættustjórnun**
Gestgjafi: Neyðarlínan
Framsögumenn: Svavar Ingi Hermannsson, ISAL
Dagmar Birgisdóttir, ISAL
- Þekking er mesta verðmæti þjóðarinnar** (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar)
- Hrun og hraun – Á gæðastjórnun að vera hluti almenns náms?**
Gestgjafi: Landsvirkjun
Framsögumenn: Sigurður Óli Guðmundsson Landsvirkjun
Gylfi Magnússon, dósent HÍ
Ármann Höskuldsson, Jarðvísindastofnun Háskólans
- Gæðakerfi Veðurstofu Íslands**

AÐALFUNDUR

5. MAÍ 2011



- Gestgjafi: Veðurstofa Íslands
Framsögumaður: Barði Þorkelsson, Veðurstofu Íslands
6. Einföldun á vottuðum stjórnunarkerfum
Gestgjafi: Landsnet
Framsögumaður: Hildur B. Hrólfsdóttir
7. Samþætting skjala-og gæðastjórnunar
Gestgjafi: Stafir lífeyrissjóður
Framsögumenn: Ólafur Sigurðsson, Stafir lífeyrissjóður
Ásgerður Kjartansdóttir, Menningarmálaráðuneytinu
Margrét Eva Árnadóttir, Gagnavörslunni

Faghópur um Lean - Straumlínustjórnun

Leiðtogar

| | |
|-----------------------------|--------------------|
| Þórunn M. Óðinsdóttir | Stjórnunarráðgjafi |
| Björgvin Víkingsson | Marel |
| Guðmundur I. Þorsteinsson | Sjóvá-Almennar |
| Hulda Hallgrímsdóttir | Landsbankinn |
| Kristín Jóhanna Helgadóttir | Arion Banki |
| Pétur Orri Sæmundsen | Sprettur |
| Pétur Arason | Marel |
| Sveinn Valtýr Sveinsson | Alcan á Íslandi |

1. Aðalfundur Lean-Straumlínustjórnun – Grunnhugmyndir Lean-Management?
Gestgjafi: Arionbanki
Framsögumaður: Pétur Arason, Marel
2. Innleiðing umbótastefnu í Nóa-Síríus
Gestgjafi: Nói Síríus
Framsögumaður: Þórunn M. Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi
3. VMS-töflur Visual Management System – fundur I
Gestgjafi: Nói-Síríus
Framsögumaður: Þórunn M. Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi
4. VMS-töflur Visual Management System – fundur II
Gestgjafi: Nói-Síríus
Framsögumaður: Þórunn M. Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi
5. Kynning á VSM – Kortlagning virðisstrauma
Gestgjafi: Össur
Framsögumaður: Björgvin Víkingsson, Össur
6. Íslenska Ánægjuvogin – á vegum Lean faghóps - (ráðstefna.
7. Hvernig geta fyrirtæki byrjað að nýta sér aðferðafræðina? Pallborð
Gestgjafi: HÍ - Endurmenntun
Framsögumenn: Reynir Kristjánsson, HR og PWC
Pétur Orri Sæmundsen, Sprettur
Þórunn M. Óðinsdóttir, stjórnunarráðgjafi



AÐALFUNDUR

5. MAÍ 2011



8. Lean-menning Fjarðaáls
Gestgjafi: HÍ – Endurmenntun
Framsögumaður: Magnús Þór Ásmundsson, Fjarðaái
9. Lean í Landsbankanum og Aðalfundur Lean-faghópsins
Gestgjafi: Landsbankinn
Framsögumaður: Hulda Hallgrímsdóttir, Landsbankinn
10. Stjórnkerfi Spretts
Gestgjafi: Sprettur
Framsögumaður: Pétur Orri Sæmundsen, Sprettur

Faghópur um Mannauðsstjórnun

Leiðtogar

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| Sigríður Indriðadóttir | Mosfellsbæ, formaður |
| Elisabet Einarsdóttir | Ölgerðinni |
| Gunnhildur Arnardóttir | Stjórnvísí |
| Gylfi Dalmann Aðalsteinsson | Háskóla Íslands |
| Snorri Jónsson | Creditinfo |

1. Sérfræðingar í mannauðsstjórnun og stjórnun og stefnumótun kynna niðurstöður rannsókna sinna. Ráðstefna Mannauðsstjórnunarhóps Stjórnvísí og viðskiptafræðideildar HÍ. (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar)
2. Líður þér vel í vinnunni
Gestgjafi: Rannsóknarþjónustan Sýni ehf
Framsögumenn: Guðrún Adolfsdóttir, Sýni ehf
Guðrún Jónsdóttir, Héðni
Elín Þorbergsdóttir, Marel
Samstarf: Umhverfis-og öryggishópur
3. Mannauðsstjórinn sem breytingastjóri
Gestgjafi: N1
Framsögumenn: Kolbeinn Finnsson, N1
Björg Ársælsdóttir MS í mannauðsstjórnun
4. Stjórnendahandbókin
Gestgjafi: Vodafone
Framsögumenn: Freyr Halldórsson, Reykjavíkurborg
Herdís Pála Pálsdóttir, BYR
Sonja M. Scott, Vodafone
5. Vinnustaðagreiningar – framkvæmd og eftirfylgni
Gestgjafi: Samskip
Framsögumenn: Bára Mjöll Ágústsdóttir, Samskipum
Sigríður Indriðadóttir, Mosfellsbæ
Kári Kristinsson, Háskóla Íslands
6. Samskipti starfsmanna og stjórnenda
Gestgjafi: VR
Framsögumenn: Guðmundur B. Ólafsson, lögmaður

Andrés Magnússon, Íslandspósti

Faghópur um Markþjálfun

Leiðtogar

| | |
|-----------------------------|--------------|
| Steinunn Hall | formaður |
| Íris Ösp Bergþórsdóttir | Íslandsbanka |
| Sigrún Þorleifsdóttir | Vendum |
| Svanlaug Jóhannsdóttir | Klak |
| Unnur Valborg Hilmarsdóttir | Vendum |

1. Árangur markþjálfunar

| | |
|---------------|---|
| Gestgjafi: | Expectus – fundurinn haldinn á Nordica |
| Framsögumenn: | Steinunn Hall Svanlaug Jóhannsdóttir |

2. Markþjálfun stjórnenda og samskipti

| | |
|---------------|--|
| Gestgjafi: | Opni háskólinn, Nauthólsvík |
| Framsögumenn: | Sigrún Þorleifsdóttir, Vendum Guðrún Högnadóttir, Opna háskólanum |

3. Stjórnandinn sem markþjálfari

| | |
|---------------|--|
| Gestgjafi: | Capacent |
| Framsögumenn: | Hinrik Sigurður Jóhannesson, Capacent Bergþóra Ólafsdóttir, Betware |

4. Markþjálfun fyrir hópa – Group Coaching

| | |
|---------------|--|
| Gestgjafi: | Isavia |
| Framsögumenn: | Sigurður Ólafsson, Isavia Sigrún Þorleifsdóttir, Vendum |

Faghópur um opinbera stjórnsýslu

Leiðtogar

Guðmunda Smáradóttir, háskólanemi formaður

1. Frá vörn í sókn LSH – Áhrif breytinga á starfsmenn og fyrirtækjamenningu

| | |
|---------------|--|
| Gestgjafi: | Landspítali Háskólasjúkrahús |
| Framsögumenn: | Björn Zoega, LSH Erna Einarsdóttir, LSH |

2. Heimsókn til Stofnunar stjórnsýslufræða og stjórn mála

| | |
|---------------|---|
| Gestgjafi: | Stofnun stjórnsýslufræða og stjórn mála |
| Framsögumaður | Ásta Möller, Stofnun stjórnsýslufræða |

AÐALFUNDUR

5. MAÍ 2011



Faghópur um sköpunargleði

Leiðtogar

Haraldur Diego, Fagráði formaður
Birna Dröfn Birgisdóttir HR

1. Hvernig eykurðu sköpunargleði á vinnustaðnum. Ráðstefna í samstarfi við FVH og Fagráð. (nánnar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar)
2. Stofnfundur – Hvað er sköpunargleði?
Gestgjafi: Landsbankinn
Framsögumaður: Baldur G. Jónsson, Landsbankanum
Haraldur Diego, Fagráði
3. Græn gleði – sköpunargleði gefur lífinu lit
Gestgjafi: Íslenska gámafélagið
Framsögumaður: Agnes Gunnarsdóttir, Íslenska gámafélaginu
Guðrún Bergmann, Grænir hælur
4. Sköpunargleði í CCP – Hlátursjoga – Fræðin á bakvið sköpunargleðina
Gestgjafi: CCP
Framsögumenn: Sigrún Jóhannesdóttir, Fræðslumiðstöð atvinnulífsins
Ásta Valdimarsdóttir, hlátursjógakennari

Faghópur um umhverfis- og öryggisstjórnun

Leiðtogar

Eva Yngvadóttir Efla verkfræðistofa, formaður
Ásta Guðmundsdóttir Rannsóknarþjónustan Síni
Elín Vignisdóttir Verkís
Erla Gestsdóttir Iðnaðarráðuneytinu
Leó Sigurðsson Actavis
Þóra Birna Ásgeirsdóttir Alcan á Íslandi

1. Áhættumat efna
Gestgjafi: Vinnueftirlitið
Framsögumenn: Leifur Gústafsson, Vinnueftirlitinu
Friðrik Daníelsson, Vinnueftirlitinu
2. Öryggismál eru samskipti
Gestgjafi: ISAL
Framsögumaður: Brynjar Hallmasson, ISAL
Þóra Birna Ásgeirsdóttir, ISAL
3. Líður þér vel í vinnunni
Gestgjafi: Síni ehf.
Framsögumenn: Guðrún Adolfsdóttir, Síni ehf.
Guðrún Jónsdóttir, Héðni
Elín Þorbergsdóttir, Marel
Samstarf: Mannauðsstjórnunarhópur
4. Græna orkan – Visthæft eldsneyti í nútíð og framtíð
Gestgjafi: Iðnaðarráðuneytið



AÐALFUNDUR

5. MAÍ 2011



Framsögumaður: Jón Björn Skúlason, Íslensk Nýorka

5. Umhverfis-og öryggisstjórnun hjá HS Orku hf.
Gestgjafi: HS Orka - Reykjanesvirkjun
Framsögumaður: Þorgrímur Stefán Árnason, HS Orku hf.
Víðir S. Jónsson, HS Orku hf.
6. Umhverfisstjórnun á Umhverfis-og samgöngusviði Reykjavíkurborgar í samræmi við ISO 14001 staðalinn
Gestgjafi: Umhverfis-og samgöngusvið
Reykjavíkurborgar
Framsögumaður: Guðmundur B. Friðriksson, Reykjavíkurborg

Faghópur um Viðskiptagreind

Leiðtogar

| | |
|-----------------------|------------------|
| Sigurður Jónsson | Platon, formaður |
| Jóhann Einarsson | CCP |
| Jón Bjarki Gunnarsson | Arion banki |
| Ólafur Magnússon | Síminn |

1. Upplýsingatækni og gagnaúrvinnsla hjá Íslenskri erfðagreiningu og fyrirspurnarmálið SDL
Gestgjafi: Íslensk erfðagreining
Framsögumaður: Hákon Guðbjartsson, Íslenskri erfðagreiningu
2. Hvernig Össur hefur nýtt sér viðskiptagreind og BI lausnir
Gestgjafi: Össur
Framsögumenn: Kjartan Friðriksson, Össur

Faghópur um Þjónustustjórnun

Leiðtogar

| | |
|-----------------------|---------------------------------|
| Agnes Gunnarsdóttir | Íslenska gámafélaginu, formaður |
| Ásta Malmquist | Landsbankanum |
| Björn Garðarsson | Fræðslumiðstöð atvinnulífsins |
| Einar Már Björnsson | Samskipum |
| Einar S. Einarsson | ÁTVR |
| Margrét Tryggvadóttir | NOVA |
| Sólveig Hjaltadóttir | Tryggingastofnun ríkisins |

1. Eru gildi skemmtileg?
Gestgjafi: Vodafone
Framsögumenn: Sonja M. Scott, starfsmannastjóri Vodafone
Hrannar Pétursson, upplýsingafulltrúi Vodafone
2. Sigurvegarar í ánægjukönnunum. Eru tengsl á milli ánægju starfsmanna og viðskiptavina. Ráðstefna haldin í Háskólanum í Reykjavík. (nánar undir liðnum ráðstefnur og verðlaunaafhendingar)
3. Er starfsmaðurinn mikilvægasti viðskiptavinurinn? (ráðstefna
Gestgjafi: Íslenska gámafélagið

4. **Eru Íslendingar kvartársárari en aðrir?**
Gestgjafi: Landsbankinn
Framsögumaður: Kristín Lúðvíksdóttir, Landsbankanum,
Þorgerður Ragnarsdóttir, Tryggingastofnun

5. **Heimsókn í Þjónustufyrirtækið Marel**
Gestgjafi: Marel
Framsögumaður: Halldór Magnússon, Marel
Ingólfur Gauti Arnarson, Marel

Sameiginlegir fundir stjórna allra faghópa Stjórnvísí

1. **Haustdagskrá.**
Stjórnir allra faghópa Stjórnvísí kynntu sig og haustdagskrá sína þann 1. september 2010 og var fundurinn haldinn í Ofanleiti 2

2. **Stefnumótunarfundur.**
Árið 2011 er afmælisár Stjórnvísí en félagið er 25 ára á árinu. Á þessum tímamótum vildi stjórn félagsins fá félagsmenn til liðs við sig við stefnumótunarvinnu og móta framtíðarsýn, rýna hvar félagið er að skara fram úr og hvar við viljum gera betur. Fundurinn var haldinn 20. janúar 2010 í Samskipum

3. **Vordagskrá og kynning á stefnumótunarvinnu**
Sameiginlegur fundur allra faghópa var haldinn 10. febrúar 2011. Á þeim fundi kynntu stjórnir faghópa vordagskrá sína og stjórn Stjórnvísí kynntu stefnumótunarvinnuna. Fundurinn var haldinn í Ofanleiti 2.